

Versie 1

VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE WMO CLIËNTENRAAD UTRECHT

DATUM: 14 december 2022

LOCATIE: Koffiemaatjes, Amerikalaan 207, Utrecht

1. Opening en mededelingen

De agenda wordt vastgesteld.

2. Notulen vergadering

Actielijst

Punt 43: de voorzitter heeft contact bij de provincie met Jan Breur (SP). De Wmo CR wil binnenkort een gesprek met hem plannen (**actie**). Punt voor de agenda voor het gesprek met de wethouder op 25 januari 2023.

Punt 50: er is een afspraak over gehandicapt ouderschap met Ieder(In) op 5 januari om 13:30 uur. De ondersteuner informeert Gijs van Leeuwen (**actie; gedaan**).

3. Aanbesteding Regiotaxi

Met Taco Nijhoff (Solgu) en Aad Burger (agendalid) – Bij de gemeente draait het vooral om de kosten, bij het ROCOV om de toegankelijkheid. De provincie is betrokken bij de aanbesteding en draagt de Regiotaxi langzaam over aan de gemeente. Solgu vindt dat cliëntenraden in Utrecht en daarbuiten inspraak moeten hebben. De ondersteuner gaat na in welke van de 22 gemeenten die meedoen met de aanbesteding Wmo-raden zitten (**actie**). De adviseur stuurt de lijst met gemeenten naar de ondersteuner (**actie**).

Waarom hebben Regiotaxi-chauffeurs geen transponders (daarmee kan je zien waar de taxi rijdt)? Dat moet een eis worden voor de aanbesteding. De Wmo CR stelt een lijstje op met wensen/eisen aan de provincie/gemeente, op basis van het advies over inclusieve mobiliteit dat al is uitgebracht (**actie**). Een aantal Wmo CR-leden zal de inkoopstrategie sociaal-recreatief vervoer van Gijs van Leeuwen helemaal lezen, anderen kijken vanuit hun eigen belevingswereld naar wat ze nodig hebben, bijv. duidelijke opstapplaatsen. De regels voor de Regiotaxi moeten simpel zijn, geen uitzonderingen/wijzigingen etc omdat mensen dat niet begrijpen. Het ROCOV houdt zich nog onvoldoende bezig met de aanbesteding van de Regiotaxi.

In de meerjarenbegroting van de provincie staat de Regiotaxi gemeld als aanvullend openbaar vervoer. De provincie betaalde altijd, de gemeente verlaagde het tarief voor Wmo-gebruikers in de gemeente. De provincie wil niet meer betalen voor de Regiotaxi omdat andere provincies dat ook niet meer doen. Woon-werkverkeer zou door het UWV geregeld moeten worden, niet door de Regiotaxi.

Na de Provinciale Statenverkiezingen wil de Wmo CR de nieuwe gedeputeerden hierover benaderen, maar het blijft onduidelijk hoe je dat aanpakt. De ondersteuner vraagt aan Ilse Raaijmakers wie er namens de PvdA kandidaat is voor de Provinciale Staten (**actie; gedaan**).

De adviseur gaat verschillende argumenten op een rijtje zetten (**actie**). Het ROCOV is bezig een werkgroep toegankelijkheid op te zetten met verschillende ervaringsdeskundigen.

De boodschap aan de wethouder in januari wordt: als de gemeente het ov niet verbetert (i.p.v. haltes opheffen, kleinere bussen etc) zal de druk op de Regiotaxi toenemen.

De ondersteuner stuurt het advies inclusieve mobiliteit naar Taco (**actie; gedaan**). Leden die mee willen praten over dit onderwerp melden zich bij de ondersteuner. De voorzitter, adviseur, een agendalid en een lid doen mee.

De gemeente zegt dat ze voor de komende jaren budget voor de Regiotaxi heeft vrijgemaakt, maar dat blijkt niet uit de begroting.

