

Concept vergaderverslag

Bijeenkomst	Overleg Cliëntenraad Wmo-Loket	Verslag door	Fenny de Graaf
Datum	11 februari 2015	Datum verslag	15 februari 2015
Tijdstip	15.00 tot 17.00 uur	Verzonden aan	
Plaats	Stadskantoor, Stadsplateau 1, 6 ^e etage, vergaderruimte S5	Vervolg	11 maart 2015
Agendapunten:			
1. Opening en mededelingen			
2. Agenda – toelichting en vaststelling			
3. Conceptverslag en actielijst vergadering 14 januari 2015			
4. Conceptnota Volksgezondheidsbeleid Utrecht 2015–2018 en advies CR Wmo			
5. Rechtszaak Hulp bij het Huishouden en betrokkenheid CR Wmo			
6. Aanvullende mededelingen en terugkoppeling bijeenkomsten bijgewoond door voorzitter en leden			
7. Rondvraag			
8. Sluiting			
Aanwezig: Martijn van Andel (voorzitter), Rob van Asch, Aad Burger, Jenny Hasselbaink, Annelies de Jong, Marianne Komen, Gert-Jan van Leersum, Frans van der Pas, Margriet Tiemersma, Ger Schiller (ambtelijk secretaris), Fenny de Graaf (notulist)			
Gasten:			
Afwezig met bericht: Fuat Akbulut, José van Dijk, Wikke Kuller, Saskia van Veen, Willem Krijnen, Frans Thiel			
Afwezig zonder bericht: Paul Kramer			

1. Opening en mededelingen

Voorzitter Martijn van Andel opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. In het bijzonder Rob van Asch, als opvolger van Margriet Tiemersma.

Onze nieuwe naam is met ingang van 1 januari 2015: *Cliëntenraad Wmo-Loket*

2. Agenda

De agenda wordt vastgesteld.

3. Conceptverslag vergadering 14 januari 2015

Tekstueel + naar aanleiding van:

blz. 1 ad 3: Margriet Tiemersma zal het overzicht met alle gegevens rond de Buurteams mailen. **Actie**

blz. 2 nr. 155: Cool *moet zijn* Kool. De zusters Kool waren aanwezig bij de bijeenkomst van 28 januari en hebben veel input gegeven.

blz. 2 laatste zin: Er wordt een nieuwe definitie van mantelzorg gehanteerd: *Mantelzorg is zorg die indiceerbare professionele zorg vervangt. Bij mantelzorg wordt de normale (gebruikelijke) zorg in zwaarte, duur en/of intensiteit aanmerkelijk overschreden.*

Met inachtneming van een wijziging wordt het verslag goedgekeurd.

Actiepuntenlijst 14 januari 2015

De actiepuntenlijst wordt doorgenomen en geschoond.

nr. 128: Jenny Hasselbaink meldt dat de planning van de sluiting van verzorgingshuis Tuindorp Oost nog niet bekend is. Er worden nu wel mensen opgenomen met ZZP-4; zij kunnen dan ook mee naar de nieuwbouw.

nr. 155: Martijn van Andel, Marianne Komen en Aad Burger geven een terugkoppeling van de

bijeenkomst rond de aanbesteding van hulpmiddelen. In de bijeenkomst werd verteld dat de stad Utrecht wordt verdeeld onder vier leveranciers, waar deze in principe leveren. De vrije keuze van cliënten blijft bestaan. De mensen die niet kiezen, krijgen te maken met een leverancier die aangesloten is bij zijn/haar wijk. Gezien alle klachten in het verleden, werd vanuit de gemeente opgemerkt dat het de bedoeling is dat de klant niets merkt van alle wijzigingen. Vanuit de CR Wmo wordt opgemerkt dat de burger nu juist wel het nodige zou moeten merken van alle wijzigingen, namelijk de verbeteringen. Die verbeteringen zouden als doelstelling moeten worden geformuleerd. Jammer dat dit niet is gebeurd.

