

VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE WMO CLIËNTENRAAD UTRECHT

DATUM: 18 februari 2026, 13:30 – 15:30 uur

LOCATIE: Solgu, Churchillaan 11, 1^e etage

1. Opening, ingekomen post en vaststellen agenda

De vergadering wordt om 13:40 uur geopend. De agenda wordt vastgesteld. Aspirantlid Pauline Vernooy wordt welkom geheten.

De vergadering over de regiotaxi is gepland op 26 maart van 14 tot 15 uur.

De vergadering over de Wmo Verordening is gepland op 31 maart van 14 tot 16 uur.

2. Notulen plenaire en bestuursvergadering

Plenaire vergadering 180226

- Punt 3: de voorzitter meldt dat zijn indicatie HbH ineens is vervallen. Dat meldde Docura. Hij dacht een indicatie voor onbepaalde tijd te hebben.
- Punt 3: waarom valt dit niet onder bestuursrecht? Als er te weinig uren hulp wordt geleverd, moet de cliënt een klacht indienen. Als de leverancier niet adequaat reageert, kan de cliënt naar de gemeente stappen. De volgende stap is de rechter. De Wmo CR vindt het onwenselijk dat een cliënt zelf in actie moet komen, terwijl deze recht heeft op minimaal 2 uur hulp per week. Een cliënt moet akkoord gaan met minder geleverde uren, maar veel mensen weten niet dat ze wettelijk recht hebben op 2 uur hulp. De leden besluiten hier meer publiciteit aan te geven op de website en social media (**actie; gedaan**). De ondersteuner vraagt Willemijn of in de gesprekken die buurtteams met cliënten voert wordt benadrukt dat ze recht hebben op 2 uur per week HbH (**actie; gedaan**)
- Punt 6, fietsonthefing – de voorzitter heeft nog niks gehoord over zijn ontheffing. Je kunt stickers betellen die aangeven dat je fiets een hulpmiddel is, zodat deze niet zomaar wordt weggehaald.

Bestuursvergadering 100226

Niet behandeld.

3. Wmo Verordening 2027

De 'was-wordt'-lijst is heel praktisch. Wat opvalt is dat deze verordening de nadruk legt op alles wat de cliënt moet en niet op de verantwoordelijkheid van de gemeente, nl. faciliteren. Daaronder valt bijv. het soepel laten verlopen van administratieve processen.

- Graag op pagina 1, voor hoofdstuk 1, bij 'Doelstelling over inclusieve samenleving' verwijzen naar het VN-verdrag Handicap en Utrecht Standaard Toegankelijk.
- Hoofdstuk 2, artikel 1.6 Beschikking: het gaat hier om een resultaatgerichte beschikking, d.w.z. niet in uren. De Wmo CR vindt dit geen goed idee omdat de verplichte 2 uur HbH per week zo niet gegarandeerd is in de verordening. Voor bijv. begeleiding is dit anders, omdat dat nu groepsgericht is en dus moeilijk in uren uit te drukken. Als de HbH resultaatgericht wordt, wordt er niets extra's meer gedaan. Vaak wordt tijdens indicatiegesprekken niet gevraagd of mensen extra zorg nodig hebben. Dat zou wel moeten gebeuren.
- Hfst 4, artikel 3 punt b: 'een aanspraak op een adequate andere voorziening op grond van (eventueel) een andere regeling is voorliggend op een aanspraak op een maatwerkvoorziening' - Het gevaar bestaat dat dit leidt tot welles-nietesdiscussies tussen Wmo en bijv. woningcorporaties. Graag meer duidelijkheid hierover.
- Woonvoorzieningen moeten er soms weer uit als een cliënt verhuist. De Wmo CR suggereert in zo'n geval iemand te selecteren die bij die woning past i.p.v. alles in de oorspronkelijke staat terug te brengen en vervolgens opnieuw aan te vragen.
- Hoofdstuk 4, artikel 3 I – 'de voorziening wordt niet verstrekt als die niet op het individu is gericht.' Waarom niet? Een mantelzorger kan er ook profijt van hebben, bijv. bij een tillift.
- Hoofdstuk 5, artikel 5 Hoogte van het pgb, lid 1: 'De hoogte van een pgb wordt vastgesteld aan de hand van de door de cliënt ingediende begroting in het pgb-plan, voor zover de omvang van het pgb niet meer bedraagt dan de waarde van de geschikte voorziening in natura met de laagste prijs.' – Hoe moet een cliënt weten wat zoiets kost?
- De Wmo CR wil dat de gemeente automatisch de nieuwe tarieven voor de HbH aanpast. Cliënten weten vaak niet dat er nieuwe tarieven gelden.
- Hoofdstuk 5, artikel 5, lid 4: 'per 1 januari kan de beschikbare loon- en prijsindexaties worden vertaald naar indexering van de tarieven' - 'kan' vervangen door 'moet'.

