

Vergaderverslag def.

Bijeenkomst	Overleg Cliëntenraad Wmo	Verslag door	Fenny de Graaf
Datum	7 oktober 2015	Datum verslag	12 oktober 2015
Tijdstip	15.00 tot 17.00 uur	Verzonden aan	
Plaats	Stadskantoor, Stadsplateau 1, etage 6, vergaderruimte S5	Vervolg	11 november 2015
Agendapunten:			
1. Opening en vaststellen agenda			
2. Verslag en actielijst vergadering 9 september 2015			
3. Advies Tegemoetkoming zorgkosten			
4. Uitkomsten Mantelzorgmonitor			
5. Bezoek Buurtteam Kanaleneiland			
6. Mededelingen / terugkoppeling bijeenkomsten			
7. Rondvraag			
8. Sluiting			
Aanwezig: Martijn van Andel (voorzitter), Aad Burger, Annelies de Jong, Jenny Hasselbaink, Marianne Komen, Willem Krijnen, Gert-Jan van Leersum, Frans van der Pas, Saskia van Veen, Fenny de Graaf (notulist)			
Afwezig met bericht: Fuat Akbulut, Wikke Kuller, Margriet Tiemersma, Raymon Koene			

1. Opening en vaststellen agenda

Voorzitter Martijn van Andel opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom.

Ambtelijk secretaris Raymond Koene is verhinderd, niet bekend is wanneer hij terug kan worden verwacht. Het versturen van de vergaderset per post is opgepakt door het secretariaat en inhoudelijk heeft de voorzitter contact met Gerda Houtman en Arjan Koerts.

De agenda wordt vastgesteld.

2. Verslag vergadering 9 september 2015 versie 1

Tekstueel + naar aanleiding van:

algemeen: verzoek om het verslag in het vervolg in PDF toe te sturen, zodat het onderscheid tussen pagina's duidelijk blijft op een iPad.

blz. 2 ad nr. 30: aanschaf iPad: de voorzitter zal nog eens navragen welk bedrag de gemeente vergoedt bij de aanschaf van een iPad. Volgende vergadering terugkoppeling. *Is gedaan*

blz. 2 ad PM-lijst: naar aanleiding van het ingebrachte voorval in de vorige vergadering vult Aad Burger aan, dat de chauffeur de mensen helpt instappen en vervolgens tas en rollator in de Regiotaxi zet. Dat is wezenlijk verschillend met bijvoorbeeld reizen met het openbaar vervoer.

blz. 3 ad 3: besproken wordt dat gemeenten wettelijk verplicht zijn onafhankelijke cliëntondersteuning te bieden. De gemeente heeft cliëntondersteuning ondergebracht bij U-Centraal. Zij ondersteunen ook de Buurtteams.

blz. 3 ad 3a: De CR Wmo heeft geadviseerd op de Verordening maatschappelijke ondersteuning Utrecht 2016. De leden hebben het advies ontvangen. Nu eerst afwachten wat in het advies al dan niet wordt overgenomen.

Adviesaanvraag: de voorzitter meldt dat advies wordt gevraagd op een brief aan de Gemeenteraad over de eigen bijdrage die inwoners in Utrecht moeten betalen voor de Wmo-ondersteuning. De Gemeenteraad heeft gevraagd om hierover uitleg te krijgen. Bovendien zijn voor het jaar 2016 enkele beleidswijzigingen in voorbereiding. (Brief volgt nog).

De vraag komt op of dit samenhangt met de begrotingsbehandeling en of de bedragen al zijn ingeboekt? De voorzitter zal hier een mail over sturen. **Actie**

De adviesaanvraag komt op de agenda van 11 november. Wilbert van Ittersum (directiesecretaris Maatschappelijke Ontwikkeling / Manager Subsidiebureau a.i.) stuurt bovengenoemde brief volgende week toe en komt in de vergadering voor het geven van een toelichting. Verzoek aan de leden om voor die tijd opmerkingen/reactie naar de voorzitter te sturen, dan kan er op 11 november een eerste conceptadvies op tafel liggen. **Actie**

Het verslag wordt ongewijzigd goedgekeurd.