Als CR Wmo hebben wij aangedrongen op verbeteringen en voorwaarden genoemd waaraan de dienstverlening zou moeten voldoen. Nu eerst afwachten hoe een en ander in de praktijk gaat lopen.

nr. 158: de voorzitter heeft de reactie van Aad Burger over het feit dat het college heeft besloten de helft van de Wtcg/CER gelden aan te wenden ter dekking van de kosten van de buurtteams, doorgevoerd naar o.a. de leden van de gemeenteraad. Hierop is reactie ontvangen van de ChristenUnie en de PvdA. Aan de CR Wmo is gevraagd een casus aan te leveren van iemand, die als gevolg van dit besluit in de problemen is gekomen.

Besproken wordt dat je dit niet zo sec kunt stellen, maar dat mensen te maken krijgen met een stapeling van kosten als gevolg van een hele rij van bezuinigingsmaatregelen. De redenering dat mensen met de inzet van de betreffende gelden geen eigen bijdrage hoeven te betalen voor de buurtteams, klopt niet. Er was nooit sprake van een eigen bijdrage!

Frans van der Pas noemt dat het CAK in maart de eerste nota's naar de budgethouders van persoonsgebonden budgetten gaat sturen. Dan zal duidelijk worden wat een en ander betekent. Mensen krijgen eerst een brief met het plafondbedrag en zullen daar van schrikken. Pas na enkele maanden komt de definitieve factuur.

Afgesproken wordt dit onderwerp verder te bespreken in de volgende vergadering en een signaal af te geven naar de gemeenteraad. **Actie**

nr. 164: naar aanleiding van de slechte toegankelijkheid van de verschillende werkgroepen tijdens de bijeenkomst op 27 november, heeft Toke Tom (hoofd Maatschappelijke Ontwikkeling) een uitgebreide reactie d.d. 6 februari gestuurd met een toelichting en excuses. De mail wordt in de vergadering aan de leden uitgereikt.

Besproken wordt dat alle bijeenkomsten toegankelijk behoren te zijn, en niet speciaal die bijeenkomsten die over de Wmo gaan, zoals in de mail wordt genoemd.

nr. 04: bundeling van advies- en cliëntenraden: Annelies de Jong en Martijn van Andel zijn naar een bijeenkomst over dit onderwerp geweest en geven een terugkoppeling. Er was een aantal algemene presentaties, het was nog weinig concreet. Gisteren (10 februari) was er een Raadsinformatieavond over dit onderwerp, waarop door velen is ingesproken. We zitten nu in een fase van elkaar leren kennen, ontdekken waar overlap zit, waar hiaten en waar al samenwerking is. Om dan nu al te kijken waar en hoe je kunt samenwerken met een taakstelling van € 250.000, – is te voorbarig.

PM lijst

nr. 01: Signalen: Gert-Jan van Leersum heeft geen bijzonderheden gehoord over het gebruik van de Regiotaxi. Hij maakt er zelf ook wel gebruik van..

Aad Burger geeft de stand van zaken. Omdat het BRU zijn vervoerstaken kwijtraakt, gaat de Regiotaxi stapsgewijs over naar de Provincie. Het Rocov heeft hier morgen (12 februari) een vergadering over op het Provinciehuis.

4. Conceptnota Volksgezondheidsbeleid Utrecht 2015-2018

De voorzitter heet Annemarie Kuiper, clustermanager Volksgezondheid gemeente Utrecht, welkom in de vergadering.

Zij geeft een toelichting op de voorliggende concept nota Volksgezondheidsbeleid Utrecht 2015 - 2018. Iedere vier jaar wordt een nieuwe nota gemaakt om zo de accenten te bepalen voor de komende periode. Daarvoor wordt veel onderzoek gedaan en worden partijen in het veld bevroegd. De ambitie van de gemeente is de gezondheidsverschillen te verkleinen en te bouwen aan een gezonde toekomst. Het is de bedoeling om in het vervolg niet meer iedere vier jaar onderzoek te doen, maar dit doorlopend te doen en te bekijken wat de gemeente daarmee kan en moet doen. Ook om dit meer toegankelijk te maken voor de stad; de nota komt binnenkort op de website.

De gemeente kijkt naar de problematiek in de wijken, inventariseert wat de problemen zijn en wat er

nodig is om dat op te lossen. Daarbij kijkt de gemeente naar wat er al is, omdat het niet de bedoeling is om zaken te organiseren waar feitelijk niemand op zit te wachten.

