

Versie 1

VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE WMO CLIËNTENRAAD UTRECHT

DATUM: 22 maart 2023

LOCATIE: Solgu, Churchillaan 11, 1^e etage

1. Opening en mededelingen

Voorafgaand aan deze vergadering is overleg geweest met Solgu over de regiotaxi. Deze valt onder aanvullend ov (provincie) als er geen openbaar vervoer beschikbaar is. De Wmo CR is het inspraakorgaan als het gaat om de Regiotaxi als Wmo-voorziening, het Rocov als het om de regiotaxi als aanvullend ov gaat.

In het Programma van Eisen staan diverse dingen waarmee de Wmo CR het niet eens is:

- Onder 2.7.2 staat een definitie van een consumentenplatform. Dit moet de Wmo CR zijn, werkgroep Regiotaxi.
- In het PvE staat dat als een gebruiker de Regiotaxipas niet bij zich heeft, de chauffeur van de regiotaxi je niet mee mag nemen. Maar omdat de regiotaxi ook aanvullend ov kan zijn, klopt dit niet. De chauffeur mag de gebruiker tegen het reguliere tarief meenemen.
- De gebruikers blijven onderbelicht in het PvE.
- We willen de gegevens van de gps van de bussen hebben van de gemeente.
- We willen een app voor gebruikers zodat men kan zien waar de regiotaxi zich bevindt.
- In het PvE staat dat het kwaliteitsonderzoek alleen mondeling 1 x per half jaar hoeft te worden uitgevoerd. De Wmo CR vindt dit te vrijblijvend.

De Wmo CR wil duidelijk maken aan de gemeente/provincie dat wij het inspraakorgaan zijn voor het Wmo-vervoer. Solgu werkt alle opmerkingen uit en stuurt ze naar de ondersteuner. Zij mailt de wethouder en de betreffende ambtenaar.

De brief die de Wmo CR aan de gemeenteraad wil sturen, wordt ook besproken. U Centraal wil het lidmaatschap van de Wmo CR bespreken. De agenda wordt met wijzigingen vastgesteld.

2. Notulen vergadering

Pagina 1: onder punt 32 staat 'contact doven, slechthorenden' maar dit blijkt een activiteit voor jongeren te zijn.

Actielijst

- Punt 32: er moet een aanvulling op het huishoudelijk reglement komen (**actie**).
- Punt 41: ondersteuner heeft mail hierover naar de contactpersoon gestuurd maar nog niks gehoord.
- Punt 43: Solgu wordt toegevoegd.
- Punt 49: Bij1 en D66 willen graag kennismaken. Berdien van der Wilt wordt uitgenodigd voor de volgende vergadering op 19 april.
- Punt 50: er zijn nog geen extra enquêtes ingevuld. De ondersteuner heeft DUIC en de NUK hierover benaderd, zonder resultaat. Ze zal buurtteams en het Wmo-loket hierover benaderen (**actie; gedaan**). Luuk wil dit binnen U Centraal doorsturen.
- In St. Michelsgestel zit het centrum voor doven en slechthorenden. Daar zijn dingen beter geregeld dan in Utrecht. De ondersteuner plant een afspraak met het Wmo-loket (**actie; gedaan**). We willen graag weten hoe ze aan hun kennis komen.

3. Achterblijven indexering pgb

Is het mogelijk bij de herindicaties op een eenvoudige manier het uurtarief aan te passen? De Wmo CR moet er bij de gemeente op aandringen dat dit uurtarief aangepast wordt (inflatiecorrectie). Dit willen we met de wethouder bespreken, net als de Regiotaxi. De ondersteuner neemt contact op met de wethouder voor een gesprek in april/mei (**actie**;

gedaan).

