

Jaarverslag 2025 Wmo Cliëntenraad Utrecht

De Wmo Cliëntenraad Utrecht (Wmo CR), de cliëntenraad die gevraagd en ongevraagd advies geeft over het Wmo-beleid van de gemeente, heeft een goed jaar achter de rug. In 2025 ontvingen en behandelden we in totaal 8 adviezen. Daarnaast heeft een aantal leden zitting in werkgroepen die met de gemeente meedenken over bepaalde onderwerpen, zoals wonen en de regiotaxi. Ook werkten we mee aan bepaalde projecten, zoals het project rechtsbescherming van de gemeente.

Onze plenaire vergaderingen vinden plaats bij Solgu, Churchillaan 11 in Utrecht. Hiervoor is de Wmo CR het Solgu zeer erkentelijk.

De meeste vergaderingen, zowel onderling als met de gemeente en andere partijen, vinden fysiek plaats. Een enkel, meestal kleiner, overleg gebeurt digitaal. Hybride vergaderen is gelukkig een optie bij het Solgu. Dit blijft een waardevolle toevoeging, zeker voor mensen die niet altijd mobiel zijn.

Hieronder volgt een overzicht van het afgelopen jaar.

Leden en organisatie

In 2025 heeft de Wmo CR enkele aspirant-leden kunnen interesseren om een paar vergaderingen bij te wonen. Uiteindelijk zijn er 3 nieuwe leden bijgekomen. Helaas hebben we van 1 lid afscheid moeten nemen. Zij is wel aangebleven als agendalid.

Het dagelijks bestuur bestond het afgelopen jaar uit:

Dennis van Elten	Voorzitter
Jakko Geluk	Budgethouder
Pim Bout	Adviseur
Lex Krosse	Bestuurslid
Lindy Brouwer	Ondersteuner/contactpersoon gemeente

Omdat we meer investeren in contacten binnen de gemeente en in de politiek merken we dat de hoeveelheid werk toeneemt. Dat is een positieve ontwikkeling. Er is vooral binnen de verschillende werkgroepen vraag naar mensen met een bepaald soort kennis of ervaring. Het aantal leden dat dit niveau aankan is nu groot genoeg. We blijven echter actief op zoek naar leden met relevante kennis en/of ervaring, omdat we het van belang vinden af en toe 'nieuw bloed' aan onze adviesraad toe te voegen. Daarnaast neemt een aantal leden afscheid in 2026, onder wie de huidige voorzitter.

Het blijkt lastig ervaringsdeskundigen aan ons te binden omdat het werk niet eenvoudig is en tijd en energie kost. Daarbij speelt ons beperkte budget ons parten: we kunnen onze leden weinig bieden, terwijl de werkbelasting redelijk groot is. Gelukkig was er in 2025 ruimte in het budget voor een eindejaarsuitkering voor alle vrijwillige Wmo CR-leden.

Het afgelopen jaar heeft de Wmo CR samengewerkt met de contactpersoon bij de gemeente. De ondersteuner heeft regelmatig contact met haar gehad. De samenwerking verloopt goed, ze is bij verschillende overleggen aanwezig geweest. Ook worden we regelmatig benaderd door ambtenaren om advies te geven over verschillende onderwerpen. Ze wijst ons ook geregeld op komende beleidsvoorstellen/-aanpassingen/-wijzigingen op het gebied van de Wmo en op relevante raadsinformatiebijeenkomsten. De planning kan soms beter, de adviestermijn van 6 weken is niet altijd haalbaar. Dat heeft ook te maken met de urgentie van bepaalde onderwerpen. Sinds vorig jaar vullen deze ambtenaren een adviesaanvraagformulier in, waarin wordt aangegeven wat de gemeente van ons vraagt, hoeveel tijd daarvoor is en wie

verantwoordelijk is.

