

vergaderverslag

Bijeenkomst	Overleg Cliëntenraad Wmo	Verslag door	Fenny de Graaf
Datum	11 maart 2015	Datum verslag	13 maart 2015
Tijdstip	15.00 tot 17.00 uur	Verzonden aan	
Plaats	Stadskantoor, Stadsplateau 1, 6 ^e etage, vergaderruimte S5	Vervolg	8 april 2015
Agendapunten:			
1. Opening en mededelingen			
2. <u>Agenda – toelichting en vaststelling</u>			
3. Conceptverslag en actielijst vergadering 11 februari 2015			
4. De Bundeling, terugkoppeling bijeenkomst op 3 maart 2015			
5. Uitspraak bestuursrechter over beroepszaak Hulp bij het Huishouden en betrokkenheid CR Wmo			
6. Gesprek Solgu en CR Wmo met José Manshanden op 26 februari 2015			
7. Aanvullende mededelingen en terugkoppeling bijeenkomsten bijgewoond door voorzitter en leden			
8. Rondvraag			
9. Sluiting			
Aanwezig: Martijn van Andel (voorzitter), Fuat Akbulut, Aad Burger, Jenny Hasselbaink, Annelies de Jong, Willem Krijnen, Wikke Kuller, Gert-Jan van Leersum, Frans van der Pas, Raymond Koene (ambtelijk secretaris), Fenny de Graaf (notulist)			
Afwezig met bericht: Rob van Asch, Marianne Komen, Saskia van Veen			
Afwezig zonder bericht: Paul Kramer			

1. Opening en mededelingen

Voorzitter Martijn van Andel opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. In het bijzonder Raymond Koene, opvolger van Ger Schiller als ambtelijk secretaris. Een voorstelronde volgt.

Willem Krijnen valt op dat een aantal leden er vaak niet is. Hij vindt het belangrijk dat leden wel komen en betrokken zijn. En goed dat er een plaatsvervanger is.

De voorzitter heeft binnenkort een gesprek met Margriet Tiemersma over rol en inzet van het Steunpunt Mantelzorg.

2. Agenda

Aan de agenda wordt bij agendapunt 7 toegevoegd: brief van de gemeente aan mensen die een hulpmiddel gebruiken over het onderhoud per 1 april 2015. Hiermee wordt de agenda vastgesteld.

3. Conceptverslag vergadering 11 februari 2015

Tekstueel + naar aanleiding van:

blz. 1 ad nieuwe naam van dit overleg: Raymond Koene heeft dit besproken met Arjan Koerts en voorgesteld wordt de naam breder in te steken. Cliëntenraad WMO PV6 is namelijk alleen het deel van de WMO dat door de gemeente uitgevoerd wordt en dekt bijvoorbeeld niet de werkzaamheden die de buurtteams uitvoeren in het kader van de WMO.

Besproken wordt dat wij door het College zijn benoemd als 'Cliëntenraad Wmo PV6' en het aan het College is een besluit te nemen over een andere naam. Raymond Koene pakt dit op met Arjan Koerts.

Actie

Afgesproken wordt om voor de komende tijd als werknaam 'Cliëntenraad Wmo' te gebruiken. **Besluit**

blz. 3 ad 4, 2^e alinea laatste zin: mutatie: 'bezuinigt' moet zijn 'wil bezuinigen'.

blz. 3 ad 6: Aad Burger was niet beschikbaar op 3 maart; hier was sprake van een misverstand.

Met inachtneming van een wijziging wordt het verslag goedgekeurd.

Actiepuntenlijst 11 februari 2015

De actiepuntenlijst wordt doorgenomen en geschoond.

nr. 128: Wanneer er nieuws is over verzorgingshuis Tuindorp Oost en de nieuwbouw van appartementen zal Jenny Hasselbaink de CR Wmo informeren. Van actielijst af.

nr. 150: in verband met zijn gezondheid lukt het Frans Thiel niet te komen om afscheid te nemen. De voorzitter pakt dit verder buiten de vergadering op. Van actielijst af.

nr. 165: uitnodiging om informatie te komen geven over de Buurteams pakt de voorzitter op voor de mei-vergadering.

nr. 01: overzicht gegevens Buurteams is ontvangen. Van actielijst af.

nr. 03: de voorzitter heeft een mail gestuurd over KTO nieuwe stijl. Hij stuurt een herinnering. **Actie**

nr. 05: in de april-vergadering agenderen: informatie over het PGB/eigen bijdrage **Actie**

nr. 06: de voorzitter heeft advies van de CR Wmo toegestuurd met twee punten van aandacht. Hierop heeft hij bericht ontvangen dat reactie volgt.

De voorzitter informeert de leden dat in de april-vergadering een lid van de Klachtencommissie van de Regiotaxi komt en op eigen verzoek raadslid van de VVD mw. Judith Tielen.

