**Versie 1**

**VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE CLIËNTENRAAD WMO (CR) UTRECHT**

**DATUM: 03 APRIL 2019**

**LOCATIE: STADSKANTOOR**

***Aanwezig:*** Saskia van Veen Batenburg (voorzitter), Martijn van Andel, Andrea Naphegyi, Aad Burger, Willem Krijnen, Jakko Geluk, Reinie Groothoff, Dennis van Elten, Pim Bout, Maarten van Ooijen (wethouder), Ellen van der Vorst (gemeente), Lindy Brouwer (notulen)

***Afwezig:*** Frans van der Pas, Jenny Hasselbaink

1. **Opening**

De vergadering wordt geopend om 11:45 uur.

1. **Gesprek met wethouder Maarten van Ooijen**

Wethouder Maarten van Ooijen is heeft in zijn portefeuille maatschappelijke ondersteuning, welzijn, asiel en integratie, sport, wijk Vleuten-De Meern en hij is coördinerend wethouder toegankelijkheid.

Er volgt een voorstelrondje waarbij verschillende zaken worden besproken:

* Er wordt opgemerkt dat, hoewel Utrecht bovengemiddeld goed scoort qua toegankelijkheid, het *hele traject* dat iemand af moet leggen goed toegankelijk moet zijn. Nu is het hier en daar goed geregeld, maar dat is onvoldoende. Bijvoorbeeld een parkeergarage die niet toegankelijk was en waar nergens was aangegeven waar je wel kon parkeren. De vicevoorzitter merkt op dat toegankelijkheid al in het hoofd van de ontwerper van gebouwen en terreinen moet zitten, anders moet er na afloop van alles hersteld worden. De Wmo CR wil graag meer aandacht hiervoor van de gemeente. Er is weliswaar een werkgroep toegankelijkheid bij de gemeente, maar die kan veel meer doen. Marianne Koomen zal contact met ze opnemen.
* Er wordt benadrukt dat het van groot belang is dat Wmo-gebruikers vertegenwoordigd zijn bij de gemeente. Jammer dat er al jaren geen ondersteuning van de Wmo CR vanuit de gemeente meer is.
* Dennis van Elten geeft Utrecht een zesje voor toegankelijkheid. Hoog Catherijne was nauwelijks toegankelijk. Hij kreeg maandelijks vragen bij de fietsenstalling vanwege zijn aangepaste fiets. Bij een andere fietsenstalling was geen plek voor aangepaste fietsen.
* Marianne Koomen vertelt dat het lastig was een nieuw pasje voor de Regiotaxi te krijgen nadat ze deze was kwijtgeraakt door een beroving. Dat moet anders.

De wethouder wil dat de Wmo CR een goede positie krijgt binnen de gemeente, maar niet ten koste van andere organisaties binnen de Wmo. Hij wil advies van de Wmo CR op voorstellen van de gemeente. Duidelijke vragen vanuit de gemeente, goede planning en een goed, integraal advies vanuit de Wmo CR. De CR vindt toegankelijkheid heel belangrijk maar de Wmo is breder dan dat. De CR kan op zoek naar organisaties die advies kunnen geven over de andere aspecten ervan, ook buiten de MNU. Een bredere Wmo CR en/of samenwerking met andere personen/partijen is dan wenselijk.

De Wmo CR vraagt hoe de procesmatige kant goed en duidelijk neergezet kan worden. Er is geen garantie dat er geen dubbele adviezen komen. De wethouder zegt dat de inhoud centraal gesteld moet worden. Dan staat het de Wmo CR vrij om bijv. de participatieraad erbij te betrekken indien nodig. Het proces kan worden opgezet vanuit de inhoud (thema’s).

De Wmo CR stelt dat ze wel een status moet hebben anders krijgt men niks voor elkaar. De wethouder is daar niet direct op tegen. Hij is wel terughoudend omdat er dan verschil komt tussen de verschillende organisaties. De focus moet blijven liggen op het samenwerken van de CR met andere organisaties, zodat men de krachten bundelt voor een integraal advies. De Wmo CR zegt dat de raad in het ‘MNU-harnas’ zit, daar worden de begrotingen geregeld dus zijn wij daarvan afhankelijk. De CR kan geen subsidie aanvragen omdat ze geen rechtspersoon is.

Het proces tussen wat de gemeente doet en wat er naar de gemeenteraad gaat kan beter afgestemd worden op de Wmo CR.

Het is belangrijk dat adviezen op de juiste plek terechtkomen. De wethouder zegt verder dat er bij complexe Wmo-aanvragen moet worden gekeken of e.e.a. niet sneller, efficiënter, etc. kan. Voor de zomer wil hij hierop terugkomen.

1. **Installatie Wmo CR**

De wethouder stelt dat de installatie niet door kan gaan omdat hij de Wmo CR geen andere positie dan andere organisaties wil geven. Ellen van der Vorst stelt voor werkgroepen met verschillende expertises in te stellen.

Maarten van Ooijen verlaat om 13 uur de vergadering.

Punt 3 van ‘Vragen voor gesprek met wethouder Maarten van Ooijen’ wordt hierna met Ellen van der Vorst besproken: cliëntervaringsonderzoek. De Wmo CR kan betrokken worden bij de klankbordgroep. Momenteel worden buurtteams en Wmo-voorzieningen vaker gebruikt. Ellen wil cijfers ophalen over de traditionele Wmo-voorzieningen. Het aantal ritten neemt toe, het aantal mensen met een vervoerspas blijft gelijk. De gemeente weet niet waar dat aan ligt. Men weet ook niet wat de nieuwe bijdrage van €17,50 voor effect heeft, al stijgen de aanvragen voor woningaanpassingen en hulpmiddelen wel. Het lijkt een simpele regeling maar de uitvoering is ingewikkeld. Het ministerie van VWS wil de gemeente niet compenseren voor toenemende aanvragen, dus de gemeente is daar bang voor. Dit wordt allemaal gemonitord, het is nog te vroeg er iets over te zeggen.

De Wmo CR vraagt zich af of er niet enigszins rekening moet worden gehouden met midden- en hogere inkomens? Voor hen was het oude systeem heel duur. Antwoord: er werd eerst gekeken naar het inkomen van 2 jaar geleden, nu is het 1 bedrag.

Als de gemeente het budget voor bijv. huishoudelijke hulp niet uitgeeft, gaat dat dan naar de algemene middelen van het rijk of naar een reservepotje? Antwoord: toen de Wmo werd geïntroduceerd in 2015 heeft de gemeente geld gereserveerd. Daar werd geen gebruik van gemaakt, dus is het overgeheveld naar de algemene reserves van Utrecht. De Wmo kan er nog steeds gebruik van maken. Er komt een nieuw verdeelmodel.

Er wordt besproken of de Wmo CR een andere vergaderlocatie kan krijgen i.v.m. mogelijke problemen bij evacuatie. Ellen gaat dit intern bespreken. Annelies de Jong vraagt het aan Ieder(in). Alle leden gaan de hun bekende mogelijkheden na.

1. **Presentatie Wmo / activiteiten gemeente**

Zie bijgesloten slides.

**5. Rondvraag en afsluiting**

Er is een congres van de landelijke cliëntenraad op 11 april in de Jaarbeurs. De inschrijving hiervoor is al gesloten.

Op 21 mei is tijdens ‘Drempels weg’ de uitreiking van de toegankelijkheidsprijs. De locatie is nog onbekend.

Op 1 mei is er een expertmeeting over hulpmiddelen in het Stadkantoor.

**Sluiting** van de vergadering door de voorzitter om 14.05 uur.