

VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE WMO CLIËNTENRAAD UTRECHT

DATUM: 8 oktober 2025

LOCATIE: Solgu, Churchillaan 11, 1^e etage

1. Opening, ingekomen post en vaststellen agenda

De vergadering wordt om 13:40 uur geopend. De agenda wordt vastgesteld.

2. Notulen plenaire en bestuursvergadering

- Pag 1, punt 2 onder Notulen:
 - Hoe zit het de deep dive? De ondersteuner heeft niets meer gehoord en stuurt opnieuw een reminder (**actie**; *gedaan*, loopt via Mariëlle Verdegaal).
 - Hoe staat het met het overleg over de arbeidsmarktstrategie met Maarten Lamé? Nu Willemijn met vakantie is, ligt dit stil.
 - Toevoegen bij punt over levering arbeidsuren: 'Het verschilt dus per cliënt wanneer de uren geleverd worden *en of die uren geleverd worden*'. De Raad van Beroep heeft bepaald dat het 105 uur per jaar moet zijn, daar moet de gemeente zich aan houden.
- De begroting en het beleidsplan zijn ingediend bij het subsidiebureau.
- Theo krijgt een kaartje als bedankje. Stichting Goud regelt dat (**actie**).

Actielijst

Niet behandeld.

De notulen zijn besproken en vastgesteld.

3. Kennismaking/Regiotaxi

Barbara is belast met toezicht op en voorkomen van fraude bij de Wmo en Regiotaxi. Ze heeft het verslag van de laatste regiotaxi-vergadering gelezen; er is nog niks met de toezeggingen gedaan. Femke van Egmond is de nieuwe projectmanager.

Wmo CR: waar kan je terecht als de gemeente fraude pleegt, bijv. bij de HbH? Bijv. als de gemeente (de aanbieders dus) minder uren HbH levert dan waar een cliënt recht op heeft. Het excuus is vaak dat er geen personeel is. Barbara wil dit nagaan (**actie**).

Wmo CR: we willen graag een formulier voor pgb doornemen dat men moet invullen als er een indicatie ligt. De toon van dit formulier is niet zo prettig. De Wmo CR nodigt Barbara uit om op 19 november weer langs te komen (**actie**). De Wmo CR stuurt agendapunten hiervoor naar de ondersteuner (**actie**).

Wmo CR: er is dit jaar een extra controle op het pgb. Waarom? Het voelt of de gemeente haar burgers niet vertrouwt. Gemeente: de fraudebestrijding richt zich vooral op malafide zorgaanbieders. Wat voor soort fraude constateert de gemeente? Waarom krijgen chronisch zieken met pgb toch elke maand een herkeuring ondanks een aangenomen motie die dit omzet naar eens per 5 jaar? Deze punten komen op de agenda voor 19-11.

De regiotaxi was de verantwoordelijkheid van de provincie maar valt nu onder de gemeente. Wie is nu bestuurlijk verantwoordelijk? De Wmo CR heeft een aparte werkgroep regiotaxi. Er komen veel klachten binnen. Tijdens de aanbesteding is de werkgroep nergens bij betrokken. De werkgroep wil overzichten van het contractmanagementbureau ontvangen m.b.t. ritten, service etc. Er zou 1 x per jaar overleg met dit bureau zijn. Je moet de regiotaxi zien als aanvullend ov. Bijv. het busje van UW is afgeschaft, daarom gaan mensen die niet zelfstandig kunnen reizen nu met de Regiotaxi. Hoe zit dat met fysiotherapie enz.? Dagbesteding valt onder de Wmo. Het ziekenhuis heeft een lijst met ritten die vergoed worden. Wat gebeurt er met mensen die er tussenin vallen en dus geen vergoeding krijgen? Vrijwilligersvervoer zorgt voor verantwoord vervoer.