4. HbH: hoe nu verder

Het is teleurstellend dat 2 van de 3 moties hierover niet zijn aangenomen/ingebracht. De brief aan de gemeenteraadsleden wordt besproken en aangepast. U Centraal stuurt de ondersteuner het Rekenkamer-rapport 'Horen, zien en samen' dat tijdens de RiB Participatie op 14 februari is gepresenteerd (**actie; gedaan**). Daaruit blijkt dat de inspraak van burgers op 6 verschillende terreinen tekort schiet. Als we de brief versturen, gaat er een cc naar de wethouder en de ambtenaren. De ondersteuner vraagt EenUtrecht waarom hun motie 'Afschalen van menselijkheid' niet is ingebracht en hoe ze verder willen met de HbH (**actie; gedaan**).

De opmerkingen die de leden hebben ingestuurd over de brief die de gemeente aan alle HbH cliënten wil sturen, wordt besproken. De Wmo CR vindt het 'moreel appèl' sowieso een nare interventie en dat zal bovenaan de brief vermeld worden. De ondersteuner stuurt de opmerkingen op korte termijn naar de betreffende ambtenaar (**actie; gedaan**).

5. Wmo Verordening 2023

Wat is er meegenomen van ons advies in de Nadere regels? De ondersteuner vraagt dit aan onze contactpersoon. De Wmo CR wil hen voorleggen dat de leden input/commentaar hebben geleverd maar niet te horen krijgen wat er wel/niet is meegenomen en waarom wel/niet (**actie; gedaan**).

6. Enquête (wens)ouders met een beperking

Vervalt, is al besproken onder de actielijst.

7. Rondvraag, mededelingen en afsluiting

- U Centraal en de adviseur praten binnenkort over zijn rol in de Wmo CR (**actie**). U Centraal legt kort uit wat de cliëntenraad van U Centraal doet. Deze cliëntenraad heeft een convenant m.b.t. welke taken ze wanneer hebben. Welke meerwaarde heeft samenwerken met de Wmo CR voor deze cliëntenraad? U Centraal denkt dat als er intensiever was samengewerkt m.b.t. de hervorming van de maaltijdservice, we misschien iets meer hadden bereikt. Een optie is dat de contactpersoon van U Centraal op eigen titel lid van de Wmo CR wordt, niet als voorzitter van de cliëntenraad van U Centraal. Hij gaat intern bespreken wat mogelijk is.
- PowerPointpresentatie: alle leden denken na over wat we willen vertellen over de Wmo CR tijdens presentaties aan organisaties/instanties (**actie**). De voorzitter geeft volgende maand een proefpresentatie aan alle leden zodat men input kan geven. In de notities onder de slides kan hij zetten wat hij in ieder geval wil vertellen. Een presentatie van max. 10 minuten is genoeg. Hij wil deze presentatie aan DOCK, Toekomstpunt, wijkambassadeurs, Leger des Heils etc. geven, op termijn ook aan het Wmo-loket.
- De voorzitter neemt contact opnemen met de Landelijke Cliëntenraad om te kijken of ,en zo ja wat, ze voor ons kunnen doen.
- De voorzitter heeft de nationale ombudsman gesproken. Die is ook bezig met de HbH in Utrecht. De Wmo CR wil een puntenlijst opstellen voor de ombudsman met zaken die niet goed lukken en dingen waar we tevreden over zijn, voorafgaand aan een gesprek (**actie**). Er komen provinciale ombudsmannen met een landelijk meldpunt voor hen. De nationale ombudsman kan dan meer delegeren.
- Er gebeurt van alles bij de Werkgroep Wonen, maar grote stappen zijn er nog niet gezet. De adviseur betreft Cosbo en Solgu hierbij.
- Onze contactpersoon bij de gemeente heeft zojuist een mail gestuurd met het verzoek om een gesprek over de onderlinge samenwerking. Een aantal leden en de ondersteuner worden op donderdag 6 april tussen 10 en 12 uur verwacht. De Wmo CR besluit daarom te wachten met het versturen van de brief 'praat met ons' tot na dit gesprek.

- Cosbo meldt dat een lid het stokje overneemt. Ze zal bi de volgende vergadering aanwezig zijn.

Sluiting van de vergadering om 15.50 uur.

Volgende vergadering: woensdag 19 april 2023 van 13:30 tot 15:30 bij Solgu.