

Vergaderverslag def.

Bijeenkomst	Overleg Cliëntenraad Wmo	Verslag door	Fenny de Graaf
Datum	11 november 2015	Datum verslag	13 november 2015
Tijdstip	15.00 tot 17.00 uur	Verzonden aan	
Plaats	Stadskantoor, Stadsplateau 1, etage 6, vergaderruimte S5	Vervolg	16 december 2015
Agendapunten:			
1. Opening en vaststellen agenda			
2. Verslag en actielijst vergadering 7 oktober 2015			
3. Wmo-verordening 2016			
3a. Van Regiotaxi naar Openbaar Vervoer			
4. Raadsbrief 7 september 2015 / Eigen bijdrage			
5. Mededelingen / terugkoppeling bijeenkomsten			
6. Rondvraag			
7. Sluiting			
Aanwezig: Martijn van Andel (voorzitter), Aad Burger, Annelies de Jong, Jenny Hasselbaink, Marianne Komen, Willem Krijnen, Gert-Jan van Leersum, Frans van der Pas, Margriet Tiemersma, Saskia van Veen, Paulien Knoester (ambtelijk secretaris), Fenny de Graaf (notulist)			
Afwezig met bericht: Fuat Akbulut, Wikke Kuller			
Gasten: Kees van Engelenhoven (t/m agendapunt 3), Gerda Houtman (agendapunt 3), Arjan Koerts (agendapunt 3a), Wilbert van Ittersum (agendapunt 4)			

1. Opening en vaststellen agenda

Voorzitter Martijn van Andel opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. In het bijzonder Paulien Knoester (tijdelijk vervanger van ambtelijk secretaris Raymond Koene) en Kees van Engelenhoven.

Aan de agenda wordt toegevoegd agendapunt 3a: Van Regiotaxi naar Openbaar Vervoer.
De agenda wordt daarmee vastgesteld.

2. Verslag vergadering 7 oktober 2015 versie 1

Tekstueel + naar aanleiding van:

blz. 3, eerste alinea: Kees van Engelenhoven brengt in dat het nooit zijn bedoeling is geweest om met zijn mail onduidelijkheid te veroorzaken. De voorzitter noemt dat hij de CR Wmo een duidelijke mail heeft gestuurd.

blz. 3, agendapunt 3: Tegemoetkoming zorgkosten: besproken wordt dat al zo'n 8.000 mensen hebben gereageerd. Er is ook een signaal dat het voor mensen toch onduidelijk is weergegeven wat je moet doen, het is te weinig ingekaderd. Hierover is verschil van mening, op de website zou het wel duidelijk staan.

blz. 4, eerste alinea: uitbetaling vacatiegeld pakt Paulien Knoester op.

Het verslag wordt ongewijzigd goedgekeurd.

Actielijst 7 oktober 2015 versie 0

De actielijst wordt doorgenomen en geschoond.

nr. 17: Paul Kramer neemt afscheid van de CR Wmo in de vergadering van december. Zijn opvolger komt in januari.

nr. 34: Armoede Coalitie: de voorzitter heeft bij de RIA ingesproken, de leden hebben de inspraaktekst ontvangen. Verder is het niet een onderwerp voor de CR Wmo.

nr. 42: de CR Wmo blijft in 2016 bestaan, maar er wordt nog wel gekeken naar de invulling. Komt

verder bij agendapunt 3 aan de orde.

nr. 43: Jaarplanning maken: de voorzitter vraagt wie wil helpen bij het maken van de Jaarplanning.

nr. 47: Regeling Tegemoetkoming Zorgkosten: er waren signalen dat de reactietijd tekort zou zijn.

Arjan Koerts heeft gemeld dat na de eerste brief nog eens een tweede brief is verzonden. De CR Wmo heeft gehoord, dat inmiddels 8.000 aanvragen zijn ontvangen; daarmee lijkt iedereen goed bereikt te zijn. Tijdens de bespreking blijkt dat twee leden van de CR Wmo niet een dergelijke brief hebben ontvangen, hoewel zij daarvoor wel in aanmerking zouden komen.

PM-lijst:

01: Signalen Regiotaxi: komt bij agendapunt 3a wel aan de orde.