Bij de oude regiotaxi kon je wel met je scootmobiel vervoerd worden, bij de nieuwe niet. Een elektrische rolstoel wordt wel meegenomen. Mensen moeten beter geïnformeerd worden over wat er wel en niet kan. De klachten die bij het contractmanagementbureau binnenkomen worden doorgestuurd naar de gemeente. Er is regelmatig overleg.

Heeft Barbara het organigram gezien? Ja. Het is allemaal erg versnipperd. Er wordt veel overlegd maar de resultaten daarvan zijn erg diffuus.

Er zou een gebruikersraad ingesteld worden. Het Solgu vindt dat niet handig: wij hebben in Utrecht te maken met Willemsen de Koning. Er zitten in zo'n raad 22 gemeentes aan tafel, die soms met

Connexion te maken hebben. Men kan wel van elkaar leren. Er is momenteel een evaluatie van het aanbestedingstraject gaande. De gemeente stuurt de Wmo CR het resultaat zodra dat openbaar is. Er is geen duidelijk punt waar gebruikers en de Wmo CR terecht kunnen met hun klachten. Het contractmanagementbureau? Maar dan keurt de slager zijn eigen vlees. Barbara zoekt het uit (**actie**). De ondersteuner stuurt het organigram van de Wmo CR naar Barbara (**actie; gedaan**).

4. Agenda overleg wethouder Voortman, 15 oktober

Over de rechtsbescherming en de beschikkingen is een mail gekomen. Daarin staat:

'Het college besluit:

1. Vanaf 1 juli 2026 voor alle nieuwe aanvragen en herindicaties op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdwet een beschikking af te laten geven waarin ten minste aard en duur vermeld staat, evenals een bezwaarclausule.

2. Verdiepende gesprekken te voeren met onze gecontracteerde partijen over het inzichtelijk maken van de omvang van de te leveren zorg en hen opdracht te geven om met voorstellen te komen ter versterking van de informatiepositie en rechtsbescherming van inwoners waar die nu nog kwetsbaar is.

3. De raad hierover te informeren middels bijgevoegde raadsbrief.'

Wat is de winst van deze besluiten? Wanneer wordt een beslissing genomen over de omvang (hoeveel uur) van de hulp? Als dat er niet in staat, kan een client geen bezwaar maken.

Wat bedoelen ze bij punt 2, waarover gaan ze het hebben met de gecontracteerde partijen? Op deze manier kunnen de aanbieders hun gang gaan omdat het aantal uren toch buiten de beschikking wordt gehouden. Op welke manier beschermt dit de cliënt?

Het rapport van de Rekenkamer wordt pas na de gemeenteraadsverkiezingen gepubliceerd. Op deze manier wordt e.e.a. vooruit geschoven tot na die verkiezingen.

Er moet meer bekendheid komen voor de OCO.

Moet de bezuiniging op Solgu ook op de agenda voor dit gesprek? De Wmo CR heeft van tevoren een overleg met Arie, misschien horen we dan meer. *Naschrift: dit overleg is helaas op 10 oktober afgezegd door Arie.*

De Wmo CR kan zeggen dat het zonde is dat er bezuinigd wordt op de subsidies voor de organisaties in het sociaal domein en dat er extra organisaties bij komen. Daardoor wordt de inspraak meer versnipperd en dus minder. Solgu gaat naar voren brengen dat Utrecht niet voldoet aan het VN-verdrag Handicap als er bezuinigd wordt op organisaties voor mensen met een beperking. *Naschrift: in de speerpunten 2026-2027 van de gemeente pleit men ook voor meer investeren in betere toegankelijkheid.*

Rechten voor dak- en thuislozen: dit punt is gekozen door Stichting Goud. Omdat ze het willen betrekken op de Wmo gaat het over rechten van arbeidsmigranten. Die worden geschonden. Ze hebben bijv. recht op huisvesting, ook als ze hun baan verliezen. Ze moeten als Nederlanders behandeld worden, daar zijn tools voor.