Het volgende wordt besproken:

- het *verkleinen van de gezondheidsverschillen* zou beter geformuleerd kunnen worden als het verkleinen van de achterstand in gezondheid;
- de CR Wmo noemt schone lucht als van belang voor de gezondheid: Annemarie Kuiper antwoordt dat een stuk wordt toegevoegd over luchtkwaliteit;
- er wordt steeds meer een beroep gedaan op familie/mantelzorgers en de zelfredzaamheid van mensen. De vraag is of er meer aandacht komt voor monitoring om te bekijken of een en ander behapbaar blijft voor iedereen;
- signalering is een belangrijk punt. De CR Wmo is van mening dat het Cosbo en het Solgu organisaties zijn met een belangrijke signaleringsfunctie, terwijl de gemeente nu fors op deze organisaties bezuinigt.

Annemarie Kuiper neemt de gemaakte opmerkingen mee. Onder dankzegging verlaat zij de vergadering.

In de voorbereiding van dit agendapunt is een conceptadvies Volksgezondheidsmonitor opgesteld en naar de leden gestuurd. Dit conceptadvies wordt besproken. Met een enkele tekstuele wijziging zal de voorzitter het advies naar het college sturen. **Actie**

5. Rechtszaak Hulp bij het Huishouden en betrokkenheid CR Wmo

Annelies de Jong informeert de CR Wmo dat zij de uitspraak van de rechter binnen drie weken verwacht.

Zij is nu al wel bezig om te bekijken hoe een en ander – ongeacht de uitspraak van de rechter – kan worden vlot getrokken en hoe het proces rond het keukentafelgesprek in Utrecht kan worden verbeterd. Zij heeft goede voorbeelden uit andere gemeenten gehoord, waarbij mensen ook op 1,5 uur huishoudelijke hulp zijn gezet, waar een goed keukentafelgesprek is gevoerd en waar mensen zich echt gehoord voelden. Dit onderwerp komt de volgende vergadering opnieuw op de agenda. **Actie**

6. Aanvullende mededelingen

Bijeenkomsten bijgewoond door voorzitter en leden CR Wmo:

- 20 januari: TalenTonen: de voorzitter is daar op uitnodiging en uit interesse naartoe geweest. TalenTonen ondersteunt mannen en vrouwen van verschillende afkomst met hun wens om actief deel uit te maken van de Nederlandse samenleving.
- 22 januari: Bijeenkomst 'bundeling advies- en cliëntenraden': dit is besproken bij actielijst nr. 4. Op 3 maart is er een vervolgbijeenkomst. Annelies de Jong, Martijn van Andel en Aad Burger gaan daar naartoe. Wie wil aansluiten, graag melden bij Martijn van Andel.
- 31 januari: Ratificatie VN-verdrag: Martijn van Andel en Annelies de Jong zijn hier naartoe geweest. Het VN-verdrag is voor gelijke rechten voor mensen met een beperking. Dit jaar zal de ratificatie plaatsvinden en dan wordt dat de basis voor wetgeving.
- 9 februari: Hoorzitting VN-verdrag Den Haag: in verband met verhindering is deze bijeenkomst niet bezocht. De volgende bijeenkomst is 2 maart a.s.
- 10 februari: Raadsinformatieavond 'Bundeling advies- en cliëntenraden': is besproken.

– Tijdschriften en boeken uitleen.

7. Rondvraag

– In verband met zijn pensionering is Ger Schiller deze vergadering voor het laatst aanwezig. Met woorden van dank voor zijn goede ondersteuning als ambtelijk secretaris neemt de voorzitter afscheid van Ger Schiller.

Ger Schiller neemt afscheid van de leden van de CR Wmo. Zijn laatste werkdag is op 12 maart a.s. Hij heeft met veel plezier gewerkt voor de CR Wmo. Hij had graag zijn opvolger voorgesteld, maar wie dat wordt is nu nog niet duidelijk.

– Marianne Komen moet begin maart opnieuw geopereerd worden en zal een aantal keren afwezig zijn.

8. Sluiting

Onder dankzegging voor ieders inbreng sluit de voorzitter de vergadering om 16.50 uur.