13: bezoeken Buurteams: volgende week wordt Vleuten bezocht. Als werkwijze is afgesproken dat Annelies de Jong op bezoek gaat vanuit het Solgu. Wanneer zij een afspraak heeft gemaakt geeft zij dit door aan de voorzitter; die kan dat verder uitzetten. Om een goed beeld te krijgen en ook de verschillen tussen de Buurteams te kunnen zien gaat vanuit de CR Wmo de voorzitter mee.

3. Wmo-Verordening 2016 / De Bundeling

Kees van Engelenhoven geeft een toelichting op het Collegebesluit om cliëntenraden, adviescommissies en belangenorganisaties meer samen te laten werken: de bundeling. Vorige week zijn daarover presentaties geweest. Deze presentaties zijn te vinden op <http://www.utrecht.nl/sociale-stad-in-ontwikkeling/open-dialoog-clientparticipatie/>

Kees van Engelenhoven heeft een mail gestuurd om met elkaar een fundamentele discussie te voeren over de taken en waar de CR Wmo voor is, in de toekomst. De CR Wmo blijft bestaan maar zal wel Wmo-breed ingevuld moeten gaan worden. Er komen veel taken bij en er moet meer gebeuren voor minder geld. De gemeente heeft behoefte aan een organisatie die meedenkt en omdenkkraft organiseert.

De aspecten die meespelen zijn 1: de Bundeling, 2: het sociale domein en 3: hoe gaat de CR Wmo werken qua inzet, tijd, vorm, vacatiegeld, heeft u voldoende netwerk en deskundigheid om signalen op te vangen en te vertalen, hoe haal je informatie op.

Kees van Engelenhoven noemt dat wij de voorliggende Verordening zouden kunnen vaststellen, wetende dat de voorliggende discussie nog gevoerd moet worden. De gemeente wil wel de richting aangeven, als dat gewenst is. Maar hij zou het mooi vinden als het uit de CR Wmo zelf komt.

De voorzitter benoemt dat de CR Wmo primair een adviesorgaan voor het College blijft, voor het oppikken van signalen uit het veld, aangaande het beleid, voor het College.

De brief van de wethouder wordt aangehaald waarin zij de CR Wmo uitnodigt concrete gevallen door te geven waar de HH van 1,5 uur per week ontoereikend is. Ziet de wethouder hiervoor een rol van de CR Wmo? Gerda Houtman antwoordt dat de CR Wmo inderdaad niet bedoeld is voor individuele gevallen. Maar de gemeente wil voorkomen dat mensen tussen wal en schip vallen en heeft daarvoor een heel netwerk georganiseerd. Als er schrijnende gevallen zijn wil de gemeente dat graag horen.

Kees van Engelenhoven noemt dat hij het traditionele beeld, dat de CR Wmo advies geeft aan het College, wel probeert wat los te weken. Een taak voor de CR Wmo in de toekomst zou kunnen zijn om bijeenkomsten te organiseren voor gebruikers. Om te helpen signalen beter te organiseren en hoe de gemeente daarop kan inspelen met beleid. Als onderdeel van de toekomstige taken van de CR Wmo ziet hij drie fasen: 1: beleidsontwikkeling 2: beleidsvoorbereiding van de uitvoering en 3: uitvoering van beleid. In het stadhuis wordt steeds meer gezocht naar nieuwe partners en vormen om signalen in de stad op te halen. De CR Wmo moet ook mee in deze nieuwe oriëntatie.

Benoemd wordt dat er een CR voor de Buurteams komt. Totdat die er is, kan de CR Wmo deze rol oppakken en als de CR-en er zijn, kan de CR Wmo daarmee contact onderhouden.

Kees van Engelenhoven legt de vraag neer of de leden in de toekomst nog wel vacatiegeld willen ontvangen. Hij vindt dat niet meer van deze tijd. De CR Wmo neemt deze vraag mee en komt hier op een later moment op terug. **Actie**

Hiermee wordt het gesprek over De Bundeling (onderdeel van de Verordening) afgerond.

Vervolgens komt de Wmo-Verordening 2016 aan de orde.

De CR Wmo heeft advies uitgebracht. Gisteren heeft het College akkoord gegeven op de Verordening.

Gerda Houtman geeft een toelichting dat de antwoord-brief op het advies klaar ligt en vandaag naar de CR Wmo wordt gestuurd. Zij geeft alvast in grote lijnen de reactie van de gemeente weer. De CR Wmo wacht de reactie af.

