

VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE WMO CLIËNTENRAAD UTRECHT

DATUM: 18 februari 2026, 13:30 – 15:30 uur

LOCATIE: Solgu, Churchillaan 11, 1^e etage

1. Opening, ingekomen post en vaststellen agenda

De vergadering wordt om 13:35 uur geopend. De agenda wordt vastgesteld.

De aspirantleden worden welkom geheten. Volgende maand worden Dees van Bokhorst en Marileen Reinders benoemd tot duovoorzitters. Alle leden gaan hiermee akkoord (**besluit**).

2. Notulen plenaire en bestuursvergadering

Plenaire vergadering 210126

Niet behandeld

Bestuursvergadering 100226

Niet behandeld.

3. OCO, indicaties en project rechtsbescherming

Rechtsbescherming: de manier waarop de burger in bezwaar kan gaan tegen een beschikking wordt verwerkt in een nieuwe beschikking, incl. de soort zorg en voor hoe lang. De gemeente is nu ook bezig met partijen voor de nieuwe inkoop per 1-1-2027, dat vertraagt het proces. Wmo CR: wat is het juridisch kader? Bij de HbH bepaalt de werkgever/aanbieder nu hoeveel uur iemand krijgt, dus de beschikking is voor 2 uur. HbH kan alleen opschalen, minder mag niet tenzij een cliënt daarmee akkoord gaat. Wmo CR: dat is kwetsbaar, omdat cliënten vaak niet tegenspreken. Graag daarom meer publiciteit voor de onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO). Gemeente: het gaat niet alleen om HbH, rechtsbescherming gaat ook om diensten zoals begeleiding, beschermd thuis, etc. De beschikking moet op basis van uren, niet resultaatgericht. Dan gaan aanbieders hierover in discussie, want wat is een schoon huis? Hoe wordt geborgd dat er bij alle diensten geleverd wordt wat in de beschikking staat? Gemeente: dat is nog onduidelijk. Er wordt veel belang gehecht aan een klacht indienen, dat kan tot 6 weken na de beschikking. Maar veel problemen beginnen pas daarna.

Wmo CR: wat gebeurt er als de aanbieder maar 1,5 uur i.p.v. 2 uur levert, waar kan de cliënt terecht? Gemeente: dat valt onder particulier recht, niet onder bestuursrecht.

Wmo CR: uren die niet geleverd worden vanwege personeelstekort, kunnen omgezet worden in geld zodat mensen het zelf regelen. Maar dan noemt de gemeente het een pgb, met allerlei regels. Het geld kan worden onttrokken aan de leveranciers. De leveranciers bepalen te vaak wanneer en hoe lang de zorg gegeven wordt. Wat zijn de kaders binnen het contract? Hoe kijkt de gemeente naar tekort aan arbeidskrachten? Maak het werk aantrekkelijker. Zolang de aanbieder alles bepaalt, blijven deze problemen. De aanbieder wijt alles aan overmacht door te weinig arbeidskrachten.

Kijk voor de rechtsbescherming ook naar andere gemeentes. Daar zijn bijv. Wmo consulenten die goed kunnen indiceren. In Utrecht is gekozen voor lumpsumfinanciering, in andere gemeenten is het uurtje factuurtje. Hoe wordt het geld in Utrecht verantwoord? Accounthouders hebben tertaal-gesprekken met de leveranciers. Daarnaast werkt Utrecht met de Ervaringswijzer. Wmo CR: die is te onbekend. En klachten (bijv telefoontjes als vervoer er niet is) blijven hangen bij de aanbieders. De gemeente moet processen, ook voor pgb-aanvraag, vereenvoudigen. Zodat niet elke 2 jaar een nieuwe aanvraag moet worden ingediend. Salarissen van HbH worden niet automatisch aangepast. Waarom geldt de aangenomen motie Wmo voor onbepaalde tijd wel voor ZiN maar niet voor pgb? Een probleem bij pgb is dat de gemeente niet bij de gegevens over hulpverleners kan. Daarnaast mag de gemeente geen inkomenspolitiek voeren. De gemeente en de Wmo CR spreken af dat het onderwerp rechtsbescherming uitgebreider besproken moet worden (**actie**). Het Wmo loket en de afdeling rechtsbescherming van de gemeente gaan in gesprek met de SVB.

Bij Stichting Goud werkt slechts 1 persoon 24 uur per week als OCO voor duizenden mensen. Wie doet dit voor jongerendakloosheid? Buurteams verwijst slecht door. De gemeente zegt dat hier een net nieuwe organisatie voor is. Er is wel U Centraal, voor iedereen.

De aanvraag voor Wlz vanuit de Wmo wordt niet opgepakt door de Wmo. Soms valt een aanvraag tussen Wmo en Wlz in.

Waarom heeft de OCO in bijv Amsterdam veel meer fte? Dat komt doordat gemeenten verschillende politieke keuzes maken.

