

VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE WMO CLIËNTENRAAD UTRECHT

DATUM: 21 januari 2026, 13:30 – 15:30 uur

LOCATIE: Solgu, Churchilllaan 11, 1^e etage

1. Opening, ingekomen post en vaststellen agenda

De vergadering wordt om 13:40 uur geopend. De agenda wordt vastgesteld.

- U op Leeftijd is al een aantal keer niet vertegenwoordigd. De ondersteuner neemt contact op met de directeur om te vragen of een vrijwilliger zich wil aansluiten bij de Wmo CR (**actie; gedaan**).
- De position paper mobiliteit van de VNG is vanochtend doorgestuurd naar de leden. Komt op agenda voor februari.
- Op 11 februari organiseert Solgu een verkiezingsbijeenkomst. Meld je aan!

2. Notulen plenaire en bestuursvergadering

Plenaire vergadering

Eindejaarsbijeenkomst: voortaan belangrijke presentaties voor de maaltijd bespreken. Wethouder Voortman was al weg voor de presentatie van Solgu.

Punt 8: voorlichtingsfolder van Samen voor elkaar 030 – gaat de Wmo CR hier commentaar op geven? Hoe en wanneer wordt de folder verspreid? De ondersteuner vraagt het aan Saida. Ook zal de Wmo CR overleggen met de gemeente of die eraan mee wil werken (**actie** ondersteuner). Punt voor volgende vergadering.

Bestuursvergadering

Zie hieronder m.b.t. een ongevraagd advies over de sociale basis.

De notulen worden vastgesteld.

3. Regiotaxi

De Wmo CR denkt na over de vraag of dit overleg naar donderdag verplaatst kan worden.

Evaluatie aanbesteding Regiotaxi: Een van de aanbevelingen is *Betrek belanghebbenden (ouders, consulenten, vervoerders) structureel en transparant bij het opstellen van aanbestedingen*. Dit is tijdens de aanbesteding niet gebeurd maar wel geadviseerd door de Wmo CR. Veel zaken zijn geadviseerd door de werkgroep regiotaxi maar niet meegenomen. Willemsen de Koning, de gegunde partij, presteert steeds slechter. De planning wordt tegenwoordig door AI gedaan. Niemand is er tevreden over, ook de chauffeurs niet. De Wmo CR en de werkgroep regiotaxi zijn niet betrokken bij de evaluatie van de aanbesteding. In de evaluatie staat dat het proces bestuurlijk verwijtbaar is omdat gebruikers niet betrokken zijn. En juridisch zijn er fouten gemaakt waardoor de aanbesteding gedeeltelijk opnieuw moest.

De Wmo CR weet nog steeds niet welke klachten er binnenkomen over de regiotaxi. Krijgt de gemeente een overzicht van de klachten? Barbara zoekt dit uit (**actie**). Het contractmanagementbureau maakt 2 x per jaar een overzicht, is dat voldoende? Binnenkort komt er zo'n overzicht, Barbara stuurt het door naar de Wmo CR (**actie**). Alle data over ritten worden bijgehouden zodat inzichtelijk wordt wat de kwaliteit is. De Wmo CR heeft deze gegevens nooit gekregen.

Binnenkort komt er een overleg tussen gemeente, contractmanagementbureau en de Wmo CR over Utrecht stad (**actie**). Binnen de andere 21 gemeenten is er ontevredenheid over de regiotaxi, dus graag op termijn ook overleg hierover.

De Wmo CR leden hebben nog niet gekeken naar het organigram dat de gemeente vanochtend heeft gestuurd. Er komt een nieuwe programmamanager die naar dit organigram gaat kijken. Evt een bestuur regio Utrecht (BRU) samenstellen? Dat bestond ooit uit ambtenaren van alle gemeenten die van een regiotaxi gebruik maken. Ze hadden een eigen kantoor. Belangenorganisaties konden direct contact met hen opnemen. Regiotaxi's zijn in de ochtend vol vanwege leerlingenvervoer, waardoor anderen geen rit meer kunnen boeken.

