

Vergaderverslag

Bijeenkomst	Overleg Cliëntenraad Wmo	Verslag door	Fenny de Graaf
Datum	8 april 2015	Datum verslag	15 april 2015
Tijdstip	15.00 tot 17.00 uur	Verzonden aan	
Plaats	Stadskantoor, Stadsplateau 1, 6 ^e etage, vergaderruimte S5	Vervolg	13 mei 2015
Agendapunten:			
1. Opening en vaststellen agenda			
2. Conceptverslag en actielijst vergadering 11 februari 2015			
3. De Bundeling 12 maart 2015			
4. Advies over Huishoudcoaches			
5. Brief CAK naar budgethouders door Frans van der Pas			
6. Buurtteams door Cosbo			
7. Aanvullende mededelingen en terugkoppeling bijeenkomsten bijgewoond door voorzitter en leden			
8. Rondvraag			
9. Sluiting			
Aanwezig: Martijn van Andel (voorzitter), Fuat Akbulut (t/m agendapunt 6), Aad Burger, Jenny Hasselbaink, Annelies de Jong, Willem Krijnen, Wikke Kuller, Gert-Jan van Leersum, Frans van der Pas, Margriet Tiemersma, Saskia van Veen, Raymond Koene (ambtelijk secretaris), Fenny de Graaf (notulist)			
Afwezig met bericht: Marianne Komen, Paul Kramer			

1. Opening en vaststellen agenda

Voorzitter Martijn van Andel opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom.

Raymond Koene heeft voorgesteld de vergaderstukken in het vervolg niet meer per post toe te sturen, in verband met de kosten en de tijd die het kost. De leden pleiten ervoor, dat zij de stukken tot 1 januari 2016 ook per post blijven ontvangen. Wanneer het printen van de stukken bij de leden wordt neergelegd is het per saldo niet effectiever, maar wordt het bij de leden neergelegd. De CR Wmo heeft geen inzicht in het budget maar weet wel dat ieder jaar hiervan wordt overgehouden. Afsproken wordt dat de leden de vergaderstukken per e-mail en per post blijven ontvangen.

2. Conceptverslag vergadering 11 februari 2015

Tekstueel + naar aanleiding van:

blz. 1 ad 3: Raymond Koene informeert de leden dat de naam 'Cliëntenraad Wmo' blijft. Het staat ook al zo in de Verordening.

blz. 2 ad PM: De Venen *moet zijn* Veenwouden

blz. 3 ad ongevraagd advies 17 maart 2015 over Hulp bij het Huishouden aan het College: de voorzitter heeft deze brief ter kennisname naar de gemeenteraadsleden van de commissie Mens en Samenleving gestuurd. Deze gemeenteraadsleden zijn ook uitgenodigd voor een bijeenkomst met de CR Wmo op 16 april 2015. Namens de CR Wmo zullen aanwezig zijn Annelies de Jong, Saskia van Veen, Per Saldo, Jenny Hasselbaink, Martijn van Andel. Aad Burger probeert nog aanwezig te zijn. Op het advies is nog geen reactie van het college gekomen.

Het volgende wordt afgesproken:

- mail aan wethouder Jongerius met verzoek om reactie op ons advies
- ongevraagd advies 17 maart naar alle gemeenteraadsleden
- op 23 april is er een Commissie Mens en Samenleving. De voorzitter zal daar naar toe gaan en op de publieke tribune aanwezig zijn. **Actie**

blz. 3 ad brief aan advocaat: de voorzitter heeft de laatste zin verwijderd en de brief verstuurd naar zijn advocaat. Hij heeft later op diens verzoek nog een brief naar de advocaat gestuurd over het verloop en dat er over een *voorgenomen* besluit niet van tevoren advies aan ons is gevraagd.

Met inachtneming van een wijziging wordt het verslag goedgekeurd.