Aanbeveling vanuit de CR Wmo ervoor te zorgen dat de regelgeving goed toegankelijk is voor mensen met een PGB. Zodat voor alle budgethouders duidelijk is hoe hun PGB er per 1 januari 2016 uit ziet. Gerda Houtman antwoordt dat alle documenten op de website staan. En een persoonlijk gesprek kan worden afgesproken. Gerda Houtman en Frans van der Pas hebben na de vergadering verder contact.

3a. Van Regiotaxi naar Openbaar Vervoer

Welkom aan Arjan Koerts. De voorzitter geeft een toelichting. In de mei-vergadering heeft Arjan Koerts aan de CR Wmo gevraagd mee te denken hoe de kosten van de Regiotaxi in de hand kunnen worden gehouden. Deze vraag is in verband gebracht met de mogelijkheden die de mensen met een beperking hebben om gebruik te maken van het openbaar vervoer. Op verzoek van de CR Wmo heeft het Solgu onderzocht welke maatregelen hiervoor genomen kunnen worden op de korte en de lange termijn.

Arjan Koerts en Annelies de Jong hebben gister een overleg gehad over het rapport van het Solgu 'Van Regiotaxi naar Openbaar Vervoer' en geven een toelichting. De kern van het rapport is: ga werken aan verbetering van de reguliere oplossingen. Dat willen wij als gemeente graag omarmen en besproken is hoe dat te doen de komende tijd. Het volgende wordt voorgesteld:

- investeren in toegankelijk maken van het reguliere openbaar vervoer;
- daarna de kosten van de Regiotaxi verhogen van 50 cent naar 55 cent per zone. Dit afgezet naar het tarief in het reguliere openbaar vervoer van 88 cent per zone, hielp dit prijsverschil niet om mensen meer met het reguliere openbaar vervoer te laten gaan. Maar het reguliere openbaar vervoer moet een goed alternatief zijn voor mensen om daarvoor te kiezen. Waarschijnlijk zal het tarief van de Regiotaxi doorgroeien naar het tarief van het regulier openbaar vervoer.

Met Arjan Koerts besproken dat volgend jaar een begin wordt gemaakt met verbeteringen in het regulier openbaar vervoer. En vanaf 1 juli 2016 -als het stationsgebied dermate verbeterd is dat het veel toegankelijker wordt- te communiceren dat het tarief van de regiotaxi omhoog gaat, zodat het openbaar vervoer echt een goed alternatief is.

De leden van de CR Wmo vinden het een goed voorstel en zijn hiermee akkoord.

Er is een aantal opmerkingen, o.a. over het aantal plaatsen voor rolstoelen in een bus. De CR Wmo houdt de vinger aan de pols.

4. Raadsbrief 7 september 2015 / Eigen bijdrage

Welkom aan Wilbert van Ittersum. Ter bespreking ligt voor de Raadsbrief d.d. 7 september 2015. Wilbert van Ittersum geeft een toelichting. Het gaat hier om de eigen bijdrage die wordt gevraagd voor maatwerkvoorzieningen met twee uitzonderingen (nieuw beleid). De gemeente zag dat de eigen bijdrage zou gaan stijgen en vond dat niet nodig. Om die reden is de 15% in de Rekenregel verlaagd naar 8%. Dat geldt voor alle inwoners, zodat voor niemand de eigen bijdrage zal stijgen.

De afdeling Werk&Inkomen zal in ieder geval de compensatie voortzetten, maar de vorm en de manier waarop is nog niet bekend.

De CR Wmo heeft bepleit dat de Wtcg/CER-gelden niet worden gebruikt voor Collectieve Ziektekosten Minima, maar dat de Wtcg/CER-gelden bij de betreffende doelgroep terecht komen. En voor de ziektekosten de Regeling Tegemoetkoming Zorgkosten te gebruiken.

Ter voorbereiding van dit agendapunt zijn vragen naar Wilbert van Ittersum gestuurd. Naar aanleiding hiervan informeert hij de CR Wmo over het volgende.

> Antwoord: veel vragen gingen over Dagbegeleiding/-ondersteuning/-behandeling enz. Ter informatie ontvangen de leden in de vergadering een overzicht met informatie over de verschillen: Dagondersteuning is een algemene voorziening, Dagbegeleiding is een maatwerkvoorziening en Dagbehandeling valt onder medische zorg. Deze laatste vorm is niet voor de gemeente, de eerste twee vallen onder de Wmo en zijn wel voor de gemeente.