Nieuwe ontwikkelingen

In 2025 werden door de gemeente Utrecht consultaties inkoop voor de aanvullende zorg Wmo vanaf 2027 georganiseerd. Als start van dat inkoopproces heeft de gemeente een [Nota van uitgangspunten Aanvullende Zorg Wmo in de wijk](#) opgesteld. De voorzitter van de Wmo Cliëntenraad en andere leden waren aanwezig bij de openbare consultaties om mee te praten. Vanaf 2027 organiseert de gemeente de aanvullende Wmo zorg via specialistische teams in de wijk. Ook is het de bedoeling dat de formele en informele zorgpartijen intensiever samenwerken voor de zorg die geleverd wordt aan inwoners. Daarvoor wordt één partij gezocht. Deze gaat specialistische aanvullende zorg in alle wijken uitvoeren. Het doel is dat inwoners sneller, eenvoudiger en dichterbij huis de juiste hulp krijgen. In het voorjaar van 2026 maakt de gemeente bekend welke organisatie vanaf januari 2027 deze aanvullende zorg gaat leveren.

Hulp bij Huishouden

De Wmo Cliëntenraad heeft meegewerkt aan een enquête die onder thuiszorgmedewerkers is uitgezet. De resultaten van deze enquête zijn eind 2024 aan wethouder Voortman aangeboden. Omdat het werk van deze medewerkers zwaar is geworden, is het erg lastig om personeel te vinden. De druk op de Wmo-hulp neemt steeds verder toe. We hebben ook in 2025 steeds aandacht gevraagd voor de resultaten van deze enquête, maar helaas heeft de wethouder er uiteindelijk geen conclusies aan verbonden.

De leden van de Wmo Cliëntenraad hebben het hele jaar regelmatig overleg gehad met de betrokken wethouder en ambtenaren en aanbieders van huishoudelijke hulp.

Regiotaxi

In 2025 waren de aanbesteding van de Regiotaxi en daarna de evaluatie van dit proces, belangrijke onderwerpen. Al sinds de aanbesteding bestaat er binnen de Wmo CR een werkgroep regiotaxi onder leiding van een medewerker van Solgu. Deze werkgroep vertegenwoordigt de reizigers in het overleg met uitvoerende en besturende partijen en streeft naar volwaardige inspraak conform het VN-verdrag handicap. De Wmo CR dringt aan op een heldere organisatiestructuur waarbij verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid helder zijn. Door vele ambtelijke wisselingen is er nog weinig voortgang. Solgu en de Wmo CR kregen veel klachten binnen van reizigers. Deze klachten zijn doorgestuurd naar onze contactpersoon bij de gemeente.

Rechtsbescherming

Daarnaast loopt er binnen de gemeente een project rechtsbescherming van Wmo cliënten. Wat mist in de nieuwste beschikkingen is de aard en duur van de beschikking. Nu krijgt een cliënt een beschikking van 2 uur per week Hulp bij Huishouden, dit wordt een beschikking: Schoon huis. De beschikking heeft dus geen meetbare omvang meer. De Wmo CR protesteert hiertegen.

Een aantal jaar geleden is een motie aangenomen om mensen met een chronische ziekte of levenslange aandoening een indicatie voor onbepaalde tijd te geven. Hun situatie verbetert niet en de jaarlijkse herkeuring levert hen verdriet en frustratie op. Helaas blijkt de gemeente achter te blijven in het uitvoeren van deze motie. De Wmo CR blijft hierop hameren.

Hulpmiddelen, toegang, levering, service en reparatie

Levering van standaard hulpmiddelen verloopt de laatste tijd redelijk goed. De wachttijden voor maatwerkhulpmiddelen zijn nog steeds te lang in Utrecht en het uiteindelijke hulpmiddel is niet altijd adequaat. De lange wachttijd geldt ook voor reparaties. Daarvoor zou meer samenwerking

tussen leveranciers wenselijk zijn. De Wmo CR heeft in 2025 een aantal keer overleg gehad met de gemeente en de leveranciers van hulpmiddelen hierover. De Europese richtlijn Medical Device Regulation bemoeilijkt een soepel verlopend (reparatie)proces. De Wmo CR heeft geopperd bij een maatwerkhulpmiddel een advies op te laten stellen door een onafhankelijke adviseur (ergotherapeut, revalidatiearts) dat niet overruled kan worden door de gemeente of leverancier. Dit versnelt de procedure en leidt tot minder frustraties bij de cliënt.