Actiepuntenlijst 11 februari 2015

De actiepuntenlijst wordt doorgenomen en geschoond.

nr. 165: de voorzitter is bezig met een uitnodiging voor het geven van informatie door Buurtteam Leidsche Rijn en de Binnenstad. Het is de bedoeling dat de leden daar op bezoek gaan.

nr. 03: Klanttevredenheidsonderzoek nieuwe stijl: de voorzitter zal informeren wie de contactpersoon is.

nr. 09: Klanttevredenheidsonderzoek Regiotaxi Utrecht 2014: dit rapport is per email toegezonden en er is een aantal hard copy rapporten beschikbaar. Afgesproken wordt dit te agenderen voor de mei-vergadering en voor een toelichting Arjan Koerts in de vergadering uit te nodigen. **Actie**

nr. 13: de voorzitter en Annelies de Jong zijn door de wethouder uitgenodigd voor een gesprek over het inzetten van huishoudcoaches. De wethouder wil rust op dit dossier.

De CR Wmo is van mening dat de huishoudcoaches op zich geen slecht idee zijn, maar dat veel meer de vraag is of de onderzoeken voldoende zijn geweest en voldoen aan de Verordening. Door het instellen van de huishoudcoaches zijn onze bezwaren niet vervallen. In ons advies van 17 maart 2015 is opgenomen dat per persoon moet worden nagegaan of het onderzoek adequaat is geweest. De huishoudcoaches komen alleen in actie wanneer mensen dat zelf aangeven.

Dat is waarover de CR Wmo in gesprek wil met de leden van de gemeenteraad op 16 april 2015.

Willem Krijnen meldt dat iedereen die bezwaar heeft ingediend, wordt gebeld door een jurist. Hij is van mening dat een en ander op papier moet worden gezet en ondertekend, in plaats van omwille van de snelheid van het proces, een telefonische afhandeling. In het telefoongesprek werd aan hem gevraagd of er mantelzorgers waren, of zij iets kunnen doen, of er mogelijk in de familie mensen zijn die mantelzorg kunnen geven, wie nog meer zou kunnen worden ingeschakeld. Kortom, er werd nogmaals een keukentafelgesprek gevoerd, naar aanleiding van een bezwaar.

Punt van aandacht voor de CR Wmo is wat er gaat gebeuren met de kwetsbare mensen die geen bezwaar hebben gediend of van zich hebben laten horen.

Door de manier van werken –door iedereen 1,5 HbH per week te verstrekken– wordt de gemeente geconfronteerd met extra kosten: door bijvoorbeeld ook mensen HbH te verstrekken die daarvoor niet meer in aanmerking zouden komen en alle kosten naar aanleiding van bezwaren, inschakelen juristen.

PM lijst

nr. 01: Signalen Regiotaxi:

Gert-Jan Leersum heeft de afgelopen periode meegemaakt dat een chauffeur veel te hard reed. Hij volgt of hier nog meer signalen over zijn.

nr. 11: de voorzitter zal bij Arjan Koerts informeren over het Klanttevredenheidsonderzoek rond de Buurteams. Willem Krijnen brengt in dat hij pleit voor een Cliëntenraad voor de Buurteams.

3. De Bundeling bijeenkomst 12 maart 2015

Ter bespreking ligt voor de Notitie *'Richtinggevende uitgangspunten voor bundeling van cliënt- en adviesraden en belangenorganisaties'* De voorzitter geeft een toelichting. In de notitie is het werkmodel opgenomen voor volgend jaar. Het idee is dat de CR Wmo gaat vergaderen in het gebouw van het Solgu/Cosbo. Er komt budget voor het Solgu en de Cosbo plus een bedrag voor de overige raden.

Raymond Koene zal kijken hoe het met de ambtelijk secretarissen gaat lopen. Besproken wordt dat de CR Wmo moet worden uitgebreid met Jeugd en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling (MHK).

4. Advies over Huishoudcoaches

Dit agendapunt is behandeld bij actienummer 13 van de Actiepuntenlijst.