De ondersteuner stuurt het document van Annelies door naar Barbara (**actie; gedaan**). Hierin wordt ook aangetoond dat Utrecht zich niet houdt aan het VN-verdrag.

Het position paper van de VNG waarschuwt dat het aantal gebruikers van de regiotaxi toeneemt. Barbara heeft dit nog niet gelezen, de ondersteuner stuurt het toe (**actie; gedaan**). Dit wordt een probleem vanwege het tekort aan chauffeurs. Arbeidsmarktproblematiek speelt zeker een rol. Er moet iets gebeuren, anders loopt het vast. Op 13-2 is er overleg over deze problematiek in de zorg, dit geldt ook voor vervoer.

Mobiliteit is een voorwaarde voor participatie. Daar moet de gemeente aan werken. Nog dit jaar wil de Wmo CR overleg over alle rapportages van klachten etc.

4. Aandachtspunten Wmo CR voor na verkiezingen

Niemand weet waar je met je klacht heen moet. Het Wmo loket verwijst voor klachten door naar de aanbieder. Maar als je een klacht over de Wmo zelf hebt? Waar staat een vermelding over de OCO? Waarom staat de OCO niet in de beschikking? De ondersteuner vraagt de OCO en Willemijn/Camerina hoe deze informatie verstrekt wordt. Onder punt 3 'meer bekendheid OCO' toevoegen. Eigen case manager toevoegen. De gemeente zegt dat iedereen er een heeft maar dat is niet zo.

Het 10-puntenmanifest van Leder(In) niet als bijlage versturen maar vervangen door de url. De ondersteuner stuurt het door naar de gemeente en gemeenteraadsleden (**actie**).

5. Agendapunten 2026

- Nieuwe leden: er is een vacaturetekst. Die wordt vereenvoudigd en kan als advertentie worden gebruikt. Wordt geplaatst op alle socials en op de Vrijwilligerscentrale (**actie** ondersteuner). De voorzitter maakt een map voor Dropbox met afbeeldingen die we kunnen gebruiken. De ondersteuner vraagt offertes van DUIC en NUK (**actie**; *gedaan*). Wijziging van 'Je bent bereid/in staat een actieve rol te spelen in het opstellen van adviezen en andere teksten en/of het vertegenwoordigen van de Wmo Cliëntenraad in externe overleggen (o.a. met de gemeente)' in: meedenken over adviezen en andere teksten. 'Je hebt inzicht in het functioneren van de basisvoorzieningen in de wijken' wordt gewijzigd in 'je bent thuis in je wijk en je bent betrokken bij je buurt'. En 'Je bent bereid 2-4 uur per week beschikbaar te zijn' wordt 'je hebt 2-4 uur per week tijd'. Het Wmo CR websiteadres moet vermeld worden
- Ongevraagd advies: Dees heeft n.a.v. de workshop van december gekeken naar de sociale basis Utrecht. Er wordt te weinig gesproken over mensen met een beperking en dak- en thuislozen. Er wordt teveel verwezen naar de eigen sociale kring. Sociale makelaars verwijzen eigenlijk alleen door. In Utrecht zouden mensen actiever naar de OCO's verwezen kunnen worden. Mobiliteit is niet meegenomen in de sociale basis. Er is een visiedocument over de sociale basis tot 2040, daarin wordt het VN verdrag Handicap niet eens genoemd. Niet alle buurtcentra zijn toegankelijk, de leden vinden dat deze voorzieningen altijd voor iedereen toegankelijk moeten zijn. De Wmo CR besluit een ongevraagd advies op te stellen (**actie**). De werkgroep bestaat uit Pim, Dees, Marion en Marileen. Dit advies wordt na de verkiezingen van 18 maart uitgebracht, het moet voor 1 mei af zijn. Daarna wordt het besproken met de nieuwe gemeenteraadsleden en naar de ambtenaren gestuurd.
- De voorzitter zit in een overleggroep over een aanbesteding en dat is heel ingewikkelde taal. Hij merkte dat hij zich alleen voelde staan in dit proces, mocht niet overleggen met achterban. De Wmo CR-leden vinden dat er binnen de cliëntenraad overleg kan zijn omdat de leden ook geheimhoudingsplicht hebben. Het wordt dan niet genotuleerd.