Actielijst 7 oktober 2015 versie 0

De actielijst wordt doorgenomen en geschoond.

nr. 17: kandidaat uit groep GGZ: de voorzitter heeft gesproken met Huub Beijers. Deze gaat op zoek naar een kandidaat.

nr. 23: adviesaanvraag tarieven Regiotaxi: het rapport van Job Haug (Solgu) is zoals gevraagd voor 1 oktober 2015 naar Arjan Koerts gestuurd. Nu eerst zijn reactie afwachten.

nr. 34: Armoedecoalitie: Willem Krijnen volgt de informatie. Roos Hoelen participeert namens het Solgu en Willem Krijnen zal met haar contact opnemen voor meer informatie. **Actie**

nr. 35: van Arjan Koerts is 28 september 2015 een email ontvangen over tegemoetkoming zorgkosten. In het AD van 7 oktober stond een artikel dat de gemeente een fout heeft begaan bij het versturen van 12.000 brieven over de regeling tegemoetkoming zorgkosten. De vraag is wie die 12.000 mensen zijn en of mensen een aanvraag kunnen indienen voor een tegemoetkoming, wanneer zij denken hiervoor in aanmerking te komen?

De CR Wmo vindt het niet duidelijk wat de gemeente doet. Zo betaalt een aantal leden van de CR Wmo wel een eigen bijdrage maar heeft geen brief ontvangen. Afgesproken wordt dat de voorzitter aan Arjan Koerts de vraag voorlegt hoe de 12.000 mensen zijn geselecteerd, hoe de mensen worden geïnformeerd en of de gemeente de komende weken over de regeling communiceert? **Actie**

nr. 36: stagiaire: de voorzitter meldt dat de stagiaire toch niet komt en geeft een toelichting.

nr. 37: bijeenkomst in Leidsche Rijn: deze bijeenkomst wordt gehouden op de begane grond en is toegankelijk.

nr. 38: HbH 78 uur: de CR Wmo heeft 25 september 2015 een ongevraagd advies naar het college gestuurd dat 1,5 uur per week HbH echt te weinig is; dit blijkt uit signalen uit de praktijk. Dat het minimaal 2 uur per week zou moeten zijn, derhalve als norm 104 uur te nemen. Dit advies is ook naar de advocaat gestuurd. De CR Wmo blijft zich op het standpunt stellen dat er een gedegen onderzoek moet worden gedaan.

Aan de orde komt dat bij de behandeling van de begroting een stuk moet worden ingediend dat de 78 uur het minimum is. Dat woordje is weggevallen in de beleidsbrief van 11-06-2014.

nr. 40: Cliëntregie: Advies cliëntenregie 30 juli 2015 is ingediend. De voorzitter en Frans van der Pas gaan naar een bijeenkomst over dit onderwerp. Datum: 26 oktober 2015 om 15.00 uur, locatie: Stadskantoor.

nr. 43: Inventarisatie thema's en onderwerpen: de volgende onderwerpen worden genoemd: evaluatie Buurteams, Mantelzorg, Wmo, Beschermd Wonen, HbH, Regiotaxi, PGB.

Vervolg: jaarplanning maken. **Actie**

nr. 45: Visie en missie CR Wmo: de voorzitter heeft een notitie "Rol CR Wmo binnen de Bundeling" naar Kees van Engelenhoven gestuurd. Komt naar de leden. *Is gedaan*

De voorzitter geeft een toelichting dat het budget zoals genoemd in de notitie, lijkt te zijn geaccordeerd. En hij heeft om een vaste vergaderlocatie gevraagd, zodat dit helder is voor iedereen en goed toegankelijk.

In een mail 5 oktober 2015 geeft Kees van Engelenhoven mee, dat het raadzaam is dat de Cliëntenraad Wmo met de Buurteams en U-Centraal afstemming zoekt welke inhoudelijke rol het beste past bij de nieuwe taken.

Er is verwarring bij de CR Wmo wat Kees van Engelenhoven nu precies bedoelt met zijn mail, wat hij ziet als rol van de CR Wmo en wat nu precies de bedoeling is van de gemeente met de Bundeling.

PM-lijst:

01: Signalen Regiotaxi: Gert-Jan van Leersum heeft het signaal gehoord dat de Regiotaxi zomaar wegreed, zonder aan te bellen bij een mevrouw die visueel gehandicapt is. En er zijn twee signalen dat mensen -onterecht!- extra moesten betalen. Het is belangrijk dat mensen hun klacht indienen.

