

Versie 1

VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE WMO CLIËNTENRAAD UTRECHT

DATUM: 31 mei 2023

LOCATIE: Solgu, Churchillaan 11, 1^e etage

1. Opening en mededelingen

- Op verzoek van een lid wordt 'Levensloopbegeleiding met autisme' als agendapunt toegevoegd.
- Op maandag 12 juni, van 13 tot 14:30 uur, is er overleg met het Wmo-loket. De gemeente heeft de voorkeur uitgesproken fysiek te vergaderen op het Stadskantoor. De voorzitter, adviseur, ondersteuner en 2 leden zijn hierbij aanwezig. De agenda en de vergaderruimte volgen.
- Hoe is het gegaan met de motie 'afschalen van menselijkheid' van EenUtrecht op 17 mei? Omdat er een nieuwe Wo beleidsnota gaat komen, heeft deze motie minder impact gekregen. Er is een brief van de wethouder naar de gemeenteraad gegaan, o.a. over de financiën. De Wmo-regelingen worden anders en een en ander heeft budgettaire consequenties.
- Er is een vraag vanuit de gemeente (Ellen van der Vorst) over de nieuwe Wmo beleidsnota gekomen. Men wil in de nota korte interviews met Wmo-cliënten opnemen waarin positieve en negatieve ervaringen met de Wmo worden belicht. De voorzitter, budgethouder en een lid willen hieraan meedoen. Indien nodig vraagt de ondersteuner een contact buiten de CR.

De agenda wordt vastgesteld.

2. Notulen vergadering

Geen opmerkingen. De adviseur zal aanwezig zijn bij de volgende Solgu-vergadering.

Actielijst

- Punt 41: 2 leden maken binnenkort een afspraak (**actie**).
- Punt 43: de aanbesteding Regiotaxi ligt stil, omdat er heel veel vragen zijn binnengekomen. Men verwacht in de laatste 2 maanden van dit jaar verder te kunnen.
- Punt 45: FNV/CNV protesteren voor meer salaris voor de HbH. Dat maakt de baan aantrekkelijker. Vanavond zijn er gesprekken op het gemeentehuis om 19 uur. Hierbij is geen inspraakmogelijkheid, het is alleen bedoeld om informatie op te halen en ideeën op te doen die men aan de gemeenteraad kan voorleggen. De adviseur gaat erheen.
- Punt 47: het onafhankelijke klachtenregistratie/vouchersysteem voor de hulpmiddelen wordt met het Wmo-loket besproken op 12 juni (**actie**).
- Punt 50: de ondersteuner heeft 2 organisaties van verloskundigen benaderd met het verzoek de enquête te verspreiden. Een organisatie heeft positief gereageerd. Daarnaast heeft de ondersteuner met een ouder met een beperking een artikel voorbereid over waar ouders met een beperking binnen de Wmo tegenaan lopen. Hiermee willen we ook aandacht vragen voor de enquête. Het artikel wordt binnenkort kosteloos gepubliceerd in de Nieuwe Utrechtse Krant en is goedgekeurd door de cliëntenraadleden.
- Punt 51: de wethouder komt hier voor half juni op terug.

3. Evaluatie afspraak wethouder Voortman

Het gesprek werd door de aanwezige leden als positief ervaren. Het is wachten op de organisatorische veranderingen binnen het MNU. Het gesprek daarover is op 19 juni van 15 tot 16.30 uur. De Wmo CR wil de ambtelijke procedures m.b.t. onze inspraak veranderen d.m.v. o.a. formulieren. Ook wil de Wmo CR uit het MNU omdat we met de andere organisaties weinig te maken hebben. Daarnaast willen we een werkbudget i.p.v. een subsidie.

4. Evaluatie bijeenkomst nieuwe Wmo beleidsnota 17 mei

Tijdens deze bijeenkomst in het Stadskantoor was er een plenair deel, waarna verschillende groepjes werden gevormd met elk een eigen onderwerp. Er waren veel professionals aanwezig. De voorzitter miste de burgerinspraak, er waren weinig gebruikers. Taalgebruik doet ertoe, bijv. als ergens staat dat iedere Utrechter gezond, gelukkig en zelfstandig moet zijn. Dat mensbeeld is niet het onze. In een van de groepen was hier veel aandacht voor. Het punt over bejegening en taalgebruik werd plenair teruggekoppeld. De Wmo CR-leden moeten opletten als er een concept beleidsplan verschijnt: hoe is het taalgebruik? Is het inclusief? We moeten bij zowel de verordening als de beleidsnota hierop letten (**actie**).

5. Aanvraagformulier gemeente

Er moet een rij tussen met gevraagd/ongevraagd advies. Er komt een 2^e formulier, waarop ons advies kan worden ingevuld en een ruimte voor de gemeente, waar men invult waarom men iets wel/niet overneemt. De ondersteuner maakt het formulier af (**actie**).