Hoe zit het met kritische geluiden vanuit de dak- en thuislozen? Stadsteam Backup is het aanmeldpunt voor als je dak- op thuisloos wordt. Je krijgt een begeleider. Soms klikt dat niet. Stichting Goud heeft een aantal aandachtspunten, die worden naar de ondersteuner gestuurd (**actie**). De stichting wil eerst met stadsteam Backup praten voordat ze ermee naar de wethouder gaat. De stichting wil graag een keer toelichten wat de status is met stadsteam Backup (**actie**).

Er zijn 9 leden van de Wmo CR aanwezig bij het gesprek met de wethouder.

5. Agenda overleg Ombudskloket, 28 oktober

Verslag vorige keer: er moet ondersteuning en beleid zijn voor jonge mantelzorgers.

Inmiddels heeft de gemeente aangegeven dat er in het sociaal domein 10% meer is uitgegeven en dat dat bezuinigd wordt op de subsidies van de organisaties in het sociaal domein. Dit punt wordt meegenomen bij gesprek met Ombudsman. Ook wil de Wmo CR het hebben over het zorginfarct en de rechtsbescherming/beschikkingen (**actie**).

6. Voortgang zorginfarct

Pim heeft alle stukken gelezen. We willen binnen dit onderwerp focussen op de HbH. De raadsbrief en mail van Willemijn bieden hier geen oplossingen voor.

7. Programmering eindejaarsbijeenkomst: spreker?

De ondersteuner vraagt Taco Nijhoff (Solgu) of hij een presentatie wil geven of stellingen wil

voordragen ter discussie (**actie**). Wonen en bereikbaarheid zijn goede onderwerpen. De bijeenkomst is op **maandag 15 december van 16:30 tot 19 uur** bij buurtcentrum Oase. Een speaker's corner is ook een leuk idee; dan kunnen raadsleden ook campagne voeren. Annelies gaat overleggen binnen Solgu over de organisatie, Pim denkt mee. De ondersteuner vraagt het CPU wat zij willen. Er moet een maillijst komen, er is er nog 1 van vorig jaar. De ondersteuner stuurt een save the date begin november (**actie**).

8. Rondvraag, mededelingen en afsluiting

- Fatima Mahli nodigt ons uit voor online overleg op donderdag 18 december om 11:00 uur met de hulpmiddelenleveranciers en de gemeente. We hebben dan een halfuur om punten gezamenlijk te bespreken.
- Normenkader 2025: de gemeente is nog aan het bezien of de beleidsregel Wmo voor 2026 een aanpassing behoeft. Het nu gebruikte Normenkader kent zijn oorsprong in de gemeente Utrecht. Destijds heeft de gemeente Utrecht KMPG opdracht gegeven een onderzoek te doen specifiek gericht op de situatie in Utrecht. Dit normenkader is ouder maar lijkt op dit moment nog steeds passend. De gemeente verwacht hierover voor het einde van het jaar duidelijkheid te geven via het proces van de nieuwe beleidsregel Wmo.
- 17 oktober: Stadsdiner.
- Marileen heeft de workshop Sociale basis van de Koepel Adviesraden gevolgd. Ze adviseert alle leden naar deze workshop te gaan. De ondersteuner vraagt de Koepel wat het kost als we een eigen workshop willen krijgen (**actie; gedaan**).
- Staat er nu een verwijzing naar het VN-Verdrag in de Sociale visie Utrecht 2040? We vragen het aan de wethouder (**actie**). We kunnen het tijdens de eindejaarsbijeenkomst naar voren brengen bij raadsleden/wethouders.
- Willen leden visitekaartjes van de Wmo CR? Meld je dan bij de voorzitter.
- Website: op de 1^e pagina staat waar je een klacht naartoe kunt sturen. Daar moet bij vermeld worden dat we geen individuele klachten kunnen behandelen maar wel graag de signalen hierover ontvangen. Dees, de ondersteuner en Marileen gaan overleggen over het ontwerp van en de informatie op de website (**actie**).

Sluiting van de vergadering om 16 uur.