Ingebracht wordt dat de Klachtencommissie van de Regiotaxi heel weinig klachten ter behandeling krijgt. Klachten worden in eerste instantie behandeld door de vervoerder en als dat niet lukt, dan komt het bij de Klachtencommissie terecht. Afsproken wordt dat de voorzitter contact opneemt met het lid van de Klachtencommissie of zijn komst in de CR Wmo zin en nut heeft. **Actie**

PM lijst

nr. 01: Signalen Regiotaxi:

Annelies de Jong informeert de leden dat Job Haug voorzitter is geworden van de werkgroep Regiotaxi van het Rocov.

Aad Burger heeft een overleg gehad met degene van de Provincie die verantwoordelijk is voor de Regiotaxi. De nota van Job Haug is besproken en er is een onderscheid gemaakt tussen verbeteringen op korte termijn en zaken voor de langere termijn. De Provincie wil actief meedoen.

Job Haug probeert invloed uit te oefenen op de concessie in De Venen (?) dat er in ieder geval in de aanbesteding wordt opgenomen dat er een gelijkvloerse instap in de rolstoelbus komt.

- Bijeenkomst ontwikkeling Transitie 24 maart 2015: eerste uitnodiging met aankondiging datum is toegestuurd. Terugkoppeling van de bijeenkomst komt in de volgende vergadering. **Actie**

Deze bijeenkomst is een vervolg op de bijeenkomsten 27 november 2014 (Veranderingen in de zorg) en 9 december 2014 (Participatiewet).

4. De Bundeling

Morgen (12 maart) is er weer een bijeenkomst, Annelies de Jong is betrokken geweest bij de voorbereiding hiervan. Morgen wordt een belangrijke bijeenkomst, die duidelijkheid moet brengen en daarmee ook relatieve rust. Er moet een model komen met bedragen er bij, waarmee Kees van Engelenhoven naar het College kan. In de volgende vergadering komt een terugkoppeling. **Actie**

Als de bundeling c.q. het dichter bij elkaar brengen van advies- en cliëntenraden en belangenorganisaties per 1 januari 2016 in moet gaan, dan zullen op korte termijn besluiten moeten worden genomen. In feite is de tijd veel te kort en de CR Wmo is van mening dat het College een ernstige misstap begaat.

5. Uitspraak bestuursrechter over beroepszaak Hulp bij het Huishouden en betrokkenheid CR Wmo

In de vergadering wordt een artikel in het AD van 10 maart 2015 uitgereikt: '1,5 uur schoonmaak is genoeg'

Annelies de Jong geeft een toelichting op de uitspraak van de bestuursrechter dat het besluit van de gemeente over 1,5 uur huishoudelijke hulp (HH) rechtsgeldig is en de gemeente zich daarbij aan de wet heeft gehouden. De gemeente ziet dit niet als maatwerk maar als een collectieve voorziening. De gemeente heeft gesteld dat er voldoende onderzoek is gedaan en dat een maatwerkvoorziening kan worden aangevraagd.

De vraag die voor de CR Wmo blijft, is of de gemeente voldoende onderzoek heeft gedaan naar het

inzetten van maatwerkmodules. De rechtbank is van oordeel dat de gemeente niet voldoende onderzoek heeft gedaan naar alle beperkingen van eisers. De gemeente moet dit onderzoek alsnog uitvoeren en heeft hier vier weken de tijd voor.

Besproken wordt dat de gemeente in een persbericht stelt, *dat de norm van 78 uur HH per jaar tot stand is gekomen met 14 zorginstanties, waarna de Cliëntenraad zich er over heeft mogen uitspreken!* Het volgende wordt besproken:

> de 14 zorginstanties hebben van de gemeente de opdracht gekregen voor de uitvoering. Dat is iets anders dan tot stand gekomen met de zorginstanties.

> voor de CR Wmo is essentieel dat er in ieder geval goed onderzoek wordt gedaan om te bekijken of maatwerk nodig is.

> de gemeente heeft zich niet gehouden aan de eigen Verordening en eigen Beleidsregels. De CR Wmo is van mening dat de gemeente dat alsnog moet doen en gesprekken moet voeren met alle mensen en niet alleen met de mensen die reageren.

> de gemeente moet helder aangeven en garanderen dat de mensen die recht hebben op 1,5 uur HH, dat dit netto minuten zijn en niet minus reistijd o.i.d.

> geconstateerd wordt dat er geen keukentafelgesprekken worden gevoerd: niet door de gemeente en niet door de Buurtteams. De CR Wmo is van mening dat iemand verantwoordelijk moet zijn voor het keukentafelgesprek: dat een gedegen onderzoek bij de mensen thuis wordt gedaan, dat er inzicht is in het netwerk van de mensen, dat er een verslag wordt gemaakt, en dat dit verslag wordt ondertekend door de mensen.

> in de Beleidsregels 2015 is als procedure opgenomen: *'.. dat met iemand die hulp zoekt altijd een gesprek wordt gevoerd. Als het gaat om HH enz. (voorzieningen) vindt het gesprek plaats met het stedelijk loket Wmo.'*

> de gemeente moet de eigen Verordening en Beleidsregels toepassen, en dat doet zij nu niet.