6. Levensloopbegeleiding vanuit autisme bekeken

Er is wetenschappelijk onderzoek waaruit blijkt dat deze aanpak werkt. Zie vanuitautismebekeken.nl. Een lid heeft deze aanpak voorgelegd aan de wethouder, hij heeft hier positieve geluiden over gehoord. De aanpak wordt op verschillende manieren gefinancierd en een ervan is vanuit de Wmo. Besloten wordt dat de ondersteuner deze organisatie uitnodigt voor een informatieve bijeenkomst (**actie**). Het heeft nu geen zin om hier een advies over te schrijven omdat we niet weten of de aanpak al onder de Wmo of onder de Wlz valt. Er zijn gemeenten die de aanpak aanbieden aan de hele bevolking.

7. Wmo Verordening 2024 (met Jaap Meijer, gemeente Utrecht)

Bijlage 5, Overzicht beoogde aanpassingen Wmo-verordening (per 1 januari 2024)

Punt 1 (maaltijdvoorziening): de Wmo CR is het niet eens met deze wijziging. 'Komt te vervallen' moet worden vervangen door 'wordt vervangen door de U-pas'. De maaltijdvoorziening wordt inkomensafhankelijk en gedeeltelijk overgelaten aan de vrije markt. De Wmo CR wil graag een sterretje in de tekst met de uitleg: 'niet de maaltijdvoorziening is vervallen, maar is niet meer ondergebracht bij U-Centraal. De subsidie wordt ingetrokken'. (**actie** Jaap)

Punt 2 (eigen bijdrage woningaanpassing): wordt dit ook ruimhartig toegepast bij een Vereniging van Eigenaren? Jaap zoekt dit uit (**actie** Jaap).

Punt 3 (Verantwoordelijkheid gemeente na verwijdering van een voorziening): momenteel is dit een grijs gebied. 'Na verwijdering van een maatwerkvoorziening is de gemeente niet verantwoordelijk om de woning in de oude staat terug te brengen. Eventuele herstelwerkzaamheden zijn de verantwoordelijkheid van de cliënt, tenzij anders afgesproken in de beschikking.' Dit laatste wordt door de gemeente duidelijker omschreven (**actie** Jaap). Cliënten moeten nl. weten dat ze dit moeten vastleggen.

Punt 7 (Indexatie Pgb-tarieven lopende pgb's): na 9 juni wordt de Wmo CR geïnformeerd. Er mag geen rechtsongelijkheid zijn omdat sommigen deze kwestie aankaarten en anderen niet. De Wmo CR vindt dat indexatie moet plaatsvinden. Cliënten weten nu niet zeker of dit in 2024 wel geregeld zal zijn. Jaap komt erop terug (**actie** Jaap).

Punt 8: de gemeente gaat voorstellen ook deze informele Pgb-tarieven te indexeren.

Punt 9 ('Uitgangspunt indiceren individuele begeleiding: individuele begeleiding wordt 'collectief, tenzij'): de Wmo CR vindt de voorkeur van cliënt (individuele begeleiding of in groepsverband) leidend zou moeten zijn. De gemeente denkt niet dat dit punt wordt meegenomen in de verordening 2024. Als dit punt verder wordt besproken, wordt de Wmo CR meegenomen.

De punten 10 en 11 wil de Wmo CR bespreken met de Wmo-consulenten op 12 juni (**actie**). De Wmo CR spreekt met Jaap af dat Bijlage 6 (Concept publieksversie) goed door de leden gelezen wordt en van commentaar wordt voorzien (**actie**).

De adviseur vraagt hoe het Wmo-toezicht (van het ministerie van VWS moet bovengemeentelijke samenwerking tussen Wmo-toezichthouders meer worden aangemoedigd) in Utrecht vorm gaat krijgen. Jaap vindt dat er meer geld aan toezicht besteed zou moeten worden door de gemeente. Het vouchersysteem zou een goed antwoord zijn op het dilemma van toezicht op de Wmo, zegt de Wmo CR. Maar er is nu geen aanbestedingsronde, heeft de gemeente als commentaar gegeven. Jaap zegt dat er een uitvoeringsplan voor toezicht komt. Hij zal de Wmo CR op de hoogte houden (**actie** Jaap). Jaap verwacht dat dit geen gemeenschappelijke regeling (d.w.z. dat de gemeente niet verantwoordelijk is) wordt. En dat kleinere gemeenten dit toezicht kunnen inkopen bij Utrecht.

8. Rondvraag, mededelingen en afsluiting

De voorzitter krijgt een maagverkleining, het is nog onduidelijk wanneer.

Sluiting van de vergadering om 15.30 uur.

Volgende vergadering: woensdag 21 juni 2023 van 13:30 tot 15:30 bij Solgu.