

Versie 0

VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE WMO CLIËNTENRAAD UTRECHT

DATUM: 15 februari 2023

LOCATIE: Solgu, Churchillaan 11, 1^e etage

1. Opening en mededelingen

Punt 3 van de agenda (aanbesteding Regiotaxi) vervalt. Er wordt een punt toegevoegd: maaltijdservice. De agenda wordt vastgesteld.

2. Notulen vergadering

Punt 2 (Marije Hardenbol m.b.t. Argonaut): Wmo CR besluit 1-2 keer per jaar te vragen aan de gemeente of Argonaut zaken doorgeschoven heeft gekregen (**besluit**). Vinger aan de pols houden zodat onderzoeken niet 2 keer gedaan wordt. De ondersteuner verwerkt opmerkingen van de leden en stuurt Marije Hardenbol een reactie (**actie; gedaan**).

Punt 3: het overleg van de FNV met de wethouder over HbH is gepland voor vrijdag 17 februari van 9.45 tot 10.30 uur. Pim en Dennis zijn erbij.

Een Wmo CR-lid was bij de raadscommissievergadering over de HbH en heeft een verslag gemaakt. De ondersteuner stuurt dit rond (**actie; gedaan**). De wethouder ging niet in op onze 'brandbrief'. Adviseur: kunnen we nog aandacht vragen voor onze punten m.b.t. HbH? Solgu: wij hebben indertijd signalen opgepikt dat de aanbieders zelf indicaties gaan stellen. De wethouder en ambtenaren hebben dit ontkend. Vanaf begin dit jaar blijkt dit beleid te zijn. Wat zegt dit over de relatie die de Wmo CR met het ambtelijk apparaat heeft?

De adviseur zal de aanvulling op artikel 1 naar voren brengen bij de wethouder komende vrijdag. Evt tekorten op de HbH (als er loonsverhoging voor de hulpen komt) kunnen worden aangevuld vanuit de algemene middelen, al wil het college dat niet. De adviseur zal ook het proces van inspraak etc. aankaarten. De Wmo CR besluit een brief te sturen aan de gemeenteraad over hoe alles loopt. Het college neemt beslissingen achter de rug van de gemeenteraad om. We hebben ervaren dat beleid wordt veranderd terwijl de gemeenteraad nog geen beslissing heeft genomen. We vragen de raad of dit herkenbaar is, vaker gebeurt en of men hierover in gesprek wil met ons. De heer Overman wil nog niet mee tekenen, o.a. omdat CDA en PvdA hebben toegezegd de maaltijdservice onder de aandacht van de fracties te brengen. De € 400.000 van de maaltijdservice worden ondergebracht bij de U-pas; het lijkt toch een bezuiniging. Hij heeft morgen een gesprek met de directeur, daarna kan hij aangeven in hoeverre hij met ons mee kan gaan. De maaltijdservice heeft meer haast omdat de subsidie voor de maaltijdservice in juli wordt afgeschaft.

Wmo CR-lid: we kunnen gebruik maken van het petitierecht (een onderwerp op de agenda krijgen d.m.v. een voorstel met handtekeningen).

Solgu stelt een brief op en stuurt hem naar de ondersteuner (**actie**). Cosbo kijkt ook of ze deze brief ondersteunen.

De ondersteuner vraagt Bert van Steeg of de antwoorden op zijn vragen over de HbH er al zijn (**actie; gedaan**).

Actielijst

- Punt 32, contact doven, slechthorenden: als de activiteit van de Geluks BV van de grond komt, gaat een Wmo CR-lid erheen.
- Punt 32: er moet een aanvulling op het huishoudelijk reglement komen.
- Punt 41: Wmo CR-lid wil eraan meewerken als het gaat om mensen met een psychiatrische problematiek en wonen. COSBO-ACO: er is een verzoek van de gemeente gekomen om te praten over wat ouderen nodig hebben om lang zelfstandig te blijven wonen, maar dat is een ander onderwerp. Dit punt wordt toegevoegd aan de actielijst. De

ondersteuner vraagt Ellen of er al initiatieven op dit gebied zijn (**actie**). De adviseur neemt het mee in de werkgroep Wonen van het MNU (**actie**).

3. Aanbesteding Regiotaxi

4. Nadere regel Wmo Verordening 2023

Het is een rommelig gebeuren. De Nadere regel is gepubliceerd maar de Wmo CR weet niet welk van ons commentaar is meegenomen omdat e.e.a. door ziekte bij de gemeente ineens heel snel moest. De ondersteuner zoekt de feedback van de gemeente op ons commentaar op de Verordening 2023 op en gaat na welke zaken in de Nadere regel zouden worden uitgewerkt (**actie**). De ondersteuner gaat bij gemeente na wie er met de Verordening 2024 aan de slag gaat en hoe we ons commentaar wel in de Verordening 2024 kunnen krijgen (**actie; gedaan**).

