

Versie 0

VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE CLIËNTENRAAD WMO UTRECHT

DATUM: 12 APRIL 2017 LOCATIE: CHURCHILLAAN 11/E 16

Aanwezig: Niek Dijkmans (voorzitter), Fuat Akbulut, Aad Burger, Annelies de Jong, Marianne Komen, Willem Krijnen, Frans van der Pas, Fenny de Graaf (notulen)
Afwezig mb: Reinie Groothoff, Jenny Hasselbaink, Margriet Tiemersma, Saskia van Veen Batenburg

1. Opening en vaststellen agenda

Voorzitter Niek Dijkmans opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. De agenda wordt vastgesteld.

2. Ingekomen en verzonden post

- nieuwe folders HH: Besproken wordt dat de CR Wmo niet in de folder staat. Wij zijn ook niet een directe vertegenwoordiger van doelgroepen. In oorsprong is de CR Wmo begonnen rond de individuele voorzieningen. Nu zou dat veel breder moeten zijn, maar is er in de samenstelling van de CR Wmo niets veranderd.

Belangrijke vraag is hoe de CR Wmo signaleert wat er speelt, zonder in te gaan op individuele klachten. Wij zijn geen hulpverlenende instantie, maar moeten wel gevoed worden. Dat maakt het lastig om goed uit te leggen wat wij doen, wanneer mensen met hun klacht bij ons komen. Idee om nog eens te agenderen wat de positie van de cliënt is binnen de CR Wmo, bekendheid met de CR Wmo, hoe haal je signalen op. **Actie**

- Congres 30 maart 2017 'Nieuwe kansen voor pgb': vanmiddag mail met terugkoppeling ontvangen. Afsproken wordt PGB dit te agenderen voor de volgende vergadering. **Actie**

3. Nieuwe Beleidsregels Wmo 2016

Annelies de Jong geeft een toelichting op de stand van zaken. Zoals besproken in de vorige vergadering hebben zij en Els Swerts (Cosbo) een document opgesteld in reactie op de nieuwe Beleidsregels 2017 (versie oktober 2017). Daarover zijn zij in gesprek gegaan met Judith Pijnacker en Gerda Houtman.

Op de eerste plaats bleken er na oktober 2016 nieuwe beleidsregels te zijn opgesteld, terwijl Els Swerts en Annelies de Jong waren uitgegaan van de versie van oktober 2016.

Annelies de Jong heeft vervolgens de Beleidsregels 2017 (versie december 2016) bestudeerd en daarop een reactie geschreven. Vervolgens hoorde zij van Els Swerts dat er al weer nieuwere Beleidsregels in de maak zijn. Constatie is in ieder geval dat de Beleidsregels minimaal zijn, zaken worden niet benoemd, bijlagen waarnaar wordt verwezen zijn niet bijgevoegd.

Annelies de Jong stuurt de laatste versie van de Beleidsregels, Verbeterplan dienstverlening HbH en het gespreksverslag 27 maart 2017 naar de leden. *Gedaan*

Er komt een nieuwe afspraak met Els Swerts, Judith Pijnacker, Gerda Houtman. Wordt vervolgd.

Agenda

4. Eigen bijdrage(n) bij Wmo-voorzieningen

Niek Dijkmans geeft een toelichting. Gesprek met de wethouder en het CAK heeft nog niet plaatsgevonden, Niek Dijkmans heeft Judith Pijnacker gevraagd om een datum.

Vorige maand is een gesprek met de wethouder geweest. Annelies de Jong zal een gesprek hebben met een coördinator van de keukentafelgesprekken. **Agenda**

5. Samenwerking met Welzorg

Gemeente Utrecht heeft de samenwerking met Welzorg beëindigd. In de mail van 3 maart 2017 heeft Sanne Koster een toelichting op de procedure gegeven. De klanten van Welzorg behouden hun huidige hulpmiddel en worden overgedragen aan een van de andere drie leveranciers.

Aad Burger informeert de CR Wmo over zijn ervaringen en hij zich direct had aangemeld bij een leverancier. Later werd hem duidelijk dat de gemeente klanten toewijst aan een leverancier. Die informatie ontbrak in het persbericht. Ook bleek later dat lijsten van klanten bij de toewijzing aan Beenhakker of Myra door elkaar zijn gehaald. Zo zijn er 3 à 4 verschillende brieven naar klanten gestuurd, met tegenstrijdige informatie. Conclusie: er had een beter communicatieplan moeten zijn, en ook is de CR Wmo niet meegenomen in de ontwikkelingen.