4. Position paper mobiliteit VNG

Taxivervoer valt hier ook onder. Het organigram wordt besproken. De gemeente gaat na wat JWV betekent. 'Ambtelijke opdrachtgevers' zijn directeurs van afdelingen. De programmamanager is ook een ambtenaar. Het contractmanagementbureau is geen private instelling maar een bedrijf. Welke rechtsvorm heeft het? Er zou een inspraakbureau onder komen te hangen, dit is verdwenen. De Wmo CR wil bij de overleggen met de partijen zijn. Waar staat de cliëntvertegenwoordiging in het organigram? De gemeente vindt dat het onder het contractmanagementbureau en het ambtelijk kernteam moet vallen. Nu staat er alleen een lijntje naar het ambtelijk kernteam. De bestuurlijke stuurgroep is de uitvoerende partij, afgevaardigde van de wethouders en stuurt de programmamanager aan. Dit onderwerp wordt door betrokkenen op een ander tijdstip besproken (**actie**).

5. Voortgang analyse arbeidsmarkt HbH, 13 februari

Niet behandeld.

6. Fietsonthefing

Binnen het voetgangersgebied mag je alleen op bepaalde tijden fietsen. Met een ontheffing mag dat altijd. Voor zover de gemeente weet is er geen wachttijd voor een ontheffing. Je moet de ontheffing kunnen tonen als erom gevraagd wordt. De gemeente moet het besluit over de ontheffing wettelijk binnen 8 weken versturen. Er is een plaatje dat op de fiets geplaatst kan worden, deze zijn naar verwachting binnen 2 weken weer leverbaar. In de nieuwsbrief van Solgu staat een link waar je een sticker kunt bestellen: mijn fiets is mijn hulpmiddel. Is het een idee om in overleg met hulpmiddelenleveranciers direct een plaatje te bevestigen? Het hulpmiddel is in bruikleen dus de gemeente kan daartoe beslissen. Er zijn ook mensen die geen herkenbaar hulpmiddel hebben en apart een plaatje moeten aanvragen. Dat is ongelijk. Daarnaast moet er keuze zijn voor een plaatje, een QR-code etc.

Het is niet duidelijk voor mensen dat het hebben van een ontheffing voldoende is. Kan via een tag of app duidelijk worden gemaakt dat iemand een ontheffing heeft? Het besluit kan standaard met een QR-code verstuurd worden. De gemeente is gebonden aan het beleid voor de uitvoering, dus niet alles kan direct. De Wmo CR kan druk zetten via de wethouder. De gemeente is blij met de tips en speelt ze door naar de beleidsadviseurs.

Er zijn verschillende opties om een ontheffing te krijgen: verklaring van een specialist, Europese gehandicaptenparkeerkaart etc. Daarmee is de noodzaak van de voorziening aangetoond. De leden vinden e.e.a. wel privacygevoelige informatie. Men kan mailen naar ontheffingen@utrecht.nl. Solgu neemt dit op in de nieuwsbrief.

7. Rondvraag, mededelingen en afsluiting

- De budgethouder had een rolstoelprobleem. Toen hij belde naar Medipoint waren ze dicht i.v.m. carnaval. Hij dient een klacht in.
- Wanneer worden de technische diensten van leveranciers samengevoegd voor betere dienstverlening? Medipoint zegt dat ze gebonden zijn aan nationale wetgeving. De ondersteuner heeft deze wetgeving ontvangen en gaat het na (**actie**).
- Presentatie onderzoek Eigen regie in 3 gemeentes: De afdeling Wmo van Utrecht wilde hierover niet in gesprek, ze zijn wel uitgenodigd. Waarom niet? Onze contactpersoon gaat dit na en koppelt het terug (**actie**).
- De ondersteuner inventariseert de aanwezigen tijdens de Stem van Utrecht op 24 februari en geeft dit door de projectmanager (**actie; gedaan**).
- De agenda moet korter. De ondersteuner gaat onderwerpen van prioriteit voorzien met 1, 2 of 3. Over onderwerpen als rechtsbescherming kan apart vergaderd worden (**besluit**).
- Stichting Goud wil een dag voor ervaringsdeskundigheid in Utrecht organiseren (**actie**). Wil iemand helpen? De voorzitter heeft een contact, Saida wil ook meedenken.
- Dinsdag 24-2 bijeenkomst over wonen als mensenrecht in het Huis van actief burgerschap.
- Vanaf 1 januari is er een nieuwe administrateur voor de Wmo CR, wil diegene vanaf 2027 namens de Wmo CR subsidie aanvragen?
- De ondersteuner maakt een overzicht van werkgroepen en leden per onderwerp (**actie**).

Sluiting van de vergadering om 16 uur.

Volgende vergadering: woensdag 18 maart, 13:30 – 15:30 uur bij Solgu.