

Versie 1

VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE WMO CLIËNTENRAAD UTRECHT

DATUM: 12 oktober 2022

LOCATIE: Solgu, Churchillaan 11, Utrecht

1. Opening en mededelingen

De vergadering wordt om 13:35 door de voorzitter geopend. De Regiotaxi wordt toegevoegd aan de agenda. De agenda wordt vastgesteld.

2. Notulen vergadering

- Pagina 1 – maaltijdservice: de kosten voor de maaltijd vallen mee.
- De afspraak over de website gaat helaas niet door. We moeten meer doen met social media, website etc. De koppeling met LinkedIn is verdwenen. De voorzitter zoekt het wachtwoord op, de ondersteuner probeert de koppeling te herstellen (**actie**). Agendapunt volgende vergadering: communicatieplan.
- De voorzitter heeft contact gehad met Koffiemaatje, de offerte ziet er goed uit.

Actielijst:

Punt 40 – Antwoord provincie: ‘Volgens mij is deze vraag blijven liggen, maar dit heb ik alsnog opgepakt. Deze vraag heb ik nu uitstaan bij de gedeputeerde. Op dit moment is de provincie bezig met het opstellen van het programma van eisen voor de twee OV-concessies die over een paar jaar ingaan. Daarbij gaat het om al het regionale openbaar vervoer, dus de bussen en trams. Regiotaxi zit op dit moment in de transitie naar de gemeente, dus dat zal voor de provincie op de lange termijn minder relevant zijn. Ik ga er vanuit dat de provincie de memo reeds ontvangen heeft van de Utrechtse wethouder, maar dat heb ik nu dus nagevraagd. Ik zal de ondersteuner van de Wmo Cliëntenraad informeren wanneer ik een reactie heb.’ Op 26 oktober stuurt de ondersteuner een reminder als er nog geen reactie is gekomen van de provincie (**actie**).

Punt 47 – Solgu heeft met EenUtrecht gesproken, zij zien er wel wat in. Dit punt moet meegenomen worden in het volgende gesprek met de wethouder en in de gesprekken met andere politieke partijen. Het onderzoek dat de gemeente hiernaar doet (m.b.v. een vragenlijst achteraf) is onvoldoende, dit geeft geen regie aan de cliënt.

Wat is een maatwerkvoorziening? Dat staat niet in de Wmo Verordening. Dit moet worden aangekaart bij de gemeente (**actie**).

Punt 49 – We willen nog kennismaken met D66, Bij1, PvdA, EenUtrecht, Student & Starter (**actie ondersteuner**).

Adviseur: de Woz-waarde gaat met 21% omhoog in 2023. Dit gaat naar Algemene middelen. Wordt dat gebruikt om de tekorten in het sociaal domein te dekken? Dan wordt het huis als melkkoe gebruikt. Hij heeft dit gevraagd aan de PvdA. We zetten dit onderwerp op onze vragenlijst voor de gesprekken met de politieke partijen (**actie**). Het CDA wil graag een keer aanwezig zijn bij een vergadering. De ondersteuner neemt contact op (**actie**).

De notulen en actielijst worden vastgesteld.

3. Begroting Wmo Cliëntenraad 2023

De budgethouder heeft de cijfers van dit jaar aangehouden. Een nieuwe post is 10 (evaluatie).

Promotiemateriaal: de budgethouder adviseert de brochure dit jaar nog te bestellen. De post promotiemateriaal kunnen we volgend jaar weer invullen met andere zaken.

Moet er een verklaring worden toegevoegd aan de post Vrijwilligersvergoeding, bijv. dat er 10 personen 25 euro krijgen als vergoeding? De gemeente Utrecht is niet happig op een vrijwilligersvergoeding; dit blijft achterwege.

De inflatiecorrectie wordt toegevoegd met vraagteken erachter, omdat nog onduidelijk is of

dit gecompenseerd wordt door de gemeente (**actie budgethouder**).

Wij willen een werkbudget, geen subsidie. Een subsidie moet altijd door de raad worden goedgekeurd, dat hoeft niet bij een werkbudget.

De budgethouder dient de begroting in bij de gemeente (**actie; gedaan**).

