

## VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE WMO CLIËNTENRAAD UTRECHT

DATUM: 19 november 2025, 10:30 – 12:30 uur

LOCATIE: Solgu, Churchillaan 11, 1<sup>e</sup> etage

---

### 1. Opening, ingekomen post en vaststellen agenda

De vergadering wordt om 10:35 uur geopend. De agenda wordt vastgesteld.

### 2. Notulen plenaire en bestuursvergadering

De notulen zijn besproken en vastgesteld.

### 3. Regiotaxi

Regiotaxi is vervangend of voor mensen die niet met het gewone of kunnen. De indicatie zat bij de gemeente, uitvoering bij de provincie. De uitvoering is naar de gemeenten overgeheveld, met een bezuiniging. Er is geen duidelijk organigram, het is onduidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is. Hoe wordt er gewerkt aan verbetering van kwaliteit? Er komen veel klachten binnen bij Solgu. Die worden doorgegeven aan Hanneke Boxman/het contractmanagementbureau (cmb). Een klacht is een mogelijkheid tot verbetering. Binnenkort wordt het evaluatierapport 'aanbesteding regiotaxi' openbaar en naar de ondersteuner gestuurd. De conclusie is dat de samenwerking nu niet optimaal is. Er komt een reizigersplatform, daar wordt de Wmo CR voor uitgenodigd. Wmo CR: als alle partijen in de provincie zitting hebben in het reizigersplatform wordt het onhanteerbaar. Beide partijen vinden dat Utrecht-stad een aparte categorie moet zijn. Partijen melden dit aan de provincie en vragen hoe hier efficiënt mee omgegaan kan worden (**actie**). De Wmo CR vertegenwoordigt de gebruikers van Utrecht-stad. We zijn al 2 jaar bezig de bestuurlijke samenstelling van de regiotaxi duidelijk te krijgen. Er is nu geen vorm, geen inhoud en alles gaat erg traag. De gemeente adviseert de Wmo CR dit ook bij de wethouder neer te leggen, zij zit in de bestuurlijke stuurgroep. Dat is al regelmatig gebeurd. De gemeente wil binnenkort een structuur hebben waarin de Wmo CR Utrecht-stad een plek heeft. De Wmo CR kan niet officieel reageren op de evaluatie van de aanbesteding, het rapport is afgesloten. Deze evaluatie is bedoeld om het in de toekomst beter te doen. Er is input vanuit het cliëntperspectief gegeven. De Wmo CR heeft zowel wethouder als gemeenteraad aangeschreven hierover maar is niet meegenomen in de evaluatie. Er zijn teveel partijen betrokken bij de regiotaxi om een duidelijke taakverdeling te hebben. Hoe doen ze dat in andere gemeenten? In veel gemeenten loopt het beter.

Alternatieven zoals vrijwilligersvervoer worden besproken door de gemeente. Wmo CR: dat werkt niet in een grote stad i.v.m. de vergrijzing. De Wmo CR vindt dat de gemeente haar verantwoordelijkheid moet nemen. Misschien kan het de verantwoordelijkheid van 3 of 4 wethouders worden.

Jurisprudentie: het vervangend of moet altijd toegankelijk zijn, ook als het om vrijwilligersvervoer gaat. Femke van Egmond is nu projectmanager cmb. De Wmo CR heeft nooit terugkoppeling gekregen en ook geen inzicht in de klachten. De Wmo CR heeft behoefte aan een contactpersoon bij het cmb en een overzicht van de klachten; dat zou jaarlijks gebeuren. De Wmo CR heeft aangeboden omliggende gemeenten die met dezelfde vervoerders werken te vertegenwoordigen in het reizigersplatform.

Binnen het regiotaxioverleg wordt het cliëntenplatform uitgewerkt. Wmo CR: krijgen vrijwilligers een vergoeding? Ook gezien de Stem van Utrechters is het de vraag of er subsidie voor komt.

Taco Nijhof (Solgu) zit in de gebruikersraad van het aanbestedingsinstituut mobiliteit in Culemborg. De Wmo CR van de 4 grote steden hebben vorige week overleg gehad, ook om te kijken hoe andere gemeenten het regiotaxivervoer regelen.

Wanneer is de tussenevaluatie van deze aanbesteding? Deze aanbesteding is voor 4 jaar met mogelijkheid tot 2 x 2 jaar verlenging. Het aanbestedingstraject duurt lang en is duur, het resultaat stelt teleur.