4. Raadsinformatiebijeenkomst hulpmiddelen 20 december

De Wmo CR kan tijdens de RiB mensen aan het woord laten over hun problemen met de hulpmiddelen, maar dat is al eerder gedaan. Solgu wil pleiten voor het invoeren van een vouchersysteem voordat de aanbesteding van start gaat. Dan heeft de cliënt de regie. EenUtrecht heeft een paar maanden geleden een motie hierover ingediend die verworpen is, omdat de contracten met de leveranciers nog lopen. De voorzitter wil meer flexibiliteit voor gebruikers. Hij kan bijv. niet zelf naar een fietsenmaker, maar is afhankelijk van een monteur. De gemeente is eigenaar van het hulpmiddel. Waarom is er niet 1 gemeenschappelijke onderhoudsdienst/werkplaats? Een lid vond het lastig geen goedkeuring te geven, omdat de leverancier daarop aandrong. Als je zelf niet sterk genoeg in je schoenen staat, moet je tegen een leverancier gaan knokken. De leveranciers krijgen nu een bedrag per hulpmiddel voor onderhoud, onafhankelijk van hoeveel reparaties ze moeten doen. Ook hiervoor zou je het vouchersysteem moeten invoeren. Als je als cliënt niet tevreden bent, moet je met je klacht contact op kunnen nemen met de gemeente/Wmo-loket. Suggestie: kan de gemeente niet beter contracten afsluiten met ergotherapeuten, zodat zij het proces kunnen begeleiden? Dan zou Argonaut ook een andere rol kunnen krijgen. De Wmo CR neemt dit mee in het gesprek met Marije Hardenbol over motie 282 op 15 december.

5. Voortgang vragen gehandicapt ouderschap

Op 5 januari 2023 is er een gesprek met leder(In) of dit onderwerp landelijk aangepakt kan worden. We willen het ook in de Wmo Verordening 2024 hebben.

6. Kennismaking Margreet Ramaker, VVD

Margreet is sinds dit jaar raadslid voor de VVD in Utrecht. Portefeuille: jeugdzorg, Wmo, decentralisatie beschermd wonen, ouderen, financiën VVD. Haar motie over de positie van de Wmo CR is aangenomen, wat betekent dat voor ons? We zitten nu onder de paraplu van het MNU. De gemeenteraad moet goedkeuren dat de adviezen van de Wmo CR naar de griffie worden gestuurd. Cliëntenraden moeten standaard worden geraadpleegd over ideeën m.b.t. mensen met een beperking.

Als er suggesties zijn m.b.t. bouwen kan de gemeenteraad moties aannemen en ervoor zorgen dat de projectontwikkelaars dit naleven. Nu staat bijv. in de Woonvisie dat er bezoekbaar gebouwd moet worden, maar de Merwedekanaalzone is niet zo gebouwd. Margreet noemt Gertjan te Hoonte (VVD, ruimtelijke ordening) en Tess Meerdink (VVD, wonen). Wmo CR kan relevante zaken doorsturen naar Margreet, dan kan zij het bespreken. De briefing naar de uitvoerders gaat vaak niet goed, zoals te zien is op de steiger in de Haarrijnse plas. Het is belangrijk dat de gemeente VAN TEVOREN een programma van eisen aanlevert, waarbij ook de Wmo CR betrokken is geweest. Alle nieuw- en verbouwprojecten moeten toegankelijk zijn op basis van Utrecht Standaard Toegankelijk uit 2018. Ambtenaren moeten zich meer bewust worden van toegankelijkheid.

We hebben het i.v.m. gehandicapt ouderschap nu ook over mensenrechten. Er zijn nog veel dingen die niet kloppen maar wel een recht zijn voor mensen met een beperking. De Wmo CR ziet wel verbetering. De leden pleiten ook voor toegankelijkheid van informatie. En een budget om juridische kennis in te kopen.

Margreet Ramaker en Wilma Duitscher (EenUtrecht) gaan kijken naar de toelage voor het MNU en of dat meer per organisatie gelabeld kan worden (**actie**). De Wmo CR wil een werkbudget. Margreet komt graag een keer terug.

7. Functioneren Wmo CR

De nieuwe Wmo CR-folder is beschikbaar.

8. Rondvraag, mededelingen en afsluiting

- Op dinsdag 20 december van 10 tot half 12 is er online overleg tussen de gemeente, leveranciers en ons over de hulpmiddelen. De ondersteuner geeft door dat 3 leden aanwezig willen zijn (**actie; gedaan**).
- Deskundigheidsbevordering van de leden wordt besproken in het bestuur.
- 11 januari is er een nieuwjaarsbijeenkomst van Solgu bij Koffiemaatjes, uitnodiging volgt.

Sluiting van de vergadering om 16 uur.

Volgende vergadering: woensdag 18 januari 2023 van 13:30 tot 15:30 bij Solgu.