

Versie 0

VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE WMO CLIËNTENRAAD UTRECHT

DATUM: 18 januari 2023

LOCATIE: Solgu, Churchillaan 11, 1^e etage

1. Opening en mededelingen

Omdat er verschillende gasten zijn, zowel live als online, wordt de volgorde van de punten niet helemaal gevolgd. De agenda wordt vastgesteld.

2. Notulen vergadering

Punt 4 (RiB hulpmiddelen 20 december): de Wmo CR heeft inspraak gekregen. De Wmo CR heeft op 15 december een bespreking gehad met o.a. Marije Hardenbol over motie 282 (Stop stapelen onderzoeken) en heeft input meegenomen naar de RiB. De gemeente zal nog reageren op de RiB. Marije Hardenbol antwoordt binnenkort op vragen over Argonaut. Verspreiding brochures: een aantal leden van de Wmo CR heeft brochures verspreid over verschillende locaties in Utrecht.

Actielijst

- Punt 32: de adviseur en een lid werken aan een paragraaf in het huishoudelijk reglement over het royeren van slecht functionerende leden.
- Punt 41: de gemeente heeft gevraagd om overleg met ouderen over wat ze nodig hebben om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen. De ondersteuner heeft doorverwezen naar Cosbo.
- Punt 32 en 42 en punt 40 en 43 worden in een volgende actielijst samengevoegd.
- Punt 47: Solgu heeft contact met Wilma Duitscher (EenUtrecht) en Arjan Koerts (Kersten). Met Wilma over een 2^e kans voor de verworpen motie 'meer regie bij de cliënt', met Arjan over de toekomst van hulpmiddelen. Solgu wil bedenken hoe het systeem kan worden omgevormd zodat de cliënt meer regie krijgt. Bij de volgende aanbesteding kan het systeem pas inhoudelijk gewijzigd worden. Solgu bereidt een stuk over de toekomst voor. De adviseur biedt aan mee te gaan naar gesprekken met belanghebbenden.
- De ondersteuner neemt contact op met Gerrit Eppink (buurteams) en Nadia Stylianou (D66) voor gesprekken (**actie**).

3. Aanbesteding Regiotaxi

De Wmo CR mag het Programma van Eisen (PvE) voor de aanbesteding Regiotaxi niet inzien voor publicatie. De leden ervaren de communicatie hierover als weinig constructief. De gemeente (Gijs van Leeuwen) vindt inzage onnodig omdat het PvE is gebaseerd op de (concept) inkoopstrategie waar de Wmo CR inspraak in heeft gehad. Of ons commentaar is opgenomen in definitieve inkoopstrategie is onbekend.

Solgu vraagt zich af wat er binnen het ROCOV is gebeurd de laatste periode. Agendalid: omdat de provincie de financiële steun aan de Regiotaxi introk, heeft de gemeente gevraagd om geld voor toegankelijkheid van het ov. Solgu en Wmo CR waren het hier niet mee eens. ROCOV heeft dit toch geaccepteerd. In de toekomstplannen meldt de provincie toch de Regiotaxi als aanvulling op het ov. De PvdA heeft gezegd in het provinciale programma dat ze dit aan de orde wil stellen, het resultaat is nog onbekend. Vorige wethouder Maarten van Ooijen heeft ons toegezegd dat er geld gereserveerd zou worden binnen het gemeentebudget voor de Regiotaxi. De Wmo CR kan dat nergens terugvinden. Nu kan de Regiotaxi het werk niet aan i.v.m. personeelsgebrek.

Solgu heeft het punt van cliënteninspraak geagendeerd bij ROCOV en Rover, maar ze verwijzen terug naar de gemeente/Wmo CR. Wat is de procedure voor het inspraakmoment door de Wmo CR? Punt voor de agenda voor het gesprek met de wethouder op 25 januari.