De partijen spreken af het evaluatierapport te lezen en begin januari 2026 verder te praten (**actie**). Het rapport wordt ook naar de gemeenteraad gestuurd. Evt schrijft de Wmo CR een ongevraagd advies.

Waar kan je terecht als de gemeente fraude pleegt, bijv. bij de HbH? De gemeente wil in aanbestedingsprocedures meenemen waar aanbestedingspartners verantwoordelijk voor zijn.

De ondersteuner prikt een datum voor overleg van de werkgroep regiotaxi (**actie**).

### 4. Evaluatie overleg wethouder Voortman, 15 oktober

Het verslag is naar alle Wmo CR-leden gestuurd. Het verzoek is dat iedereen het leest.

## 5. Evaluatie overleg Ombudskloket, 28 oktober

De ondersteuner stuurt het ombudskloket een reminder m.b.t. de actiepunten (**actie; gedaan**).

## 6. Voortgang zorginfarct m.b.t. Wmo-cliënten

De ondersteuner heeft Willemijn en Maarten een reminder gestuurd om dit onderwerp weer op te pakken. Er moet iets gedaan worden aan de salarissen in de zorg. De zorgproblematiek wordt misschien opgelost door de economische ontwikkelingen (ontslagrondes). Dit onderwerp blijft iedere maand op de agenda staan, al is het een groot en nationaal onderwerp.

## 7. Programmering eindejaarsbijeenkomst

De bijeenkomst kost Solgu en Wmo CR ieder € 500. Solgu ontwerpt een uitnodiging. Die wordt eind november/begin december verstuurd. Tot nu toe hebben zich 15 mensen aangemeld. Wil iedereen het formulier invullen en versturen? Catering wordt geregeld door CPU-leden. De zeepkist regelt Solgu en wordt voor het eten gedaan. Van tevoren kunnen mensen zich hiervoor aanmelden. Een korte speech van Wmo, Solgu en CPU kan tijdens de zeepkistfase. De ondersteuner kijkt na of er meer genodigden moeten worden toegevoegd en stuurt een save the date naar de griffie (**actie**). Meike Hellevoort wordt coördinator Armoedecoalitie per 1-12-2025.

## 8. Informatiefolder voor (toekomstige) Wmo gebruikers

*Met Saida Al Ayachi*

Saida is ervaringsdeskundige. Ze heeft Samen voor elkaar 030 opgericht voor zorgintensieve gezinnen. Het project Eigen regie in de Wmo van ZonMw loopt in Almere, Amersfoort en Utrecht. Het is voor het eerst dat veldwerkers hebben aangegeven welke informatie mensen in de Wmo nodig hebben. Er is veel te vinden online, waarom komt deze informatie niet door? Daarom heeft Saida samen met Solgu een infographic gemaakt. De gemeente moet dit uitdragen, niet de belangenbehartigers. Mensen moeten meer als klant behandeld worden, niet als iemand die iets komt 'halen'. Zowel de Wmo als de client heeft een verantwoordelijkheid hierin.

MEE blijkt onvoldoende kennis te hebben om Wmo-cliënten te ondersteunen. Saida wil vooral de knelpunten benoemen. De Wmo CR stuurt de folder naar alle leden met de vraag om feedback voor het einde van het jaar (**actie**).

Wmo CR: als er een afspraak is met het Wmo-loket (voorjaar 2026) nemen we deze folder mee.

Saida wil graag lid worden van de Wmo CR. De ondersteuner neemt contact met haar op (**actie**).

## 9. Rondvraag, mededelingen en afsluiting

- Fatima Mahli nodigt ons uit voor online overleg op donderdag 18 december om 11:00 uur met de hulpmiddelenleveranciers en de gemeente. We hebben dan een halfuur om punten te bespreken. De Wmo CR vindt dit onvoldoende. De ondersteuner mailt Fatima met de vraag of de leveranciers iets te melden hebben over verbeteringen in de maatwerkvoorzieningen (**actie; gedaan**). Zo ja, dan sluiten we graag aan. De leveranciers kennen onze punten namelijk al.
- Lijst vergaderdata 2026 opstellen (**actie; gedaan**).
- De laatste Wmo CR-vergadering (17 december) wordt besteed aan een workshop Sociale Basis van de Koepel Adviesraden, verzorgd door Inge van Dommelen.
- Er komt een bedankje. De ondersteuner vraagt de leden of ze dit als cadeaubon (fysiek of digitaal) of als geld willen ontvangen (**actie; gedaan**). Dit wordt uitgereikt tijdens de workshop op 17 december.

**Sluiting** van de vergadering om 12:45 uur.