6. Voortgang zorginfarct m.b.t. Wmo-cliënten

Pim kijkt naar de opdracht aan de VNG vanuit het rijk. De gemeente bezuinigt, waardoor er te weinig personeel is. Daarom moet meer door vrijwilligers gedaan worden. In 2032 is het zorginfarct manifest. Er worden groeperingen benaderd. De gemeente stimuleert het dat meer mensen worden opgeleid binnen de zorg. Er is een rapport opgesteld waaruit blijkt dat 20-30% van de zorg nu al niet geleverd wordt. Maar de lumpsumbetalingen gaan wel door. Het blijft onduidelijk wat er wel geleverd wordt, de gemeente geeft hier geen informatie over. Pim heeft de FNV gevraagd hoe ze aankijken tegen de arbeidsmarktontwikkeling en wat voor oplossingen men daarvoor aandraagt. Daar is nog geen antwoord op gekomen.

7. Rondvraag, mededelingen en afsluiting

- Morgen kapstokoverleg in het stadhuis (raadsinformatiebijeenkomst). Dees plaatst dit op de socials. Er zijn verhalen van ervaringsdeskundigen, daarna komt het publiek aan bod. Je kunt het overleg live bekijken en er komt een verslag van.
- Dient iedereen een reiskostendeclaratie in? Ook cartridges en papier mag je declareren.
- Het is lastig onze folders in de stad verspreid te krijgen, dat kost veel tijd. Iedereen neemt een stapeltje folders mee ter verspreiding. De ondersteuner gaat langs de aanbieders (**actie**).
- De voorzitter treedt af. Het is nog onbekend wie de nieuwe voorzitter wordt. Tijdens de volgende vergadering wordt dit besproken. De voorzitter treedt af op 18 maart en blijft aan als agendalid. Alle leden wordt gevraagd viavia nieuwe leden te zoeken.
- Volgende maand een ambtenaar uitnodigen over de klachten over de fietsonthefing voor voetgangersgebieden. Er is een klacht over een plaatje dat niet geleverd is door de gemeente na het toekennen van een ontheffing.
- 8 februari in Tivoli is het Requiem.

Sluiting van de vergadering om 15:50 uur.

Actielijst

Datum/ nr	Actie	Wie
250207	Gesprek met gemeente over normenkader huishoudelijke ondersteuning 2025 als basis voor werknemers in de zorg -> de gemeente geeft hier uiterlijk december informatie over.	Pim, gemeente
250417	Wat komt er na de reclassering?	Stichting Goud
250625	Follow-up verhouding lumpsumbedrag en geleverde uren HbH	Pim, ondersteuner
250932	Uitwerken Zorginfarct op basis van beleidsnota arbeidsmarkt	Pim
251036	Stadsteam Backup: aandachtspunten verzamelen, toelichting geven over de status	Stichting Goud
251040	Website: beoordelen van ontwerp van en informatie op de website	Marileen, Dees, ondersteuner
251141	Regiotaxi: organisatiestructuur, Wmo CR als vertegenwoordiger Utrecht-stad, overleggen plannen. Overzicht van klachten doorsturen	Taco, ondersteuner, Barbara
260144	Infographic Samen voor elkaar	Ondersteuner, Saida
260145	Ongevraagd advies Sociale basis Utrecht	Pim, Marileen, Dees, Marion, 010526
260146	Naamsbekendheid verbeteren: folders verspreiden	Allen