5. Functioneren Wmo CR

- Powerpointpresentatie: de ondersteuner stuurt de Powerpointpresentatie, foto's en tekst naar een Wmo CR-lid met het verzoek aan zijn zoon dit uit te werken (**actie; gedaan**).
- RTV Utrecht uitzending: leuk dat de voorzitter erin zat. Jammer dat het stuk over het feit dat de wethouder verantwoordelijk is voor het toegenomen personeelstekort (zie brief van FNV en Wmo CR) eruit geknipt is. Goed teken dat RTV Utrecht ons zelf belde!
- Wijkplatform Overvecht zit in hetzelfde schuitje als wij: men is afhankelijk van het budget van de gemeente. Is crowd funding een optie voor ons? De leden denken van niet omdat dit vaak maar eenmalig is.
- Werkgroepen: op agenda toevoegen 'MNU werkgroepen' (**actie**).

6. Gesprek met Gerrit Eppink

Buurtteams geeft zwaarwegend advies met urenindicatie en de gemeente geeft vervolgens een beschikking af. Vanaf 1-1-2023 geeft het buurtteam alleen nog een advies. Een cliënt mag nog steeds vragen om een indicatie van buurtteams, staat ook op het formulier. Iedereen zonder indicatiestelling krijgt 2 uur, evt. kan een aanbieder meer uren toekennen. Gerrit zegt dat de signaleringsfunctie is meegenomen in de aanbesteding, buurtteams heeft een vooruitgeschoven post. Wmo CR: waarom is de urenindicatie teruggedraaid? Gerrit: 'doen wat nodig is' is het devies. Waarom is buurtteams eraf gehaald? Gerrit: de gemeente heeft de indruk dat buurtteams soms te hoog indiceren; dat klopt soms. Solgu: mensen met een hogere indicatie dan 2 uur worden soms teruggezet. Buurtteams: de indicatie die er in 2022 was vervalt niet, maar de aanbieders gaan in gesprek met mensen i.v.m. het personeelstekort (het 'morele appel'). Buurtteams vraagt zelf medisch advies aan bij Argonaut als er twijfels zijn over wat een cliënt zelf kan doen. Dit gebeurt niet vaak. Er is nog geen geschillencommissie o.i.d..

Gerrit vindt de signaleringstaak het belangrijkste. Buurtteams heeft de signaleringskaart die ze ontwikkeld hebben, doorgestuurd naar de aanbieders. Daar staat op hoe je elkaar bereikt als er iets is etc. De HbH moet ook bijgeschoold worden.

Adviseur: de overheid trekt zich terug en vindt dat mensen langer thuis moeten blijven wonen. Zijn buurtteams straks nog nodig of ligt alles straks bij de aanbieders? Gerrit: voorlopig blijven mensen bij ons komen i.v.m. aanvullende zorg. Gerrit wil graag meegenomen worden bij de evaluatie van de HbH door de gemeente (**actie; gedaan**). De onafhankelijkheid van buurtteams wordt bedreigd door de tekorten. Men heeft veel last van wachtlijsten, vooral in de GGZ. Cliënten vragen teveel, ook dingen waarin de buurtteams niet gespecialiseerd zijn. Buurtteams willen een kennismakingsgesprek tussen cliënt en aanbieder organiseren.

6. Rondvraag, mededelingen en afsluiting

- Signaal verhoging PGB in Wmo: 'de bedragen voor PGB zijn geïndexeerd. Echter cliënten krijgen dit nieuwe tarief pas op het moment dat zij een nieuw PGB krijgen (dus als hun huidige PGB afloopt of wanneer zij actief een nieuw plan inleveren in de tussentijd). Er is gekeken of de gemeente dit automatisch kon laten aanpassen in de systemen maar dit was technisch gezien niet mogelijk. Er wordt gekeken of de gemeente dit voor de indexatie van 2024 technisch wel kan regelen maar hier is nog geen duidelijkheid/zekerheid over'.

Dit punt gaat naar de volgende vergadering. De Wmo CR wil een keer per kwartaal kijken naar binnengekomen signalen en bepalen wat we ermee kunnen doen, ook op langere termijn.

- Expertbijeenkomst open gemeentelijke informatie: dit gesprek vindt plaats op 2 maart tussen 14 en 16 uur. De voorzitter en een Wmo CR-lid doen eraan mee.
- Er zijn reacties gekomen op het startdocument van Sanne Koster (evaluatie over de transitie van hulp bij het huishouden). De ondersteuner stuurt het document nogmaals rond (**actie**).
- De adviseur gaat de cliëntenraad van U Centraal vragen op welke manier men wil samenwerken (**actie**).

Sluiting van de vergadering om 15.35 uur.

Volgende vergadering: woensdag 22 maart 2023 van 13:30 tot 15:30 bij Solgu.