

Beantwoording aanvullende vragen WMO-cliëntenraad

- *Op basis waarvan is de indeling in zones A1, A2 en B1 gemaakt?*

De zone-indeling voor autoparkeren is gebaseerd op de bestaande gebiedsindeling in het Mobiliteitsplan die is gebaseerd op de mate van stedelijke dichtheid. Voor parkeren wijkt deze op een aantal punten af. In gebieden waar betaald moet worden voor autoparkeren, gelden per zone verschillende tarieven en venstertijden, en soms ook verschillende voorwaarden voor uitgifte van parkeervergunningen. Bij de uitbreiding van betaald parkeren hanteren wij de tarieven van de B1 zone. De basis-venstertijd is van 6 uur tot 11 uur 's ochtends van maandag t/m vrijdag. Bij parkeeroverlast kunnen deze tijden worden uitgebreid.

- *In het kader van de gelijkheid van de burgers van Utrecht, is het de bedoeling dat in alle zones alleen van 6 tot 11 uur betaald moet worden?*

De venstertijd van 6 uur – 11 uur op maandag t/m vrijdag is de basis voor alle nieuwe gebieden waar we betaald parkeren gaan invoeren. Dat wil zeggen dat in woonwijken waar (dichtbij) geen gebiedsontwikkelingen gepland zijn, de gemeente uitgaat van deze venstertijd. Is er sprake van een hoge parkeerdruk (bijvoorbeeld door veel functies in een gebied of door een autoluwgebied in de nabijheid) dan kan worden gekozen voor een langere venstertijd. De venstertijden in gebieden waar nu al betaald parkeren geldt zijn gebaseerd op bovenstaande criteria. We zijn niet van plan deze aan te passen omdat dit zal leiden tot parkeeroverlast. We willen in alle wijken/gebieden in Utrecht parkeeroverlast tegenaan, maar omdat wijken van elkaar verschillen in functies en aantallen bezoekers, zijn ten aanzien van venstertijden en tarieven verschillende maatregelen nodig om dit te bereiken.

- *Is parkeren in alle zones even duur (ook met het oog op de gelijkheid van burgers)?*

Nee, de hoogte van het tarief hangt af van de parkeerzone. In zone A1 geldt het hoogste tarief, in B1 het laagste tarief. Onder andere de beschikbare openbare ruimte, voorzieningenniveau en de verstedelijking van een gebied, en dus hoe beschikbaar en ingeburgerd de alternatieven voor de auto reeds zijn, bepalen in welke zone een gebied valt. Net als voor de venstertijden geldt hier dat het tegengaan van parkeeroverlast het doel van betaald parkeren (op buurtniveau) is en daarvoor is het nodig om verschillende tarieven te rekenen, zoals dat nu al gebeurt.

- *Waar kunnen burgers een Europese gehandicaptenparkeerkaart aanvragen?*

Het aanvragen van een gehandicaptenparkeerkaart kan via [onze site](#). Bij de kaart krijgt de aanvrager ook een gratis gehandicaptenparkeervergunning. Hiermee kan in de hele stad gratis geparkeerd worden op parkeerplaatsen waar betaald parkeren is. Ook niet-inwoners van Utrecht met een gehandicaptenparkeerkaart kunnen deze vergunning gratis aanvragen via [onze site](#).

- *Sinds het invoeren van de parkeerapp in Utrecht heeft zich een aantal ouders gemeld bij RTV Utrecht. Zij hebben een kind dat mantelzorg ontvangt en de parkeerkorting voor de mantelzorger is dan ook gekoppeld aan de naam van het kind. Deze kinderen hebben geen DigiD of bankrekening, dus ze kunnen het parkeerbedrag in de app niet opwaarderen. Het is niet mogelijk om met de bankrekening van de ouder geld te storten met als gevolg dat het op dit moment niet mogelijk is om gebruik te maken van de mantelzorgkorting. Hoe gaat de gemeente dit oplossen?*

In [de raadsbrief van 24 november](#) over de parkeerapp is hier nog meer informatie over te vinden. Om op korte termijn de administratieve lasten te verlichten voor bewoners die intensieve mantelzorg nodig hebben, zijn wij voornemens om de bestaande parkeervergunning voor terminale mantelzorg beschikbaar te maken voor een ruimere doelgroep. Hierbij gaat het om bewoners die continu zorg nodig hebben of meerdere zorgverleners op een dag ontvangen. Dit vraagt dat we op korte termijn de

'Nadere regel uitgifte parkeervergunningen en garageplaatsen' aanpassen. Uiteraard kunnen bewoners zich, vooruitlopend op deze aanpassing, al bij ons melden.