4. Evaluatie gesprek wethouder Linda Voortman

Uit het verslag: 'De wethouder is bang.... belangenorganisatie Solgu': de wethouder was niet voor een werkbudget omdat de raad de subsidies moet blijven controleren. Anders wordt de Wmo CR afhankelijk van de wethouder. Solgu wierp tegen dat ondanks dat Solgu subsidie krijgt, het een onafhankelijke organisatie is.

In het verslag staat dat het wenselijk is dat de Wmo Cliëntenraad op termijn samengaat met het Cliëntenplatform Werk en Inkomen. Solgu zegt dat het platform nu niet goed functioneert en de cliëntenraad daarom voorlopig niet met dit platform moet fuseren. De wethouder weet van de problemen, tot nu toe heeft dit geen gevolgen.

Het was een goed en opbouwend gesprek. De wethouder leek betrokken. De ondersteuner gaat een nieuwe afspraak maken in januari (**actie**).

5. Voortgang vragen gehandicapt ouderschap

D66 moet op 4 november een antwoord van het college krijgen. De ondersteuner stuurt een reactie naar de betreffende ambtenaar (**actie**).

6. Voortgang Strategie Inkoop Sociaal Recreatief Vervoer 2023

De ondersteuner heeft het commentaar van de Wmo CR naar verschillende mensen bij de provincie gestuurd. De ambtenaar had er bezwaar tegen dat het commentaar naar het ROCOV zou worden gestuurd, want het is een vertrouwelijk conceptstuk dat nog niet formeel is vastgesteld. De ondersteuner wacht een reactie van de provincie af. Als die niet komt, stuurt ze op 28 oktober een reminder (**actie**).

Extra agendapunt Regiotaxi: er komen klachten binnen van mensen die lang moeten wachten, soms komt de taxi helemaal niet. De PvdA heeft vragen gesteld: 'de wethouder heeft erkend dat er problemen zijn, vooral sinds september. Redenen zijn o.a. onvoldoende personeel, hoog ziekteverzuim, stakingen OV, problemen bij leerlingvervoer (en chauffeurs die daar nodig zijn). Ze hebben ingezet op betere betrouwbaarheid door mensen aan te raden op een ander moment een reis te boeken of door mensen te weigeren. De wethouder gaf aan in gesprek te zijn met de provincie (die is nog verantwoordelijk voor de Regiotaxi) en dat ze de gemeenteraad op de hoogte houdt.

Ik denk zelf na over welk vervolg ik hieraan wil geven. Ik vind de situatie heel zorgwekkend, maar weet ook nog niet wat ik de gemeente precies moet opdragen om richting provincie te ondernemen.'

Suggestie Solgu: bij een beschikking heb je een wettelijk recht op vervoer, hulp bij het huishouden etc. Als de gemeente dit niet kan regelen, zou daar een financiële compensatie tegenover moeten staan. Men kan het VN-verdrag ter ondersteuning naar voren brengen.

Overmacht, personeelstekort etc. mogen geen excuus zijn om mensen die wettelijk recht hebben op iets, dit te ontzeggen. Solgu stelt een conceptbrief voor de gemeenteraad op (**actie**). Die brief wordt door Solgu, Cosbo en de Wmo CR naar de gemeenteraad gestuurd. De brief wordt eerst aan Aad Burger voorgelegd.

Voorzitter: er schijnt een zonebudget voor de Regiotaxi te zijn voor mensen met een indicatie. Hoe zit dat? Is dat sinds dit jaar? We gaan dit uitzoeken (**actie; gedaan**).

7. Voortgang transitie HbH

De wethouder heeft toegezegd:

- aanbestedingen tijdens de transitie worden geëvalueerd, waarbij het perspectief van de cliënt en de medewerker mee wordt genomen. Dit staat gepland vanaf eind Q2 2023. De

stand van zaken wordt in januari 2023 in een brief vermeld, met o.a. aandacht voor voorrang/prioritering cliënten, betere communicatie, verhoging tarief.