Uitgebrachte adviezen / overige activiteiten

Als adviesorgaan van de gemeente heeft de Wmo CR verschillende documenten/adviezen uitgebracht in 2025. Dit gebeurde in samenwerking met Stichting Goud, U op Leeftijd en Solgu. Hieronder vindt u een chronologische lijst met adviesaanvragen en ongevraagde adviezen:

- januari:
 - Ongevraagd advies (samen met de FNV) over aandachtspunten Sociale Visie Utrecht 2040.
 - Advies (samen met Cliëntenplatform Participatiewet Utrecht) over aanbesteding Welzijnswerk in de wijk.
 - Advies over het concept uitvoeringsprogramma Zorgen voor elkaar.
- februari: advies over Uitvoeringsprogramma Ouderen.
- maart:
 - Advies over gedeeltelijke revisie Wmo verordening 2027.
 - Advies over programma van eisen voor de aanbesteding Sociaal medische advisering.
- mei: ongevraagd advies aan politieke partijen m.b.t. hun partijprogramma's voor de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2026.
- juli: ongevraagd advies m.b.t. onafhankelijke indicatiestelling voor hulp bij het huishouden.
- een aantal keer overleg over rechtsbescherming.
- deelname in aanbesteding Wmo in de wijk.
- zitting in het monitoroverleg VN verdrag Handicap.
- zitting in de Werkgroep Wonen van het MNU.

Naamsbekendheid

Dankzij onze activiteiten krijgen we meer naamsbekendheid onder brede lagen van de Utrechtse bevolking en vooral onder de ambtenaren van de gemeente Utrecht. Hierdoor worden we vaker benaderd voor adviezen.

In 2025 zijn er diverse activiteiten geweest om onze naamsbekendheid verder te vergroten:

- onze voorzitter, Dennis van Elten, is regelmatig te beluisteren of bekijken bij verschillende media in Utrecht;
- we hebben geadverteerd in de Nieuwe Utrechtse Courant met een oproep voor meer vrijwilligers. Hierop kwamen verschillende reacties;
- onze website (www.wmocliëntenraadutrecht.nl) wordt regelmatig voorzien van nieuws op het gebied van de Wmo. De ondersteuner en alle leden zijn verantwoordelijk voor het vinden van relevante artikelen. De ondersteuner zet de artikelen op de website;
- er staat een stukje over de Wmo Cliëntenraad in de U gids;
- de leden doen veel aan netwerken en mond-tot-mond reclame: een aantal nieuwe leden is via zittende leden toegetreden.

Samenwerking / overleg

Daarnaast heeft de Wmo CR:

- een aantal keer overleg gehad met de wethouder, o.a. over het pgb, hulp bij het huishouden, rechtsbescherming en het budget van de Wmo CR;

- overleg gehad in het kader van de Stem van Utrechters, een nieuwe subsidieregeling vanaf 1 januari 2027;
- overleg gehad met buurtteams, om signalen op te pikken van Wmo-cliënten;
- overleg gehad met de onafhankelijk cliëntondersteuners (OCO);
- overleg gehad met de Ombudsman;
- overleg gehad met medewerkers van het Wmo-loket;
- overleg gehad met de vier leveranciers van hulpmiddelen, o.a. Medipoint;
- contact gehad met diverse raadsleden en politieke partijen;
- overlegd met de voorzitter van het Cliëntenplatform Participatiewet Utrecht;
- regelmatig overlegd met belangenorganisaties zoals U op Leeftijd, Cosbo, Solgu, Ieder(In), ROCOV;
- overleg gehad met de Wmo cliëntenraden van de G4 (Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht).

Deskundigheidsbevordering

Versillende (aspirant)leden hebben (online) trainingen en netwerkbijeenkomsten gevolgd, o.a. bij de Koepel Adviesraden Sociaal Domein.