- *Voor mantelzorgers is het niet handig dat er pas na 11 uur 's ochtends niet betaald hoeft te worden, het is niet altijd mogelijk na 11 uur te komen. Daarnaast moet degene die de mantelzorg ontvangt de app beheren. Als dat niet lukt, moet hij/zij naar het Stadskantoor komen voor een alternatief. Dit is niet klantvriendelijk als iemand zo ziek is dat mantelzorg nodig is.*

We begrijpen ook dat het niet voor iedereen en/of altijd mogelijk is om na 11 uur 's ochtends te komen. Om die reden hebben we de thuis-/mantelzorgparkeervergunning in het leven geroepen. Daarnaast werken we aan de alternatieven voor de auto in de hele stad, zodat wanneer mogelijk bezoek niet met de auto hoeft te komen. Met deze venstertijden voorkomen we ongewenst parkeergedrag en beperken we de nadelige gevolgen voor bewoners en hun bezoekers zo veel mogelijk.

We gaan het op zeer korte termijn mogelijk maken om via bankoverschrijving saldo op de bezoekersvergunning te zetten, zodat bewoners daarvoor niet meer naar het Stadskantoor hoeven te komen. Ook zijn we op dit moment aan het onderzoeken hoe we de mogelijkheid - om de bezoeker zelf te laten betalen - kunnen implementeren in de parkeerapp. Op dit moment kunnen we nog niet aangeven op welke termijn we deze (of een vergelijkbare) oplossing zelf kunnen implementeren, omdat we nog niet scherp hebben wat hiervoor de technische randvoorwaarden en waarborgen zijn.

- *De gemeente gaat niet in op onze vraag over de extra kosten die mensen met een beperking hebben vergeleken met mensen die kunnen kiezen voor lopen of fietsen. Met een gehandicaptenparkeerkaart (GPK) mag je niet gratis parkeren in zones die gereserveerd zijn voor vergunninghouders. Mensen met voldoende mobiliteit mogen in deze zones (dus in de héle stad) gratis lopen en hun fiets parkeren. Hierdoor is het Utrechtse beleid op het gebied van mobiliteit strijdig met het gelijkheidsbeginsel. Het antwoord van de gemeente dat alle mensen met een auto kosten hebben etc. vinden wij onvoldoende.*

Onze maatregelen voor parkeren voor mensen met een beperking zijn juist bedoeld om deze mensen tegemoet te komen. We onderzoeken of we het juridisch mogelijk kunnen maken om met een gehandicaptenparkeervergunning ook op vergunninghouderplaatsen te mogen parkeren. We hopen dit op korte termijn mogelijk te maken en zullen hierover communiceren wanneer hier nieuws over is. Als de bereikbaarheid van delen van de stad met vergunninghouderplekken voor mensen met een beperking onvoldoende is of als zodanig ervaren wordt, gaan wij graag het gesprek aan over mogelijke oplossingen.

- *Op onze vraag wat de juridische onderbouwing is van het besluit van de gemeente dat huishoudens in het bezit van een garage geen (eerste) parkeervergunning krijgen, wordt geen antwoord gegeven. Dat ontvangen we graag alsnog. Daarbij willen we benadrukken dat mensen die een rolstoel of scootmobiel in de garage moeten zetten (waardoor de auto er niet meer bij past) ook recht hebben op maatwerk.*

Op grond van artikel 6, lid 1 van de 'Beleidsregels uitgifte parkeervergunningen en garageplaatsen 2020' komen nieuwe bewoners en gebruikers niet in aanmerking voor een parkeervergunning bij bouwontwikkelingen waarvoor na 1 april 2019 een omgevingsvergunning is uitgegeven. Het college kan daarnaast op grond van artikel 6 lid 4 adressen uitsluiten voor de uitgifte van een eerste en/of tweede parkeervergunning voor bewoners of bedrijven wanneer er een gezamenlijke parkeervoorziening is gerealiseerd op eigen terrein waar op grond van de Nota Parkeernormen voldoende ruimte is voor het parkeren van eerste en/of volgende auto's, of wanneer de ontwikkeling is gerealiseerd na 28 maart 2013 en op grond van hoofdstuk 5.1 of 5.2 van de Nota Parkeernormen is afgeweken van de parkeernorm. Ook worden op grond van artikel 9 lid 10 en artikel 16 lid 4 eigen autoparkeerplaatsen waarover men geacht wordt te beschikken, afgetrokken van het aantal parkeervergunningen waarvoor men in aanmerking komt. Dit doen we omdat anders mensen

met een eigen voorziening alsnog gebruik maken van de publieke ruimte terwijl we daar juist zo zuinig mogelijk mee zijn om ruimte vrij te maken voor publieke functies. In de beleidsregel parkeernormen is ook opgenomen dat een percentage van te realiseren parkeerplekken op eigen terrein geschikt (te maken) moet zijn als gehandicaptenparkeerplaats.