> Antwoord: de gemeente heeft zorg ingekocht voor 5 dagdelen; dat is al boven het gemiddelde van 4. Mocht toch blijken dat dit niet voldoende is, dan zal de gemeente meer zorg inkopen.

Vanuit de CR Wmo de suggestie om ook opvang in de avond te bieden: voor veel mensen is dat een moeilijk en eenzaam moment. Wilbert van Ittersum zal het overbrengen.

> Vraag over de groepsleider die te maken krijgt met verschillende belangen die spelen.

Antwoord: dat eerst de indicatie van het Buurteam komt en daarna de diagnose. Verder is in het model ingebouwd, dat de gemeente de professionals vertrouwt en het ook bij hen laat liggen.

> Vraag over opvang in de ochtend in relatie tot de thuiszorg: dat kan wel lastig zijn.

Antwoord: dat is inderdaad nog wel een probleem in de zorg. Wij zijn ook druk bezig om die afstemming goed te krijgen.

>Antwoord op vraag: wij hebben geen signalen dat mensen hun zorg hebben opgezegd door de eigen bijdrage.

> vraag: budgethouders nemen vaker minder dan vijf dagdelen af, om ook de vrijheid te hebben thuis te blijven wanneer zij zich niet goed voelen. Vraag over de eigen bijdrage.

Antwoord: de eigen bijdrage mag niet hoger dan de kostprijs zijn. De maximale eigen bijdrage is in feite de kostprijs.

> opmerking blz. 5: er is geen cumulatie: dit klopt feitelijk niet.

Wilbert van Ittersum bedankt de CR Wmo voor de input. Hij stelt de brief bij naar aanleiding van de gemaakte opmerkingen en stuurt de brief daarna naar het College.

Margriet Tiemersma zal het overzicht digitaal opvragen bij Wilbert van Ittersum namens de CR Wmo.
Actie

5. Mededelingen

– bijeenkomsten bijgewoond door Vz en CR

– 13,19,20/10 Bezoeken buurtteams met A. de Jong: in december terugkoppeling agenderen. **Actie**

– 15/10 Omdenkevent met J. Hasselbank

– 22/10 Sabine Quak met R. Hoelen en W. Krijnen: voor de RIA over Armoedebeleid. Roos Hoelen van het Solgu heeft regelmatig contact met raadsleden;

– 26/10 Cliëntenregie met F. vd Pas: de vorm slaat niet aan bij de beleving van de mensen zelf.

Cliëntregie gaat in feite over zelf de baas zijn in je eigen huis;

– 27/10 RIA Armoedenota: zie Inspraaktekst voorzitter

– 4/11: Bundelingsresultaat in Stadskantoor: zie www.Utrecht.nl

– 4/11: J. Hasselbank is naar bijeenkomst geweest van de U10, onderwerp: vastgoed/nieuwbouw voor doelgroepen. Zie www.U10.nl

– 9/11: Zitting rechtbank Bezwaar Van Andel: toelichting door de voorzitter

– 10/11: Regiotaxi naar OV met A. Koerts en A. de Jong.

> Tijdschriften en boeken uitleen: diverse uitgaven. O.a. boekje over Omdenken.

6. Rondvraag en sluiting

> Annelies de Jong: communicatie over Tegemoetkoming zorgkosten: er zijn nu 8.000 aanmeldingen, maar in de vergadering blijkt dat twee leden niet een brief hebben ontvangen. Hierover een vraag stellen bij Arjan Koerts.

> Aad Burger: mensen hebben extra HH ingehuurd tegen een laag tarief. Niet bekend is of dit ook mogelijk is in 2016. In Zorg en Welzijn schijnt gestaan te hebben dat het Rijk de subsidie hiervoor ook voortzet in 2016. De vraag is of dat klopt en zo ja, dat het goed is dat de gemeente dit communiceert naar de mensen die dit betreft.

Afgesproken wordt dat de voorzitter over beide bovengenoemde onderwerpen een mail naar Arjan Koerts stuurt. **Actie**

> Saskia van Veen: wanneer mensen de eigen bijdrage niet kunnen betalen, kan aanspraak worden gedaan op de bijzondere bijstand.

> Willem Krijnen is de volgende vergadering verhinderd aanwezig te zijn.

> De voorzitter is naar Asperen geweest over het activeren van een achterban en werken aan een inclusieve samenleving. Was interessant.

Onder dankzegging voor ieders inbreng sluit de voorzitter de vergadering om 17.00 uur.