5. Brief CAK naar budgethouders door Frans van der Pas

Naar aanleiding van een brief van het CAK over beschikking en factuur zorg thuis, is Frans van der Pas gevraagd hierover een toelichting te geven. Met name de zin 'Houd rekening met een verhoging van 50 procent' was aanleiding dit onderwerp te agenderen.

Frans van der Pas informeert de leden over het volgende:

De te betalen eigen bijdragen kunnen er in gaan hakken. Minima zullen een derde meer eigen bijdrage gaan betalen, in plaats van 12,95 wordt het 20 euro per maand: een verhoging van 7 euro per maand (33,33% hoger). Ieder gemeente heeft voor deze mensen wel een fondsje om ze extra geld te geven, dit jaar is er weer een nieuw fonds bijgekomen.

Mensen die verpleging en/of persoonlijke verzorging via de zorgverzekeraar krijgen, betalen geen eigen bijdrage. Dus deze mensen zijn blij, maar de zorgverzekeraars hebben besloten om vanaf 1 januari te korten op de pgb's voor persoonlijke verzorging. 15% minder. Als ze hulp in de huishouding, begeleiding en hulpmiddelen van de gemeente krijgen, betalen ze hier wel een eigen bijdrage over.

De groep die harde klappen krijgt zijn de mensen die enig inkomen/uitkering/pensioen hebben en soms ook spaargeld. Voor deze mensen gaat de eigen bijdrage er inhakken.

Dat komt door:

1. Het beschikbare pgb wordt niet langer verminderd met de vastgestelde eigen bijdrage. Niet langer netto gestort. Gevolg: iedereen krijgt een acceptgiro om de vastgestelde eigen bijdrage verplicht te betalen per maand in de WLZ.
2. Ook voor hen geen een derde korting meer op de eigen bijdrage.
3. Voor mensen die onder de WLZ vallen geldt dat de berekening van de eigen bijdrage vanaf 1 januari anders berekend wordt. De nieuwe berekening zorgt ervoor dat de eigen bijdrage flink omhoog gaat.
 - Zo zou iemand met een minimum uitkering de nieuwe berekening WLZ er voor zorgen dat er 156 euro per maand betaald moet worden. Daarom heeft kabinet besloten dat iedere pgb-houder in de WLZ een korting krijgt van 136 euro per maand. Minima zitten dan weer op 20 euro (wel 33,33 % verhoging!).
 - Iedereen tussen minimum en modaal inkomen (en het beperkte aantal mensen met een bovenmodaal inkomen) zal echter wel meer gaan betalen, ook al is er een korting van 136 euro per maand. Daar verwijst CAK naar als ze het hebben over het stevig gaan merken, krijgt een eigen bijdrage bedrag opgelegd dat gekoppeld is aan inkomen en vermogen van twee jaar geleden.

Sinds 1 januari is er geen koppeling meer met de indicatie, alleen inkomen en vermogen bepalen de hoogte van de eigen bijdrage. Dat was vorig jaar anders. Toen gold nog de AWBZ regel dat de eigen bijdrage per zorgfunctie werd berekend. Per zorgfunctie kon de eigen bijdrage niet meer zijn, dan een percentage, bijvoorbeeld de eigen bijdrage voor verpleging was maximaal 20 procent van het pgb dat je kreeg. Met andere woorden, je hield altijd 80% over van de geïndiceerde verpleging. De nieuwe berekening vanaf 1 januari kent dit niet meer, en kijkt alleen naar inkomen en vermogen. Gevolg: eigen bijdrage kan flink hoger uitvallen.

Besproken wordt dat in het kader van het wegvallen van de Wtcg-gelden, er wel een potje is bij gemeenten. Utrecht heeft echter een groot deel van deze gelden gebruikt, zodat mensen geen eigen bijdrage hoeven te betalen bij de Buurteams. Maar daar was ook nooit eerder sprake van.

Voor de groep mensen die veel kosten hebben en een inkomen hebben net boven het minimum en onder modaal, kan dit hard aankomen. Het is een verarming van mensen met een beperking en ook voor de groep oudere migranten zal dit consequenties hebben. Het Solgu heeft al eens een brandbrief geschreven over de stapeling van eigen bijdragen.