Bij de aanvraag voor een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken op de openbare weg kijken wij niet of iemand in aanmerking komt voor een parkeervergunning op het woonadres. Dit betekent dat we ook aanvragen in behandeling nemen voor adressen die niet in aanmerking komen voor een parkeervergunning. Het principe is hierbij bewoners met een eigen parkeervoorziening niet in aanmerking komen voor een gehandicaptenparkeerplaats in de openbare ruimte. Hierop maken we een uitzondering als de eigen parkeerplek niet geschikt is om op te parkeren. In dat geval realiseren we een gehandicaptenparkeerplaats op kenteken in de openbare ruimte.

- *Over het antwoord over de parkeerkosten voor de HbH zegt de gemeente dat ze zich 'kan voorstellen dat over deze parkeerkosten als onderdeel van de reiskosten afspraken zijn gemaakt tussen werkgever en werknemer. In de CAO VVT is dit al geregeld'. Maar het is niet de werkgever die de app moet beheren, dat is de cliënt. Die moet dus gaan onderhandelen met hulpverleners over wie betaalt en hoe. Dat vinden wij een onwenselijke situatie.*

Naast de mogelijkheid om de hulpverlener te laten betalen via de app onderzoeken we ook of we voor professionele zorgverleners (in de thuiszorg en kraamzorg) een parkeervergunning kunnen aanbieden die eenvoudiger is in het gebruik. Een oplossingsrichting waar we aan denken, is om de parkeerkorting voortaan uit te geven aan de (professionele) zorgverlener en niet meer aan de bewoner. We moeten hiervoor echter eerst in kaart brengen wat dit betekent voor beide doelgroepen, en wat de beleidsmatige en financiële consequenties zijn van zo'n wijziging. Hier willen we op korte termijn een start mee maken. Een eventuele technische aanpassing kunnen we echter pas doen nadat we volledig zijn overgestapt op het nieuwe parkeervergunningensysteem. Dit is op zijn vroegst eind 2024. Ter overbrugging gaan we de bestaande parkeervergunning voor verloskundigen en huisartsen tijdelijk voor een bredere doelgroep beschikbaar stellen. We gaan met belangenorganisaties in gesprek om te bespreken wie hiervoor in aanmerking zouden moeten komen en onder welke voorwaarden.

- *Het antwoord van de gemeente op ons punt dat cliënten zelf parkeerkorting moeten aanvragen, de app moeten installeren etc. is: 'In de toekomst is het in deze app het mogelijk om als bewoner gebruikers van bepaalde kortingsregelingen te machtigen. Bewoners die hulp nodig hebben bij het instellen van de app kunnen terecht bij de bibliotheken en wijkbureaus in de stad. Hier zullen mensen klaar staan om hen te helpen. Mensen die de webapp echt niet kunnen/willen gebruiken, kunnen straks op een andere manier gebruik blijven maken van de parkeerkortingsregeling'. Nog steeds gaat de gemeente dus uit van grote zelfredzaamheid van de cliënt. Die moet een machtiging kunnen geven, een app installeren en anders naar de bibliotheek komen. Dat kan lang niet iedereen. De gemeente gaat niet in op de oplossing die wij aandragen.*

We werken inmiddels aan de offline alternatieven voor de parkeerapp. Hiervoor zijn we met een aantal belangenorganisaties, waaronder U op leeftijd, in gesprek. Hierin kijken we ook naar het mogelijk maken om te betalen via overschrijving. Dit is waarschijnlijk binnen een maand al mogelijk.

- *We ontvangen graag meer informatie over het tijdspad m.b.t. deze plannen.*

Het plan voor het invoeren van betaald parkeren in de hele stad ligt op dit moment bij de gemeenteraad. We werken continu aan de verbeteringen aan de parkeerapp. Dit betekent dat verschillende verbeteringen en functionaliteiten gespreid zullen worden uitgerold.

- *Wanneer wordt het aangepaste voorstel opnieuw aan ons voorgelegd?*

Het voorstel dat voorligt betreft de wijze waarop wij geleidelijk betaald parkeren willen invoeren in de hele stad. Uw aanvullende vragen betreffen feitelijk het huidige parkeerbeleid omtrent vergunningen etc. De reacties op het voorstel die tijdens het inspraakproces zijn binnengekomen hebben wij verwerkt in een reactienota. Hier is ook uw eerste reactie in meegenomen. Deze reactienota hebben wij samen met het voorstel naar de gemeenteraad gestuurd.