



PVV UTRECHT

# Motie: Meer regie bij de cliënt

De gemeenteraad van Utrecht, in vergadering bijeen op 13 oktober 2022, ter bespreking van de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning.

## Constaterende dat:

1. Een deel van de cliënten met een beperking een hulpmiddel op maat nodig heeft bijv. omdat standaardhulpmiddelen problemen veroorzaken zoals doorliggen/zitten of omdat het gebruik moet worden aangepast aan de beperking.
2. Een niet goed werkend hulpmiddel kan leiden tot (zwaar) gezondheidsverlies/schade en soms zelfs tot volledige immobiliteit met bijgevolg isolement voor de cliënt.
3. De druk op de (mantel)zorg daarmee zwaarder wordt en moet worden vermeden.
4. We van deze groep cliënten (en hun mantelzorgers) horen dat levering en reparatie van maatwerk-hulpmiddelen vaak moeizaam gaat. Cliënten moeten soms erg lang wachten tot de leverancier hulpmiddelen levert of reparaties uitvoert. Na levering of reparatie zijn cliënten niet altijd adequaat geholpen en moeten zij wederom lang wachten.
5. Het leveren van de hulpmiddelen en de vraag of het hulpmiddel adequaat voldoet tot tevredenheid van de cliënt, volledig buiten het gezichtsveld van het Wmo-loket omgaat, omdat de cliënt hierover rechtstreeks contact heeft met de leverancier.

## Overwegende dat:

1. Cliënten (en hun mantelzorgers) als eerste kunnen constateren of een aangepast hulpmiddel adequaat voldoet aan de vooraf afgesproken eisen en wensen.
2. De huidige ervaringen laten zien dat het ontbreken van een financiële prikkel bij de leverancier zorgt voor ontevredenheid bij cliënten, omdat zij vaak lang moeten wachten op een voor hen noodzakelijke aanpassing voor gebruik.
3. Als de leverancier van het hulpmiddel voor zijn betaling deels afhankelijk is van het oordeel van de cliënt er bij de leverancier een extra prikkel ontstaat om het hulpmiddel adequaat en tot tevredenheid van de cliënt goed af te leveren of te repareren.
4. In de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning 2023 in artikel 2.3.4 staat: 'Het college kan beleidsregels stellen over de methodiek en de procedure waarmee de noodzaak tot het bieden van een maatwerkvoorziening wordt vastgesteld.' Een **beleidsregel 'Meer regie bij de cliënt'** hierin kan voorzien, indien o.a. de volgende uitgangspunten worden meegenomen:
  - a. Cliënten geven binnen een nader af te spreken aantal weken, na levering of reparatie van het hulpmiddel, een oordeel over het voldoende passend kunnen gebruiken van het hulpmiddel.
  - b. Dat oordeel melden cliënten bij de leverancier en het Wmo-loket.

- c. Als binnen de afgesproken termijn een cliënt niets van zich laat horen wordt de leverancier altijd automatisch volledig uitbetaald voor het uitleveren of reparatie van het hulpmiddel.
- d. Als het oordeel van de cliënt onvoldoende is (en tijdig wordt gemeld) wordt een deel van de betaling voor het hulpmiddel (bijv. 20%) door de gemeente aangehouden totdat de cliënt wel voldoende tevreden is of omdat blijkt dat de cliënt ten onrechte niet tevreden is en de leverancier wel alles er aan gedaan heeft om tot een adequate inzet van het hulpmiddel te komen.

### Draagt het college op:

1. Een **beleidsregel 'Meer regie bij de cliënt'** uit te werken en vast te stellen waarin de betaling van levering en reparatie van hulpmiddelen deels afhankelijk wordt van het oordeel van cliënten en waarbij de uitgangspunten zoals verwoord onder punt 4 van de overwegingen worden meegenomen.
2. De raad uiterlijk januari 2023 te informeren over de inhoud van deze vastgestelde beleidsregel.

### Ingediend door:

- Gert Dijkstra, EenUtrecht
- Margreet Ramaker, VVD
- Ruud Maas, Volt
- Mahmut Sungur, DENK
- Stevie Nolten, Bij1
- David Bosch, PVV