Een lid merkt op dat in de Europese wetgeving staat dat de gemeente voor de goedkoopste aanbieder moet kiezen bij een aanbesteding. De gemeente zegt dat de procedure is gebaseerd op de Best Value Procurement, waarbij cliënten na publicatie van het PvE alsnog inspraak hebben. De Wmo CR-leden kunnen niets vinden over de betekenis van dit begrip. Solgu stelt een eisenlijst op die we aan de wethouder voorleggen (**actie**).

Gasten Gonnie Oosterbaan (FNV Welzijn en Thuiszorg), Dane Harris, Antonio Veloso en Jaswinder Singh (allen SP provincie Utrecht) schuiven aan. Jaswinder wil een meldpunt voor de Regiotaxi instellen, er zijn veel klachten. De SP wil dit meldpunt opzetten i.s.m. FNV en Wmo CR. De Wmo CR benadrukt onafhankelijk te willen blijven maar wel mee te willen werken aan de campagne. Solgu: Regiotaxi is een noodzakelijk vervoersmiddel, er zijn mensen die geen gebruik kunnen maken van het ov. Neem de [wijziging van Artikel 1 van de grondwet](#) mee. Op 10 februari staat mobiliteit centraal bij Vereniging Inclusie Nederland. Gonnie neemt contact op met een regionale FNV-bestuurder over deelname aan dit meldpunt. Een Wmo CR-lid zegt dat er standaard gevraagd moet worden of de melder toestemming geeft zijn/haar gegevens te delen met organisaties buiten de FNV, SP en Wmo CR. COSBO: s.v.p. ook een telefoonnummer van het meldpunt vermelden omdat veel ouderen van de Regiotaxi gebruik maken en zij bellen liever.

4. Voortgang enquête ouders met een beperking

Ieder(In) gaat landelijk aandacht vragen voor dit onderwerp d.m.v. een enquête die ze zelf samenstellen.

Feedback Tamars vragenlijst: een lid vraagt zich af waarom sommige vragen soms wat suggestief geformuleerd zijn. De leden sturen hun op- en aanmerkingen naar Tamar, met cc aan de ondersteuner (**actie; gedaan**). Hoe gaan we deze vragenlijst verspreiden? Solgu en Wmo CR zetten de lijst op hun websites. Tamar wil deze onder haar vrienden- en kennissenkring verspreiden. De ondersteuner stelt een persbericht op met een korte casus die we evt. in februari/maart naar de media sturen (**actie**). Hierin kan verwezen worden naar de rechtszaak / schikking van Reni de Boer. De Wmo CR besluit tijdens de februari-vergadering naar de resultaten van de enquête te kijken. Tamar krijgt de antwoorden erop binnen. De ondersteuner heeft Nadia Stylianou (D66) een overzicht gestuurd van alle meldingen die we via Tamar al hadden gekregen, met de vraag hoe Nadia hiermee verder wil.

5. Voorbereiden gesprek wethouder Voortman, 25-1

Solgu behandelt volgende week bij de wethouder de HbH en de Regiotaxi, de adviseur het budget en de voorzitter de samenwerking met het Cliëntenplatform Werk & Inkomen. De FNV heeft ook een afspraak met de wethouder over de HbH en het personeel. Als de datum bekend is, hoort de Wmo CR dat zodat we evt. kunnen aansluiten.

6. Kennismaking Bert van Steeg, CDA

- Brandbrief over HbH van FNV en Wmo CR aan gemeenteraad/wethouder: de tekorten aan hulpen lopen op sinds de transitie en de tweedeling blijft in stand. De gemeente heeft hierdoor zelf extra personeelstekort gecreëerd. Sommige hulpen vragen om een maatwerkvoorziening om bij hun cliënt te kunnen blijven, de aanbieders moedigen dit niet aan. Alle nieuwe cliënten gaan standaard naar 2 uur per week of 3 uur per 2 weken, ook bij bestaande cliënten wordt gekeken of ze minder uren kunnen krijgen. Dit om de wachtlijst terug te dringen. Hier hebben gemeente en aanbieders waarschijnlijk afspraken over gemaakt. De gemeente ontkent dit tegenover de Wmo CR. De ondersteuner stuurt deze mail naar Bert van Steeg (**actie; gedaan**). FNV en Wmo CR vinden verminderen van de urenindicatie onwenselijk, omdat de hulp te weinig aandacht aan de client kan geven. Hoe zit het met de urenindicaties die buurtteams geven? Dit was niet de afspraak. Een Wmo CR-lid merkt op dat het niet verstandig om taken in de brandbrief te benoemen

die misschien niet bij de taken van een hulp horen. De brief wordt aangepast. Op- en aanmerkingen sturen de Wmo CR-leden naar de ondersteuner (**actie; gedaan**).

