

## Inbreng Wmo Cliëntenraad RiB transitie HbH, 13 september 2022

Zie ook: brandbrief FNV Wmo CR transitie HbH

*Bijdrage Dennis van Elten (voorzitter Wmo Cliëntenraad)*

- Wordt de voorgenomen tweedeling stopgezet? De tweedeling zal alsnog een grote uitwisseling van cliënten en medewerkers tussen de vier gegunde partijen tot gevolg hebben rond november 2022. Stopzetten ervan zorgt voor rust in de organisaties, bij cliënten en medewerkers. Bovendien worden zo ook de reeds bestaande samenwerkingsverbanden behouden. Immers veel hulpen werken bij hun 'eigen' cliënten al samen met de overige zorgverleners. Er bestaan al veel zorgnetwerken rond cliënten en die draag je niet zomaar over aan de 'collega' van een andere organisatie. Wijkgericht werken is een belangrijk doel maar kan ook zonder de strikte tweedeling georganiseerd worden. Daarnaast levert de tweedeling veel onrust op voor cliënten en hun mantelzorgers. De hulpen raken gedemotiveerd omdat contacten waar ze veel in geïnvesteerd hebben, zomaar verloren dreigen te gaan.
- Hoe verloopt het met onze suggestie aan de gemeente om in te zetten op eenvoudige besluiten/flexibele regelingen om de Wmo-gerechtigden zo snel mogelijk de hulp te geven waar ze recht op hebben?. Bijvoorbeeld door het inzetten van een extra, overkoepelende organisatie waar alle hulpen die bestaande hulpvragers willen behouden, aan de slag kunnen. Het detacheren van hulpen is daarbij een mogelijkheid. Een hulp is dan bij een werkgever in dienst en wordt gedetacheerd bij de andere werkgever. De gemeente kan in dit scenario kiezen voor 'inbesteding', d.w.z. dat de hulpen bij de gemeente in dienst komen. Dat kan bijv. bij de afdeling Facilitaire dienst. Dan is de gemeente zélf die 'extra overkoepelende organisatie'. FNV Zorg en Welzijn en de Wmo Cliëntenraad hebben in hun brandbrief gezegd voorstander te zijn van het zo spoedig mogelijk opzetten van een pilotproject. Wordt hier iets mee gedaan?
- Wat is inmiddels de positie van studenten die door verschillende zorgaanbieders worden ingezet? De meesten blijven niet lang. Onze suggestie is dat in het beleid van de zorgaanbieders opgenomen moet worden dat men studenten zoveel mogelijk inzet voor kortdurende hulp, inval of overbrugging. Mensen die langdurig zorg nodig hebben of waarmee een band opbouwen belangrijk is, hebben recht op een vaste hulp voor de best mogelijke zorgkwaliteit.
- Het eerste evaluatiemoment van hoe het gaat met de uitvoering van de HbH door 4 organisaties verdeeld over twee stadsdelen is over 3 jaar. Hoe wordt dit precies geëvalueerd?

*Bijdrage Annelies de Jong (directeur Solgu)*

De belangrijkste zaak uit de brandbrief van FNV en Wmo Cliëntenraad over de transitie van de HbH is: "Wethouder Van Ooijen heeft toegezegd in een gesprek met een FNV-vertegenwoordiging dat zorgcontinuïteit (behoud van de relatie cliënt-medewerker) boven de tweedeling van de stad gaat." (Raadscommissie d.d. 2 december 2021).

De relatie cliënt-medewerker heeft dus prioriteit. Voor cliënten van belang, maar blijkbaar ook voor (oudere) medewerkers die afhaken wanneer zij bij andere cliënten moeten beginnen. Met als gevolg dat er nog minder personeel overblijft.

Verder wordt in de brief een oplossing voorgesteld: een overkoepelende organisatie die detachert zodat werknemers kunnen blijven werken bij hun oude cliënten. Het lijkt me dat ook als de gemeente niet die overkoepelende organisatie wil zijn (zoals in de brief wordt voorgesteld), er een andere oplossing kan komen waardoor werknemers ervoor kunnen kiezen bij hun oude cliënten te blijven werken. Veel van de werknemers zijn wat ouder en hebben geen zin in wisselingen. Laat deze werknemers bij hun oude cliënten blijven tot ze uitgewerkt zijn, daarmee voorkom je ook dat personeel afhaakt.

Creëer een overgangssituatie en ga nadenken hoe. Een overkoepelende organisatie is een van de oplossingen. Wanneer de gemeente dit niet op zich wil nemen, hoe kan een overgangssituatie dan wel worden vormgegeven, ook met het oog op de eerdere toezegging van Maarten van Ooijen (zie hierboven).