- HbH kunnen met terugwerkende kracht hun oude cliënten terugkrijgen. De wethouder bespreekt dit met de aanbieders. In de brief van januari wordt vermeld hoe dit gesprek ging.
- De tweedeling van Utrecht wordt niet afgeschaft, maar de band tussen cliënt en medewerker is leidend. Dus medewerkers mogen cliënten uit twee stadsdelen houden.
- Men gaat prioriteiten aangeven in de wachtlijst. Dat vindt men beter dan inzetten op pgb omdat dit de meest kwetsbare inwoners niet helpt en oneerlijkheid in de hand kan werken.

Op maandag 17 oktober om 15:45 is er overleg tussen de FNV, Wmo CR en gemeente op het Stadskantoor. Vier leden van de Wmo CR zijn erbij. De FNV stelt voor het uurloon omhoog te doen.

8. Functioneren Wmo CR

- De uitslag van de fotowedstrijd voor de brochure is binnen. De voorzitter en de ondersteuner gaan hier samen mee verder (**actie**). De volgende keer worden er minder brochures besteld, rond de 3000..
- PowerPointpresentatie: dit punt gaat naar de volgende vergadering. De ondersteuner en de voorzitter stellen een ondersteunende tekst voor de presentatie op (**actie**).
- Eindejaarsactiviteit 14-12: we gaan bij Koffiemaatje aan de Churchillaan een vergaderzaaltje huren. De Wmo CR wil evt. raadsleden uitnodigen. Ook agendaleden en oudleden worden uitgenodigd.

9. Rondvraag, mededelingen en afsluiting

- De cliëntenraad van U Centraal (maaltijdservice) wil graag een gesprek met ons over verdere samenwerking. Solgu wordt ook uitgenodigd.
- De adviseur heeft een stuk doorgestuurd over de geschiedenis van de werkgroep wonen. De ondersteuner stuurt het door naar alle leden (**actie; gedaan**). Er komt binnenkort een vergadering met de Kopgroep.
- Zorgwacht: wat gaan we doen met het signaal van een van onze leden? De gemeente zegt hier geen aanwijzingen voor te hebben. Ons lid reageert: *de quotes van de gemeente "Zorgwacht zet in op het leveren van de indicatie zoals deze is afgegeven door de gemeente" en "Dus als er sprake is van aanpassing van de indicatie is dat samen met de cliënt vanuit de inhoud en 'doen wat nodig is' en niet om de wachtlijst op te lossen" kloppen echt NIET. Ik krijg al ruim drie maanden minder uren hulp bij de huishouding dan mijn Wmo indicatie. Volgens Zorgwacht is de reden hiervoor het tekort aan medewerkers, en zal ik weer de uren van mijn Wmo indicatie geleverd krijgen als ze meer/voldoende hulpen hebben. Er is met mij geen gesprek geweest over het aanpassen van de indicatie, er is geen 'gezamenlijk plan' opgesteld, geen herbeoordeling aangevraagd bij de Wmo/ buurtteam en TOCH krijg ik al maandenlang structureel minder zorg dan mijn indicatie. Zorgwacht geeft hiervoor als reden het tekort aan hulpen. Dit is niet alleen bij mij het geval, ook bij andere cliënten zijn/worden het aantal uren geleverde zorg teruggebracht. Dit hebben twee medewerkers van Zorgwacht aan mij bevestigd.* De ondersteuner zal dit lid vragen of ze naar het buurtteam (die haar de indicatie heeft gegeven) wil gaan met dit signaal. En of de andere cliënten bij wie dit speelt dat ook kunnen doen. En of deze mensen ook een melding willen maken bij de Wmo CR (**actie; gedaan**). We zullen dit lid vertellen dat we werken aan een brief aan de gemeenteraad over het feit dat personeelstekort etc. geen excuus is om mensen de hulp waarvoor ze

een indicatie hebben (Regiotaxi, HbH) niet te bieden. De adviseur zal het maandag ook (anoniem) aankarten bij de gemeente (**actie**).

- De ondersteuner vraagt de drukker om een offerte voor 3000 nieuwe brochures (**actie; gedaan**).
- Solgu: als mensen fietszadelhoesjes willen aanbrengen op fietsen die op de 'blindegeleidlijn' in de stad staan, graag!

Sluiting van de vergadering om 15:55 uur.

Volgende vergadering: woensdag 16 november 2022 van 13:30 tot 15:30 bij Solgu