3. Advies Tegemoetkoming Zorgkosten

Arjan Koerts heeft een mail 28 september 2015 gestuurd dat naar aanleiding van de raadsbehandeling het mogelijk is geworden:

1: dat meerdere tegemoetkomingen per huishouden kunnen worden toegekend, mits iedere persoon waarvoor de aanvraag wordt ingediend aan de voorwaarden voldoet;

2: het feit dat men een eigen bijdrage Wmo aan het CAK betaalt, is voldoende om aannemelijk te maken dat men hoge zorgkosten heeft. Er hoeven dan geen facturen te worden ingediend.

De regeling is sinds 4 september 2015 van kracht. In de afgelopen 3 weken zijn 4700 aanvragen ontvangen.

4. Uitkomsten Mantelzorgmonitor

Margriet Tiemersma is deze vergadering verhinderd aanwezig te zijn. Dit agendapunt wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering. **Actie**

5. Bezoek Buurteam Kanaleneiland

Op 7 september 2015 hebben de voorzitter, Annelies de Jong en Willem Krijnen een bezoek gebracht aan het Buurteam Kanaleneiland en geven een terugkoppeling. Het was een informatief bezoek, er is een goede indruk gekregen van hoe zij werken. Annelies de Jong heeft een verslag gemaakt en wordt toegezonden. *Is gebeurd*

Wat opvalt, is het verschil in het bezoek in mei aan het Buurteam in Leidsche Rijn en nu in september aan Buurteam Kanaleneiland. Er is in deze tussenliggende periode veel veranderd en ontwikkeld. Het is dus echt een kwestie van tijd.

Een vervolg is een bezoek aan Buurteam De Meern. Annelies de Jong maakt namens het Solgu een aantal afspraken met de Buurteams en nodigt de voorzitter/leden van de CR Wmo uit daarbij aan te sluiten.

Besproken wordt dat er werkgroepjes zijn samengesteld door de Buurteams, overkoepelend over de stad op verschillende onderwerpen/expertise. Saskia van Veen is daar ook professioneel bij betrokken.

6. Mededelingen

> Bijeenkomsten bijgewoond door voorzitter en leden:

- 18/09 Niek Dijkmans over De Bundeling: de voorzitter heeft daar zijn notitie neergelegd;

- 24/09 Wmo 2015 congres in Bussum: de voorzitter geeft een terugkoppeling. De Wmo is een gemeentelijke regeling, dus alle gemeenten zitten met hun eigen uitvoering en zijn met name met elkaar aan het vergelijken hoe het bij andere gemeenten wordt uitgevoerd en geregeld.

- 01/10 Ieder(In): voorzitter en Annelies de Jong zijn daar geweest. Het thema was hoe landelijk en lokaal te verenigen. Annelies de Jong had verwacht veel informatie op te kunnen halen, maar het bleek dat vooral om input en informatie werd gevraagd.

Met elkaar wordt besproken dat iedereen op zoek is naar informatie, maar het veld is zo versnipperd geraakt dat dat moeilijk te verwezenlijken is. Belangenbehartiging is heel lastig om te coördineren. Als alles lokaal wordt afgekaart, wat moet je dan nog landelijk? Alleen de Wlz is landelijk gebleven.

Op 4 november 2015 is er een bijeenkomst over De Bundeling. De voorzitter en Willem Krijnen gaan daar naar toe. Willem Krijnen maakt een kort verslag, terugkoppeling in de volgende vergadering.

Actie

Ontvangen: uitnodiging voor een Event op 15 december 2015: Verdraaide organisaties. Zie voor meer informatie [www. Managementboek.nl/verdraaid](http://www.Managementboek.nl/verdraaid)

> Tijdschriften en boeken uitleen: diverse uitgaven.

7. Rondvraag en sluiting

Er zijn vragen rond uitbetaling van het vacatiegeld. De voorzitter pakt dit op. *Is gedaan*
De voorzitter stuurt de presentielijst naar Gerda Houtman en Raymond Koene. **Actie**

Willem Krijnen geeft de suggestie om Kees van Engelenhoven uit te nodigen voor de volgende vergadering.

Vraag van Willem Krijnen aan Raymond Koene (ambtelijk secretaris) of het mogelijk is de vergaderstukken te projecteren op het grote scherm in de vergaderzaal. **Actie**

Onder dankzegging voor ieders inbreng sluit de voorzitter de vergadering om 17.00 uur.