> waar het om gaat is dat de CR Wmo niet gehoord is in de Commissiebrief d.d. 11 juli 2014. In deze brief wordt voor het eerst gesproken over 78 uur HH per jaar. Als CR Wmo zijn wij wel gehoord in de Verordening en de Beleidsregels. Maar daar houdt de gemeente zich zelf niet aan.

> de CR Wmo kreeg midden in de zomerperiode drie dagen tijd om te reageren. Dat is geen manier om inspraak te geven.

> de rechter moet weten dat hij verkeerd is voorgelicht door de gemeente als zou de CR Wmo zich hebben mogen uitspreken.

Afgesproken wordt een brief te sturen naar het College, cc naar de gemeenteraad met de punten zoals hierboven besproken. In de brief opnemen dat wij binnen 8 dagen een reactie verwachten. Indien er geen reactie volgt, stuurt het Solgu de brief na een week naar de pers.

Annelies de Jong maakt een voorzet, aanvulling door Aad Burger en Willem Krijgen. **Actie**

De voorzitter heeft een brief gestuurd naar zijn advocaat naar aanleiding van zijn vraag hoe de procedure is gegaan. De voorzitter leest de brief voor en afgesproken wordt de laatste zin in de brief te verwijderen.

De voorzitter stuurt de brief naar de advocaat. Het is heel ongemakkelijk dat gesuggereerd wordt dat het besluit van de gemeente met onze instemming is genomen. De CR Wmo heeft zich over het beleid niet uitgesproken. De aanbesteding ging over de uitvoering van dit beleid.

6. Gesprek Solgu en CR Wmo met José Manshanden en Gerda Houtman op 26 februari 2015

Annelies de Jong geeft een terugkoppeling van het gesprek. Onderwerp van gesprek was het inzetten van een team huishoudcoaches voor een periode van zes maanden. De huishoudcoaches gaan samen met de klant op zoek naar oplossingen om de korting op het aantal uren HH op te vangen door bijvoorbeeld met de cliënt te kijken naar het eigen netwerk, opstellen van een schoonmaakplan enz. De CR Wmo is van mening dat dit toch niet het resultaat kan zijn van een goed onderzoek.

Afgesproken wordt dat alle leden hun reactie naar de voorzitter sturen, uiterlijk a.s. zondag. De voorzitter zal daarna een reactie opstellen en naar Gerda Houtman sturen. **Actie**

7. Aanvullende mededelingen

Bijeenkomsten bijgewoond door voorzitter en leden CR Wmo:

- 19 februari: bijeenkomst Cosbo over invulling Bundeling advies- en cliëntenraden
- 26 februari en 3 maart: bijeenkomsten over Bundeling advies- en cliëntenraden

- Aad Burger las in de krant dat de gemeente een brief heeft gestuurd aan mensen die een hulpmiddel gebruiken over het onderhoud per 1 april 2015. Hij had zo'n brief niet gekregen en dat had wel ontmoeten. Hij heeft contact opgenomen met het Wmo-loket en de brief alsnog ontvangen. Op zich is het een goede brief. Aandachtspunt is dat mensen twee weken tijd krijgen om zich te melden. Dat is veel te krap in verband met mogelijke vakanties of andere afwezigheid. Verder meldt Aad Burger dat hij via www.scootmobielamersfoort.nl een nieuwe rolstoel heeft gekocht voor € 270,00! Het kan fijn zijn om een tweede rolstoel te hebben.

- Wikke Kuller heeft een nieuwe aanvraag gedaan voor een rolstoel voor haar zoon en vertelt over haar ervaringen hiermee. Er wordt een rolstoel geregeld, zonder dat diegene de gebruiker ooit heeft gezien. De praktijk blijkt helaas wel heel anders dan de mooie woorden bij de aanbesteding. Zij houdt de CR Wmo op de hoogte.

- Tijdschriften en boeken uitleen.

8. Rondvraag

Aad Burger meldt dat de gemeente bezig is met nieuw parkeerbeleid voor mensen met een gehandicaptenkaart en hiervoor Job Haug heeft gevraagd. Op uitnodiging van Job Haug zitten deskundigen en ervaringsdeskundigen aan tafel bij de gesprekken.

Wikke Kuller is naar congres 'Wet Langdurige Zorg' geweest. De verwachting is dat met de WLZ het gros van de mensen over moet naar de Wmo of de ZVW of een combinatie van beide. Een kleine groep mensen blijft in de WLZ.

Raymond Koene overhandigt de leden twee bijlagen:

- bij agendapunt 5: mail van de voorzitter 10 maart 2015 aan advocaat Jan Monden
- bij agendapunt 6: Informatieblad voor hulpen in het huishouden

9. Sluiting

Onder dankzegging voor ieders inbreng sluit de voorzitter de vergadering om 17.00 uur.