Afgesproken wordt een brief te schrijven met het signaal als hierboven besproken. Frans van der Pas stelt concept op in overleg met Jenny Hasselbaink en Annelies de Jong. Afstemming via de mail **Actie**

6. Buurteams, door Cosbo

Aad Burger informeert de leden over de bezoeken van het Cosbo aan de Buurteams. De volgende ervaringen zijn inmiddels opgedaan:

- de Buurteams die al eerder begonnen waren, zoals in Overvecht, zijn nu anders samengesteld. Dus veel van de opgedane kennis en ervaring is nu niet meer bij de teams beschikbaar, maar verspreid

over de stad of zelfs verdwenen;

- er is ongerustheid over de mate waarin ouderen worden bereikt door de Buurteams;
- veel ouderen zijn nog niet allemaal even goed op de hoogte van alle veranderingen en waar zij terecht kunnen. Voorlichting bereikt hen blijkbaar niet altijd even goed;
- met name het bereik van oudere migranten roept zorgen op; Buurteams erkennen dit ook;
- andere groep met speciale aandacht: (beginnend) dementerend en hun mantelzorgers. Zij vallen niet altijd goed op, en de vraag is of het Buurteam hier genoeg kennis van heeft;
- de huisbezoeken aan 80+ zouden nu bij de Buurteams komen te liggen. Hoe zij dit gaan aanpakken is nog niet bekend, en van echt systematische actie lijkt nog geen sprake te zijn.

De Buurteams blijven voorlopig een aandachtspunt op onze agenda. **Actie**

7. Mededelingen

De voorzitter en Margriet Tiemersma zijn met elkaar in gesprek over nut en noodzaak van het deelnemen aan de CR Wmo of dat het beter is dat een van de mensen uit het bestand van Steunpunt Mantelzorg deelneemt. Afgesproken is dat Margriet Tiemersma voorsnog bij deze vergaderingen aanwezig is.

Margriet Tiemersma informeert de leden over het volgende. Er loopt een onderzoek onder mantelzorgers in Utrecht over wat men nodig heeft in deze tijden van verandering. De uitkomsten worden gedeeld in een grote bijeenkomst op 16 april.

Het Mantelzorgcompliment is afgeschaft en de gemeente moet daar een nieuwe invulling voor geven. Daarvoor is de informatie uit bovengenoemd onderzoek ook hard nodig.

De voorzitter meldt dat Paul Kramer zich voor langere tijd heeft afgemeld; de leden vinden dat heel jammer. Besproken wordt dat er nu geen vertegenwoordiger van de GGZ-groep is, terwijl dat wel wenselijk is. Annelies de Jong zal zoeken naar een mogelijke kandidaat bij het Steunpunt GGZ. **Actie**

Bijeenkomsten bijgewoond door voorzitter en leden CR Wmo:

- 17 maart: gesprek met U-centraal
 - 24 maart: Ontwikkeling Transitie
 - 25 maart: Ondertekening contracten leveranciers
 - 26 maart: Solgu experience
- Tijdschriften en boeken uitleen.

8. Rondvraag

Annelies de Jong: het Solgu organiseert samen met een aantal andere partijen op 28 mei 2015 van 12.00 - 14.00 uur een politieke lunch. Het is de bedoeling een zestal verschillende soorten mantelzorgers uit te nodigen die hun verhaal willen vertellen. Er worden vragen geformuleerd aan de hand waarvan de gemeenteraadsleden met deze mantelzorgers in gesprek kunnen gaan.

Annelies de Jong nodigt de leden uit mantelzorgers voor te dragen en stuurt hierover nog een mail.

Actie

Wikke Kuller: Buurteam Leidsche Rijn denkt heel goed mee met haar situatie; positief.

9. Sluiting

Onder dankzegging voor ieders inbreng sluit de voorzitter de vergadering om 16.50 uur.