- Hoofdstuk 4, artikel 5 'aanvullende criteria woonvoorzieningen – aanpassing gemeenschappelijke ruimte' – Er staat dat als een woning niet specifiek alleen voor ouderen of mensen met een beperking is, je een woonvoorziening kunt aanvragen. In de praktijk wordt daar vaak moeilijk over gedaan.

Overige wijzigingen worden aan de ondersteuner doorgegeven (**actie**).

4. Hulpmiddelen – reparaties, medical devices regulation (MDR)

Leveranciers mogen vanwege Europese regelgeving zelf geen werkzaamheden aan een hulpmiddel verrichten. Dit heeft te maken met aansprakelijkheid en verzekeringen. Het vragen van hulp bij fabrikanten is lastig. Als een cliënt zelf iets bestelt gaat het snel, maar via leveranciers als Meyra en Medipoint duurt alles lang. De Wmo CR wil blijven benadrukken bij de leveranciers dat een en ander in het belang van de cliënt niet lang mag duren. Deze regelgeving beschermt alleen de leverancier. De Wmo CR wil dit aanzwengelen bij leder(In) (**actie**). Wat voor convenanten hebben de leveranciers gesloten met hun fabrikanten? De ondersteuner gaat de convenanten zoeken (**actie; gedaan**). De gemeente hoeft geen goedkeuring voor een hulpmiddel te geven, behalve als een cliënt een 'extra' voorziening wil in de buitencategorie.

5. Oproep gemeenteraadsverkiezingen

De ondersteuner neemt contact op met Het vierde huis (**actie; gedaan**). Deze organisatie gaat over de toegankelijke woningen in Utrecht en weet welk percentage woningen voor rolstoelgebruikers en levensloopbestendig gebouwd zou moeten worden. Een idee van de Wmo CR is om Het vierde huis samen te brengen met iemand van een woningcorporatie voor een gesprek hierover.

Als je een urgentie aanvraagt kost dat € 55, maar je weet niet of je de urgentie krijgt. Daarnaast moet je ook veel administratie invullen. Ook de bejegening door de gemeente laat soms te wensen over.

6. Rondvraag, mededelingen

- Mensen met een beperking kunnen niet altijd gemakkelijk mee met het ov. Een klacht levert vaak weinig op. Moet de Wmo CR hier iets mee? TV Oost heeft een uitzending hierover gemaakt met het VN-verdrag in het achterhoofd. De toegankelijkheid van het ov (de staat van het ov) wordt pas besproken in 2047. Dees stuurt klachten door (**actie; gedaan**). De instapplaatsen zijn wel verbeterd maar chauffeurs willen soms niet helpen.
- Klacht Medipoint: Jakko is in het gelijk gesteld door Medipoint. Zijn rolstoel is aangepast.
- Jakko wordt waarschijnlijk eind maart een aantal weken opgenomen.
- De ondersteuner stuurt het overzicht van werkgroepen en leden rond (**actie; gedaan**).
- Arno wordt eind april geopereerd aan zijn enkel.
- De Wmo CR kan een subsidieaanvraag bij ZonMW indienen voor meer naamsbekendheid. Tip: bureau Stuurliu heeft ervaring met het toegankelijk maken van WordPress websites.
- De werkgroep subsidieaanvraag bestaat uit de voorzitters, Jaap en de ondersteuner.
- Een van de voorzitters stapt uit de werkgroep rechtsbescherming. Mariëlle Verdegaal wil graag met deze werkgroep afspreken over het vervolg van het project rechtsbescherming. Het gaat dan om vragen als: welke informatie heeft een inwoner nodig, is die nu goed te vinden, hebben cliënten een duidelijk aanspreekpunt, is duidelijk waar een klacht kan worden ingediend en wat daarmee gebeurt.

7. Afscheid voorzitter, installatie nieuwe voorzitters

Sluiting van de vergadering om 15:20 uur.

Volgende vergadering: woensdag 15 april, 13:30 – 15:30 uur bij Solgu.