De deadline voor het verzenden van de brandbrief is eind volgende week. Op 9 februari is er een raadscommissievergadering, de wethouder stuurt eind januari een brief over de HbH naar de raad.

- De gemeente wil in 2023 in de hele stad betaald parkeren invoeren. Moeten de hulpen deze parkeerkosten betalen? Richard van der Westen (Projectmanager gemeente): 'de exacte plannen voor invoering van betaald parkeren worden in het eerste kwartaal ter inzage op de gemeentelijke website geplaatst. Iedereen kan erop reageren. Rond de zomer van 2023 leggen wij de plannen voor aan de gemeenteraad ter besluitvorming. Indien de gemeenteraad instemt met het plan wordt betaald parkeren buurt voor buurt ingevoerd. Met het vrijgeven van de plannen geven wij een schatting in de indeling en planning van de verschillende gebieden. Voor inwoners is het mogelijk om een mantelzorg-/thuiszorgvergunning aan te vragen. Deze vergunning wordt uitgegeven aan een persoon die beschikt over een brief van een wettelijk toegelaten zorginstelling die staat in het Landelijk Register Zorgaanbieders (LRZa) waaruit blijkt dat de aanvrager thuiszorg of mantelzorg ontvangt. Met deze vergunning kan de bewoner de mantelzorger of thuishulp met 75% korting laten parkeren'.
Vraag Wmo CR: wie betaalt de overige 25%? De FNV zal dit aan de orde stellen.
- Bert van Steeg: er is onrust over de vernieuwing van de maaltijdvoorziening. Alleen als je een U-pas hebt, krijg je een maaltijd vergoed. Het huidige budget wordt gelabeld ter bestrijding van eenzaamheid, organiseren van buurttafels etc. Een deel van de afnemers dreigt tussen wal en schip te vallen. Bert wil de wethouder vragen stellen en deelt de antwoorden met ons. Wat doe je met mensen die hun huis niet uit kunnen maar 'gedwongen' worden deel te nemen aan buurttafels? Hoe houdt de gemeenteraad bij of het nieuwe beleid goed werkt, ook voor de huidige 300-350 cliënten van de maaltijdservice? Het argument van de gemeente dat men niet alleen de maaltijdservice van U-Centraal wil financieren is plausibel, maar er blijven vragen. De wethouder heeft gezegd dat een en ander is besproken met de Wmo CR maar de resultaten van dat gesprek zijn niet genoemd. COSBO wil hier ook aandacht voor vragen.
- Morgen is er een online debat over bestaanszekerheid, nog onbekend hoe laat.
- Wat is er gebeurd met onze oproep tot inbesteding bij de gemeente, d.w.z. dat de gemeente een afdeling Facilitair opricht en de hulpen in dienst neemt?
- FNV: moet er nog aanbesteed worden in het sociaal domein? Het CDA signaleert ook problemen. Ze willen graag meedenken over hoe het beter kan. Het aanbesteden is niet verplicht in de Europese regelgeving. Plan: organiseer een gezamenlijke sessie met meerdere politieke partijen, FNV etc. over hoe dit beter ingericht kan worden. Het gaat om een langetermijnvisie.

6. Rondvraag, mededelingen en afsluiting

Wat zijn de mogelijkheden voor Mariem om meer bij te kunnen dragen d.m.v. bijv. braille-apparatuur? De adviseur neemt contact op met Solgu hierover (**actie**).

Sluiting van de vergadering om 16 uur.

Volgende vergadering: woensdag 15 februari 2023 van 13:30 tot 15:30 bij Solgu.