Om te onderzoeken hoe zaken nu lopen zal Aad Burger telefonisch contact opnemen met de aan hem toegewezen leverancier (Jens Beenhakker), met de vraag of het klopt dat hij nu bij hen in de administratie staat. Hij houdt de CR Wmo via de mail op de hoogte. *Gedaan*

Afgesproken wordt dat Niek Dijkmans een en ander meeneemt naar het overleg met Judith Pijnacker. **Actie**

6. Huiskamergesprekken door Buurteams

Niek Dijkmans heeft nog geen tussenrapportage over de huiskamergesprekken door de Buurteams ontvangen. Agendapunt wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering. **Actie**

7. Ervaringsdeskundigheid

Ter bespreking ligt voor een voorstel 20 maart 2017, opgesteld door Niek Dijkmans en Marco Redeman van Zorgverslimming, voor de inzet van ervaringsdeskundigheid bij het verstrekken van hulpmiddelen. Dit naar aanleiding van een motie van de gemeenteraad 'Ook toegankelijke zorg maken we samen'.

Annelies de Jong brengt in dat zij vragen krijgt of het Solgu bij dit voorstel betrokken is. Dat is dus niet het geval. Zij nodigt Niek Dijkmans en Marco Redeman uit om aan te schuiven bij de conferentie ervaringsdeskundigheid op 3 oktober 2017 en daar bijvoorbeeld informatie te geven of een workshop. Niek Dijkmans maakt graag gebruik van de uitnodiging. Hij sluit aan bij een vergadering van de werkgroep en brengt de uitnodiging over aan Marco Redeman. **Actie** Wordt vervolgd, agenda volgende vergadering. **Actie**

8. Verslag vergadering 1 maart 2017

Het verslag wordt ongewijzigd goedgekeurd.

Actielijst 1 maart 2017

De actielijst wordt doorgenomen en geschoond.

nr.08: Fuat Akbulut benoemt met betrekking tot de 'eigen bijdrage(n) specialisten' dat in principe alle sociaal raadslieden dat nu moeten kunnen.

Niek Dijkmans legt het volgende voor. Bij het Wmo Loket worden mensen binnen drie maanden teruggebeld met de vraag of hun vraag goed is beantwoord en of het opgelost is. Volgens Judith Pijnacker doen de Buurteams dit ook. Fuat Akbulut vraagt dit na en koppelt dit terug naar Niek Dijkmans. **Actie**

nr. 10: de CR WMO wil graag informatie over stand van zaken rond overbelaste mantelzorgers. Mensen moeten langer thuis blijven wonen, er wordt steeds meer gevraagd van mantelzorgers. Zo is niet helder of bijvoorbeeld een PGB mag worden aangevraagd voor familieleden voor HbH of andere voorzieningen.

Frans van der Pas antwoordt dat dit nog steeds mogelijk is in Utrecht; er zijn speciale tarieven voor informele zorg. Mantelzorg kan heel zwaar zijn, de vraag is waar de grens ligt en hoe bepaal je die: wat is nog wel vrijwillig en wat niet meer. Mensen moeten zelf aangeven als het niet meer vrijwillig is: dan kan een PGB worden aangevraagd.

Afgesproken wordt het onderwerp Mantelzorg te agenderen als er een vervanger voor Margriet Tiemersma is. **Actie**

Fuat Akbulut zal informeren wie voor Margriet Tiemersma waarneemt en daarmee eventueel een afspraak te maken om bij dit overleg aan te sluiten. **Actie**

9. Rondvraag en sluiting

Willem Krijnen vraagt of er bezoeken aan Buurteams gepland staan; er zijn al diverse bezocht. Afgesproken wordt dat Willem Krijnen een afspraak maakt bij Buurteam Ondiep-Pijlsweert en de datum doorgeeft. Leden kunnen dan aansluiten bij het bezoek. **Actie**

Aad Burger noemt dat in Noord-Oost duidelijk werd dat de meeste ouderen geen contact hebben met het Buurteam. Naar aanleiding hiervan organiseert het Buurteam samen met de Sociaal Makelaar en Wijk&Co twee themabijeenkomsten rond langer zelfstandig thuis wonen op 13 april 2017 van 19.00-20.30 uur in Nieuw Bleyenburg. Terugkoppeling volgende vergadering. **Actie**

Marianne Komen legt een casus voor aan de leden waarbij een inwoner op 1-hoog zijn scootmobiel niet (meer) kan stallen. De CR Wmo geeft mee dat dit een onderwerp voor het Buurteam is.

Fuat Akbulut legt zijn recente ervaringen aan de leden voor met het aanvragen van HbH met een PGB. Dit werd ontmoedigd. Niek Dijkmans maakt afspraak met Judith Pijnacker en neemt dan ook deze casus mee naar het gesprek. **Actie**

Sluiting van het overleg om 16.40 uur.