

ADVIESAANVRAAGFORMULIER WMO CLIËNTENRAAD

Datum:	September 2025
Projectnummer (in te vullen door Wmo Cliëntenraad):	082508
Gevraag/ongevraagd advies:	Ongevraagd
Omschrijving voorgenomen besluit/onderwerp:	Advies onafhankelijke indicatiestelling Hulp bij het Huishouden (HbH)
Het voorgenomen besluit heeft betrekking op het hiernaast aangekruiste Wmo onderwerp:	<input checked="" type="checkbox"/> Hulp bij het huishouden <input type="checkbox"/> Hulpmiddelen <input type="checkbox"/> Woningaanpassingen <input type="checkbox"/> Begeleiding/dagbesteding <input type="checkbox"/> Maatschappelijke opvang <input type="checkbox"/> Wmo-vervoer/Regiotaxi <input type="checkbox"/> Anders: informele zorg
Probleemstelling en reikwijdte:	<p>Sinds januari 2024 is het beleid om bij indicaties voor HbH via de Wmo de thuiszorgorganisaties het aantal uren zorg te laten bepalen en niet de onafhankelijke buurtteammedewerkers. De Wmo Cliëntenraad maakt zich zorgen over deze uitvoering van beleid.</p> <p>Wij vinden een onafhankelijke indicatiestelling noodzakelijk. Hulpbehoevenden zijn afhankelijk van thuiszorgorganisaties. Dit kan resulteren in een ongelijkwaardige verhouding waarin (aankomende) cliënten de indicatiesteller, die ook zorg moet bieden, misschien niet durven tegen te spreken. Een extra argument is dat door de lumpsumfinanciering van thuiszorgorganisaties niet duidelijk wordt hoeveel uur er daadwerkelijk geleverd wordt door de thuiszorgmedewerkers. Ze kunnen immers in overleg met de cliënt afschalen. Er is geen controle op hoeveel uur er daadwerkelijk zorg geleverd wordt, alleen aan hoeveel cliënten die zorg geleverd wordt. Deze onduidelijkheid kan worden opgehelderd met onafhankelijke indicatiestelling.</p> <p>Bovendien is het buurtteam vaak al langer met een zorgvrager in contact en kan zo zien waar het mis gaat in de huishouding. Het buurtteam kan beter inschatten wat er echt nodig is en laat zich niet leiden door gebrek aan HbH-personeel bij de indicatie. Dit is een efficiëntere en dus ook minder kostbare manier van werken.</p>

ADVIESAANVRAAGFORMULIER WMO CLIËNTENRAAD

Beoogd resultaat:	De Wmo CR vraagt de gemeente het beleid van voor januari 2024 te herstellen door buurtteammedewerkers de (her)indicaties voor HbH weer te laten uitvoeren.
Alternatief(ven), met beweegreden(en) waarom hiervoor niet gekozen is:	
Gevolgen van het voorgenomen besluit; financiële/personele, organisatorische en/of andere:	Organisatorisch: de regie over de indicatiestelling gaat van de aanbieders terug naar de buurtteams.
Maatregelen die B & W Utrecht wensen te nemen t.a.v. de (negatieve) gevolgen:	
Termijn/tijdspad waarop (naam auteur(s)/projecteigenaar) advies wenst te ontvangen:	In principe geldt een reactietermijn op een advies van maximaal 6 weken.
Voorstel tot overleg:	
Plan van aanpak (incl. besluitvormingsroute en fasering van het project):	
De volgende notities/informatie worden meegestuurd:	
Opmerkingen:	
Voor akkoord Burgemeester en Wethouders Utrecht, namens hen:	(Naam auteur(s)/projecteigenaar)

ADVIESAANVRAAGFORMULIER WMO CLIËNTENRAAD

Advies Wmo Cliëntenraad Utrecht:

Zie boven. De Wmo Cliëntenraad Utrecht geeft dit ongevraagde advies over de HbH in Utrecht ook vanwege de aanzienlijke hoeveelheid klachten die we ontvangen van cliënten die niet het aantal uren zorg krijgen als waarvoor ze een indicatie hebben gekregen. Ook zijn er klachten van mensen die zijn teruggezet naar de minimale 2 uur zorg per week. Daarnaast zijn er klachten van cliënten die geen vervangende hulp krijgen bij ziekte of vakantie van de eigen hulp en dit wordt ook niet ingehaald. Ook al valt het buiten de reikwijdte van dit advies, de Wmo CR wil hier toch graag melding van maken.

De gemeente neemt dit advies wel / niet over*

Reden:

*Doorhalen wat niet van toepassing is.