

Versie 0

VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE CLIËNTENRAAD WMO UTRECHT

DATUM: 17 JANUARI 2018 LOCATIE: CHURCHILLAAN 11/E 16

Aanwezig:

Niek Dijkmans (voorzitter), Aad Burger, Reinie Groothoff, Jenny Hasselbaink, Annelies de Jong, , Frans van der Pas, Marianne Komen, Fenny de Graaf (notulen)

Afwezig: Fuat Akbulut, Willem Krijnen, Saskia van Veen Batenburg

1. Opening en vaststellen agenda

Voorzitter Niek Dijkmans opent de vergadering en heet iedereen welkom.
De agenda wordt vastgesteld.

2. Folders

De leden hebben drie folders ontvangen ter behandeling. De folders moeten naar de drukker, het is de bedoeling nu reacties te verzamelen. Niet bekend is of er veel is veranderd in vergelijking met eerdere versies. Het volgende wordt besproken:

Folder Hulp of ondersteuning omdat u het tijdelijk niet op eigen kracht kunt

>ad rechts grijs blok *Hebt u een klacht? Neem contact op met de leverancier:* hier toevoegen:

Levert dit geen resultaat op, dan kunt u een klacht indienen bij de gemeente.

>ad Zilveren Kruis: is vervangen door een andere organisatie!

>ad *Hoe bepaalt u de eigen bijdrage?:* tekst moet zijn: Het CAK berekent uw eigen bijdrage in periodes van 4 weken. Toevoegen: rekeningen kunnen heel laat komen.

>de vraag is of er een folder is over de eigen bijdrage en het CAK, met uitgebreide informatie. Dan in deze folder hiernaar verwijzen. So wie so goed om te vermelden welke folders beschikbaar zijn.

Folder Hulp bij het huishouden:

> in de kop staat 2x *Hiervoor*

>ad *Voor wie is hulp bij het huishouden?:*

-eerste blokje *'beperking'* er uit. Wordt: u kunt uw huis zelf niet meer voldoende schoonmaken

-laatste blokje: *u hebt de hulp in uw eigen woning nodig:* verwijderen, is dubbel en overbodig.

> door de hele tekst het woord *aanbieder* wijzigen in *zorgaanbieder*

> in het schema het woord/kolom *organisatie* wijzigen in *zorgaanbieder van de HbH*

>Careyn: wordt in de volksmond genoemd dat je daar zorg van krijgt. Deze ontbreekt in het lijstje

>de kolom *Overige diensten* werkt verwarrend. Het is extra, als er al sprake van maatwerk is. Eruit?

> 105 uur: klopt dit? **Niek** vraagt na hoe dit precies zit.

> er staat *thuishulp*. Dit wijzigen in *huishoudhulp*

> ad *Hulp bij het huishouden:* stap voor stap: is zeer duidelijk; mooi.

Folder betaalbare hulp bij het huishouden:

Er is discussie of iedere inwoner van Utrecht >67 jaar hiervoor in aanmerking komt, of alleen als je al een indicatie hebt. Het is verwarrend. Beter is het te splitsen en duidelijk te omschrijven:

U heeft wel HbH, dan is het tarief voor u ...

U heeft geen HbH, dan is het tarief voor u ...

Als je minimaal voor één van de criteria in aanmerking komt.

Genoemd wordt dat de wethouder eerder gezegd heeft dat hij in het eerste kwartaal 2018 de CAO afspraken verbindend wil verklaren bij HbH inclusief de financiële gevolgen daarvan. Niek vraagt dit na. **Actie**

Niek zal de opmerkingen aan de gemeente doorgeven.

Ingebracht wordt dat er veel is veranderd sinds 2015, met de verzuchting of het allemaal wel zoveel beter is geworden. Naar aanleiding van een opmerking zal Niek navragen of Judith Pijnacker inzage heeft in de mensen die van Wmo naar Wlz gegaan. **Actie**

3. Jaarverslag 2017

Niek heeft een concept Jaarverslag 2017 toegestuurd. Dank en compliment van de leden voor het mooie en volledige Jaarverslag. Niek zal aan het concept een lijstje met gebruikte afkortingen toevoegen plus een inhoudsopgave. Persoonlijke namen svp wijzigen in organisaties en/of uit de tekst halen. **Actie**

Aad Burger informeert de leden over de ontwikkelingen binnen het openbaar vervoer. De Regiotaxi op de huidige manier stopt over drie jaar en wordt overgedragen aan de gemeente. Hoe of wat wordt nu onderzocht, er is nu nog veel onduidelijk. Wordt vervolgd.
Gister heeft hij een bijeenkomst bijgewoond rond de rechten van de mens en toegankelijkheid. Crow heeft een presentatie gegeven hoe zij proberen om dit op landelijk niveau te coördineren.

Er waren allerlei mensen met verschillende achtergrond aanwezig. O.a. de voorzitter van de Adviescommissie voor het Ouderenbeleid (ACO) Mieke van der Burg. Zij vertrekt bij de ACO. Het was een nuttige bijeenkomst.

4. Interview met Niek Dijkmans

In het kader van het onderzoek over het Verbeterplan HbH is ook Niek Dijkmans geïnterviewd. Het rapport heeft hij nog niet ontvangen; komt.

5. Rondvraag en sluiting

Marianne Komen vraagt naar een overzicht van de taken van de Buurteams. Zij zal kijken op de website www.buurteamsutrecht.nl

Reinie Groothoff is de volgende vergadering verhinderd. Zij stuurt een mail naar Niek Dijkmans.

Volgende vergadering komen verslag en actielijst weer op de agenda.

Met ingang van 1 januari 2018 ontvangen de leden geen vergoeding meer, zoals bij alle organisaties van het Maatschappelijk Netwerk Utrecht. Een presentielijst tekenen is niet meer nodig.

De voorzitter sluit de vergadering om 16.25 uur.